Premières analyses

Magali Della Sudda

▶ **To cite this version:**

Magali Della Sudda. Premières analyses. 2022. halshs-03669696

HAL Id: halshs-03669696
https://shs.hal.science/halshs-03669696

Preprint submitted on 16 May 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Enquête sur les « Cahiers de doléances » et «Cahiers d'expression libre » de Gironde

Table des matières

Que sont les doléances? 2
Une recherche initiée par des Gilets jaunes avec des Gilets jaunes, citoyen.ne.s et universitaires 3
Origine des doléances.....4
Qui a écrit les doléances?.....5
Remarques sur l'usage des Cahiers de doléances.....7
Les doléances citoyennes.....8
L'espace des doléances 9
Doléances girondines et revendications des Gilets jaunes 10

Collectif d'enquête sur les Cahiers de doléances, Magali Della Sudda, Danielle Lefebvre, Gilbert Lefebvre, Stéphane Mestre, Nicolas Patin, avec l'aide de Nathan Gaborit pour l'analyse IraMuteq et de Marcel Guilhembet.

Que sont les doléances?

Le mouvement social des Gilets jaunes, initié à l'automne 2018 comme une « mobilisation de clavier » autour de la pétition de Priscillia Ludovsky puis du « Coup de gueule de Jacline Mouraud », a cristallisé une remise en question de la représentation dans différents secteurs : politique, professionnelle, environnementale et institutionnelle. En réponse à ce mouvement social, pour canaliser la participation hors des cadres habituels de la manifestation, le Chef de l'Etat français a généralisé l'initiative des Cahiers de doléances ouverts sur les ronds-points puis dans les Mairies. Mais de quelles doléances s'agit-il ?

▶Définition

➢« Plainte orale ou écrite exposant un grief, afin d'obtenir réparation, ou seulement de faire connaître un malheur, une infortune » (Trésor de la langue française/CNRTL.fr)

➢Propositions citoyennes et contributions aux différents recueils.

▶Chronologie

▶17 novembre 2018 Acte I et après
collecte de doléances sur les ronds-points et lieux d'action.

▶8 décembre-11 janvier 2018
Maires ruraux de France « Mairie ouverte » pour recueillir doléances et propositions.
Synthèse le 14 janvier 2019.

▶1er janvier 2019
CGT ouvre des Cahiers d'expression populaires dans les Bourses du travail

▶15 janvier-15 mars 2019
Chef de l'Etat propose des « Cahiers d'expression libre » en Mairie ou à la Permanence des Parlementaires de la République en Marche.
Synthèse

« ***Des doléances***

Pourquoi faire ?
Dans quel but ?
Faire avancer les choses.
Lesquels ?
Prendre conscience...
De qui ?
Aurons-nous un avenir ?
Sur quoi peut on agir ?
Quels sont nos besoins ? »

(Homme, Eysines, 63 ans)

Une recherche initiée par des Gilets jaunes avec des Gilets jaunes, citoyen.ne.s et universitaires

L'originalité de notre recherche réside dans une démarche citoyenne, initiée par des Gilets jaunes, avec l'appui d'universitaires. Des discussions ont été menées avec des équipes du LERASS[1] et de Triangle pour définir une méthode adaptée au projet d'étudier les doléances pour les porter à connaissance du public en vue des élections présidentielle et législatives de 2022.

- Février 2020 Initiative d'un Gilet jaune membre d'On-the-RIC lors de l'amphi « Ce que les Gilets jaunes peuvent apporter à la démocratie ».
- Septembre 2020 rencontres à la Cour des Mureine à Bègles : mise sur pied d'une équipe de volontaires avec deux universitaires (politiste et historien).
- Automne-hiver 2021 dépouillement et numérisation aux Archives départementales de Gironde.
- Hiver 2021-Automne 2022 définition de la méthode et transcription.
- Printemps 2022 analyses et premières restitutions.

Principes de la recherche

- Respect des données personnelles et anonymisation.
- Définition d'une méthode scientifique que les collectifs de Gilets jaunes et citoyens puissent réutiliser.
- Utilisation de logiciels libres (gratuits et ouverts).

Objectifs

- Identifier les thèmes principaux et proposer des interprétations (variables)
- La base de données des 1996 doléances retranscrites sera rendue accessible au public via un site de recherche publique (nakala.fr).
- Proposition d'une méthode utilisable par d'autres groupes.

1 https://www.lerass.com/wp-content/uploads/2018/01/Rapport-GJlerass.pdf

Origine des doléances

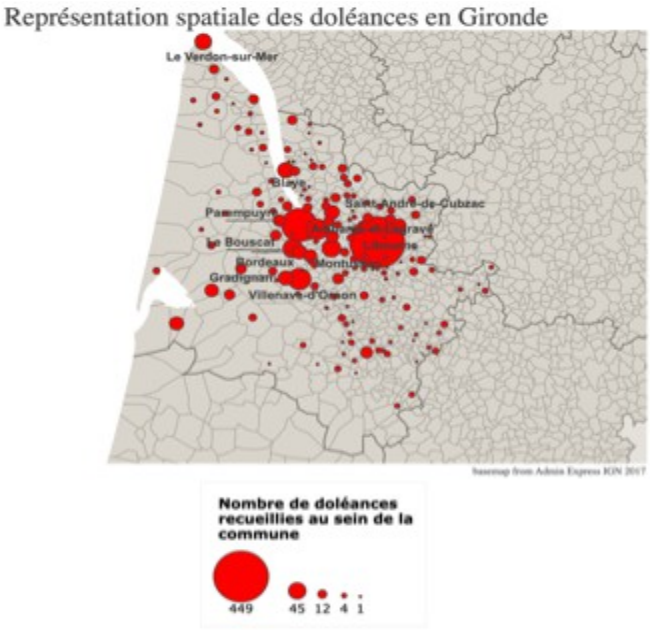
▶439 des 535 communes girondines ont collecté des doléances.

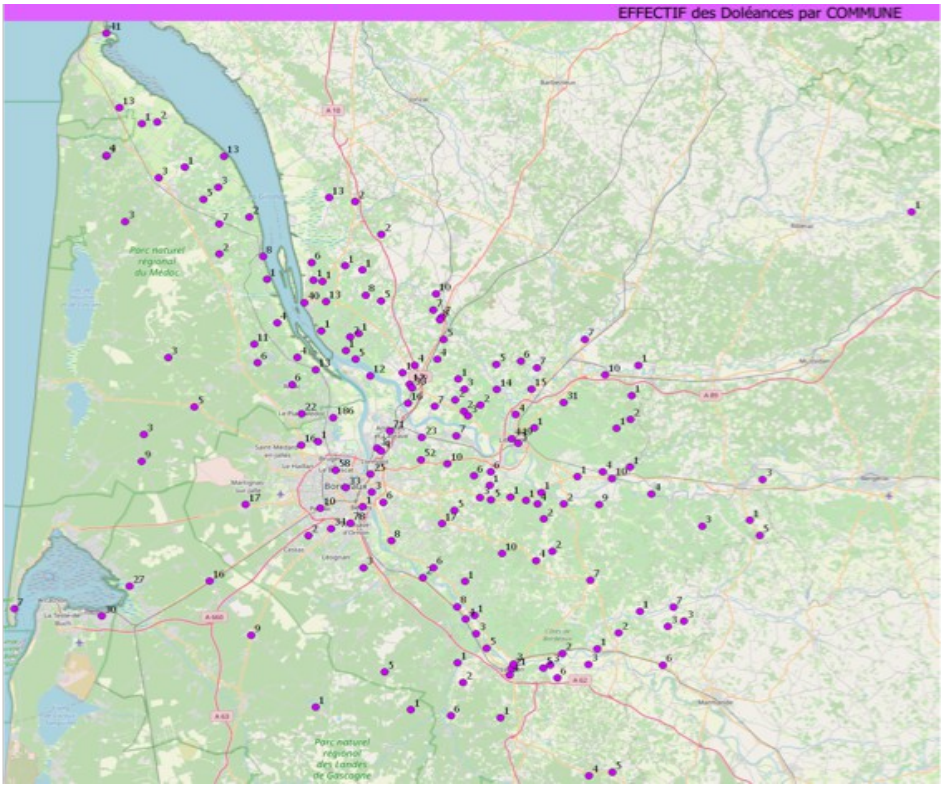
▶224 cartons sont communicables.

▶Plus de 2000 documents numérisés et conservé dans une TGIR[2].

▶1996 doléances exploitées.

▶Des fonds non communicables : cela explique la sous-représentation de certaines communes.





2 Les très grandes infrastructures numériques sont des plateformes du service public de la recherche. Elles permettent un partage et un stockage des données conforme aux principes FAIR https://doranum.fr/enjeux-benefices/principes-fair) - diffusion de la recherche publique - et de respect du RGPD.

Qui a écrit les doléances?

Bien qu'initiée par des Gilets jaunes pour donner un sens aux revendications, relayée par les Maires ruraux de France puis par le gouvernement, la collecte des doléances n'a pas mobilisé massivement les Gilets jaunes. Voici quelques caractéristiques :

▶Une majorité de personnes a signé sa contribution (1177/1996)

▶Une majorité de personnes ne précise ni son sexe, ni son âge, ni sa profession. Il y a une dimension « universaliste » dans l'écriture des doléances : on écrit en tant que citoyenne ou citoyen, sans autre mention que son nom, mettant de côté les caractéristiques de l'identité sociale de la personne.

▶Quand le sexe est connu les hommes sont plus nombreux à contribuer que les femmes (468 hommes pour 363 femmes soit 22% et 17%).

▶Seules 160 personnes, soit 8% des doléances indiquent une profession ou un statut socio-professionnel. Ce chiffre n'est pas représentatif car il est trop faible. Sur ce nombre, les personnes retraitées sont les plus nombreuses.

▶120/160 sont des personnes retraitées.

▶10/160 appartiennent à la catégorie des cadres (dont 7 professeurs).

Néanmoins, dans ce petit sous-corpus, Cela conforte les premières analyses du « cens caché »[3], c'est à dire que le statut socio-économique influe sur la participation politique (les hommes, les plus aisés et diplômés participent davantage que les femmes, les plus précaires et moins diplômés).

▶8/160 appartiennent à la catégorie des ouvrières et ouvriers (dont 3 à Libourne). Même si les chiffres ne sont pas représentatifs, ils sont significatifs : les cahiers des Gilets jaunes de Libourne ont favorisé la participation des personnes qui sont habituellement moins enclines à voter.

Nous faisons l'hypothèse que les cahiers des Gilets jaunes ont favorisé la prise de parole de personnes appartenant à des groupes sociaux moins enclins à prendre part à ces dispositifs participatifs.

▶Les femmes expriment davantage leur point de vue à partir de leur expérience tandis les hommes expriment leur opinion.

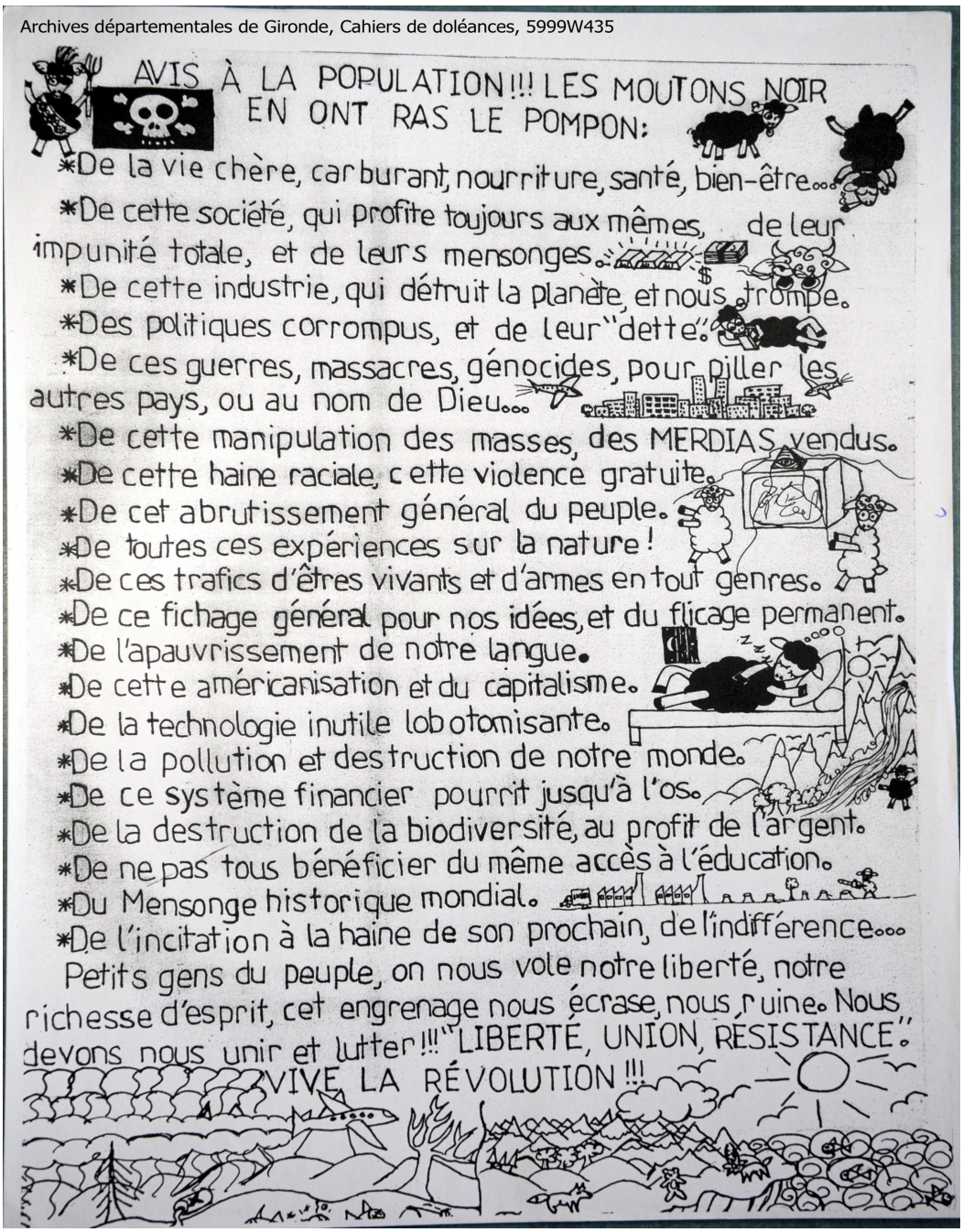
▶Le nombre de signataires Gilets jaunes est faible (35 sur 1996) - deux fois moins que dans le Vrai Débat - et concentré dans certaines communes. Davantage de personnes expriment une attitude positive (66 personnes) et 45 se disent sympathisantes du mouvement social. 20 expriment un avis négatif sur le mouvement des Gilets jaunes : cette attitude minoritaire contraste avec les analyses du Grand débat qui indiquent une plus grande proportion d'attitudes négatives[4].

▶La classe de mots que nous avons désignée comme celle des « Gilets jaunes » (8,4% du

3 Daniel Gaxie, « Le cens caché: inégalités culturelles et ségrégation politique » (Paris: Éditions du Seuil, 1978).https://www.cairn.info/le-cens-cache--9782020049412.htm

4 Mathieu Brugidou et al., « Analyser Le "Grand Débat National" et Le "Vrai Débat" En Confrontant Les Outils de l'analyse Des Données Textuelles et Des Algorithmes de Type Réseau de Neurones », 2020, https://hal-edf.archives-ouvertes.fr/hal-02538060.

corpus) est celle où l'on retrouve le plus de signataires Gilets jaunes. Les demandes sont similaires à celles du mouvement social en Gironde (justice sociale, justice fiscale, équité dans la transition écologique et amélioration de la démocratie). S'y expriment des émotions contrastées : mépris, arrogance, violence du chef de l'État *vs* colère, courage, bonheur, cœur du peuple ou des Gilets jaunes. Le Président de la République cristallise la colère, il incarne la « dictature » ou la tyrannie d'Ancien Régime. On y lit la critique de la distance entre les élites et le peuple : « *Que le président de la République descende de son piédestal et s'adresse sans arrogance à notre peuple* ».


Archives départementales de Gironde, Cahiers de doléances, 5999W435

AVIS À LA POPULATION!!! LES MOUTONS NOIR EN ONT RAS LE POMPON:

*De la vie chère, carburant, nourriture, santé, bien-être...
*De cette société, qui profite toujours aux mêmes, de leur impunité totale, et de leurs mensonges.
*De cette industrie, qui détruit la planète, et nous trompe.
*Des politiques corrompus, et de leur "dette".
*De ces guerres, massacres, génocides, pour piller les autres pays, ou au nom de Dieu...
*De cette manipulation des masses, des MERDIAS vendus.
*De cette haine raciale, cette violence gratuite.
*De cet abrutissement général du peuple.
*De toutes ces expériences sur la nature!
*De ces trafics d'êtres vivants et d'armes en tout genres.
*De ce fichage général pour nos idées, et du flicage permanent.
*De l'apauvrissement de notre langue.
*De cette américanisation et du capitalisme.
*De la technologie inutile lobotomisante.
*De la pollution et destruction de notre monde.
*De ce système financier pourrit jusqu'à l'os.
*De la destruction de la biodiversité, au profit de l'argent.
*De ne pas tous bénéficier du même accès à l'éducation.
*Du Mensonge historique mondial.
*De l'incitation à la haine de son prochain, de l'indifférence...

Petits gens du peuple, on nous vole notre liberté, notre richesse d'esprit, cet engrenage nous écrase, nous ruine. Nous devons nous unir et lutter!!! "LIBERTÉ, UNION, RÉSISTANCE".

VIVE LA RÉVOLUTION!!!

Légende : « Les Moutons noirs en ont ras le pompon », vers 2018-fév.2019.

Source : Archives départementales de la Gironde.

Remarques sur l'usage des Cahiers de doléances

Les personnes qui ont rédigé des doléances ou on préparé des textes n'ont pas toutes le même usage des cahiers. Certaines expriment une plainte relative à leur cadre de vie quotidien. Le cahier peut être un moyen d'interpeller les services municipaux ou intercommunaux pour effectuer une réparation, améliorer un équipement public. D'autres ont des revendications d'ordre plus général. Certaines s'adressent aux Maires, d'autre au Président de la République. Plus rarement elles sont destinées à un lecteur ou une lectrice qui les découvrira dans le futur. Mais la plupart n'ont pas de locuteur.

Les doléances recueillies par les Gilets jaunes de Libourne et les doléances des Gilets jaunes d'Audenge collectées dès le mois de novembre 2018 ont été ensuite recueillies par la Mairie puis versées aux Archives.
Les autres doléances sont celles recueillies par les maires à partir du mois de février 2019.

La majorité fait une contribution individuelle ou en couple (55 couples). Des collectifs - associations ou autre - ont utilisé les Cahiers pour faire connaître leurs revendications. C'est le cas notamment de plusieurs groupes.

- « Urgence pour la France » : ce collectif semble avoir rassemblé des doléances exprimées dans le mouvement social des Gilets jaunes. Ces feuilles imprimées ne sont pas signées.

- Association pour le droit à mourir dans la dignité : cette association fondée en 1980 milite pour que les personnes puissent choisir les conditions de leur fin de vie[5]. Sa stratégie vise à donner de la visibilité à une demande alors que la loi de bioéthique est en discussion au Parlement.

- Collectif Petits Patrons et Artisans : ces collectifs représentent des petites ou très petites entreprises. Leur stratégie nationale vise à utiliser les Cahiers de doléances comme courroie de transmission de leurs intérêts professionnels et économiques.

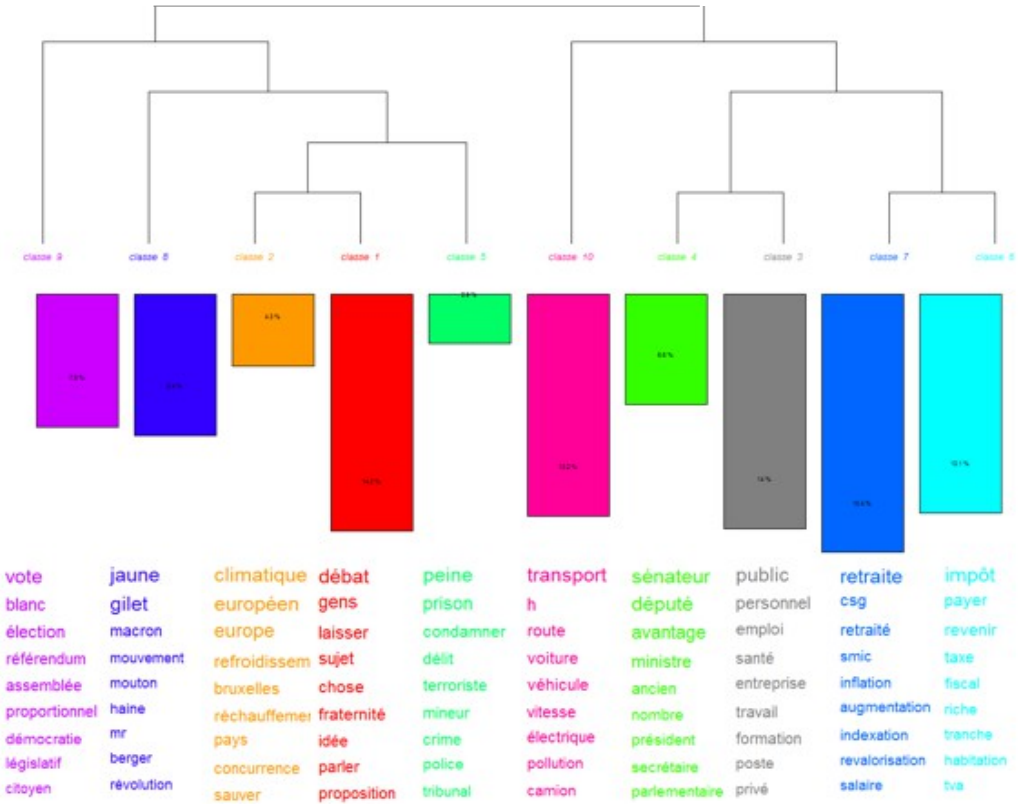
Un individu peut faire plusieurs contributions. On peut l'identifier à sa graphie ou à la manière particulière dont il s'exprime. C'est le cas dans une commune du Sud Gironde où une seule personne a rempli plusieurs contributions.

5 https://www.admd.net/

Les doléances citoyennes

▶10 « classes » de doléances: ce sont les mots de l'ensemble des textes rassemblés en « classes » distinctes les unes des autres, avec des termes caractéristiques.
A partir d'un corpus commun, nous avons fait plusieurs essais de découpages en classes de mots. Après plusieurs essais, nous avons retenu 10 classes : les ensembles semblaient à la fois cohérents et distincts les uns des autres. La méthode de Reinert permet de visualiser les classes avec des dendrogrammes.

- Pouvoir de vivre 15,4%
- Participation citoyenne 14,2%
- Services publics 14%
- Transport et transition écologique 13,2%
- Fiscalité 13,1%
- Gilets jaunes 8,4%
- Démocratie et institutions 7,9%
- Représentation politique 6,6%
- Souveraineté 4,3%
- Sécurité 2,9%



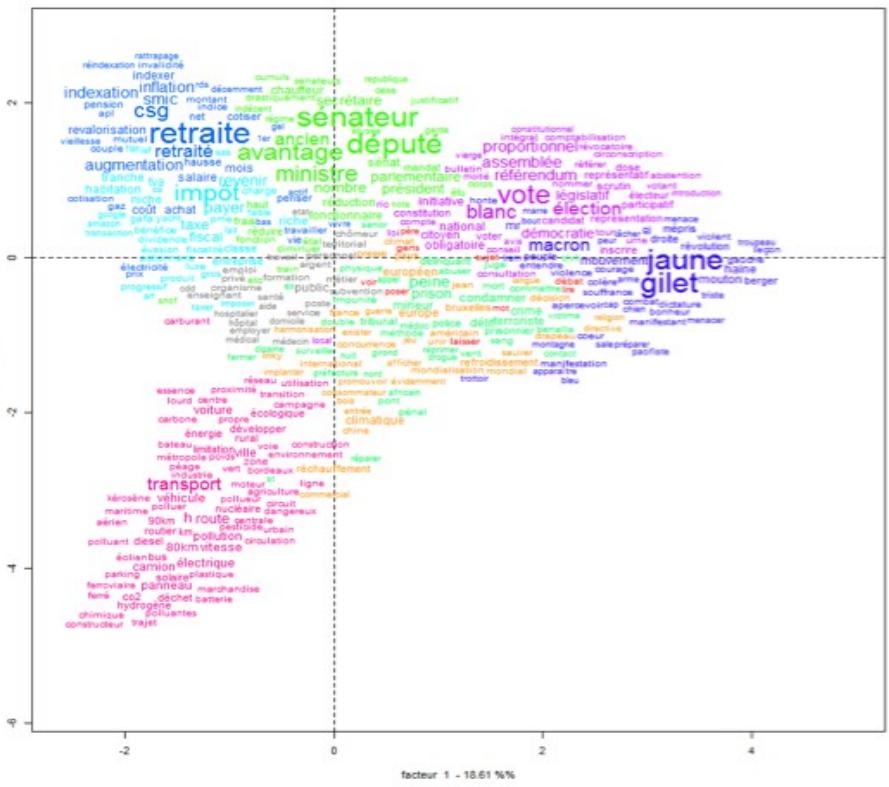
L'espace des doléances

▶Le pouvoir de vivre est articulé à la fiscalité et en bas aux services publics : ils constituent l'espace de la citoyenneté sociale. Autrement dit, l'ensemble des droits qui permettent à une personne de vivre conformément aux standards de son pays et à faire face aux risques de la vie (vieillesse, santé, perte d'emploi et veuvage). En France, la citoyenneté sociale a été étendue à toutes les personnes vivant sur le territoire à partir de la création de la Sécurité sociale en 1945.

▶La représentation politique, la démocratie et les institutions, les gilets jaunes définissent les différentes dimensions de la citoyenneté politique. Au centre de l'espace, les mots de la participation citoyenne participation s'articulent avec différentes classes. Le **Referendum d'initiative citoyenne** est présent dans différentes classes.

▶Les transports et la transition écologique constituent une classe hétérogène et moins connectée aux autres. On y trouve les critiques et propositions pour la transition écologique. Le rôle des transports est crucial dans cette perspective : transports publics et train sont des moyens de la transition et de l'égalité des territoires. Les propositions concernent également l'énergie - avec des craintes sur la privatisation et la hausse de leur coût, ainsi que l'agriculture. Quand ce point est évoqué, on trouve une demande d'interdiction des pesticides et pour l'agriculture biologique qui semble caractéristique de la Gironde.

▶Une forte interpénétration des termes et thèmes souverainistes et sécuritaire. Ceux-ci sont minoritaires, à l'image des résultats électoraux girondin peu favorables aux partis dont la sécurité et la souveraineté sont l'enjeu principal.



Doléances girondines et revendications des Gilets jaunes

Les observations des réunions du Grand débat ont montré une sur-représentation des personnes plutôt âgées, urbaines et diplômées[6]. Le dispositif semble conforter le « cens caché », cette inégalité informelle qui reflète les inégalité socio-démographiques et culturelles. Les Cahiers de doléances ont-ils atteint leur objectif de démocratiser la participation et de recueillir les demandes de l'ensemble des personnes vivant sur le territoire français ? En Ile-de-France, l'étude des Cahiers de doléances fait apparaître une sous-représentation des habitantes et habitants des départements et communes les plus pauvres et une surreprésentation des communes où vivent les plus aisés, mieux dotées en services publics et infrastructures[7]. En Gironde, le manque de réponse ne permet pas d'avoir des variables suffisamment renseignées pour la profession, l'âge ou le sexe.

Néanmoins, on peut déjà constater que même dans de très petites communes, des citoyennes et citoyens - ces terme pouvant désigner des personnes appartenant à la cité, sans qu'elle ne jouissent de droits politiques - ont participé. Cela met en lumière les besoins des personnes qui vivent dans les territoires ruraux[8]. A cette étape de l'analyse, il n'a pas encore été possible d'évaluer finement la participation et de rendre compte de la spécificité territoriale des demandes. En revanche, on voit se dégager une similarité entre les attentes exprimées à la fois dans le mouvement des Gilets jaunes, dans le Vrai Débat[9], alternative au Grand débat mis en place par des Gilets jaunes avec l'appui d'universitaires et de la même plateforme que le Grand débat[10]. Les équipes ont souligné que certains thèmes étaient traités différemment selon le Vrai et le Grand-Débat - la réforme des retraites ou les réformes institutionnelles. On trouve en revanche des similarités dans la demande de services publics[11], ainsi qu'en Gironde. Le centralité du pouvoir de vivre, dans lequel on peut inclure la question de l'emploi, des revenus ou de la solidarité demeure l'enjeu principal de ces demandes citoyennes, comme de celles des Gilets jaunes rassemblées sous les mots de « justice sociale ».

6 Ouest-France, « Grand débat et Gilets jaunes¤ constats et analyses de chercheurs caennaisis», Ouest-France.fr, 24 avril 2019, https://www.ouest-france.fr/normandie/caen-14000/grand-debat-et-gilets-jaunes-constats-et-analyses-de-chercheurs-caennais-6321996.

7 Association des maires d'Île de France, « Rapport d'analyse des Cahiers de doléances d'Île-de-France » (Paris: AMIF-Association des Maires d'île-de-France, 15 septembre 2019), https://www.adcf.org/files/THEME-Insitutions-et-pouvoirs-locaux/synthesedescahiersdedoleances_AMIF_fevrier2019.pdf.

8 AMRF et Association des maires ruraux de France, « Doléances et propositions collectées par Les maires ruraux de france «¤La parole aux citoyens¤» Les maires ont la clé», 14 janvier 2019.

9 Guillaume Gourgues et Jean-Claude Zancarini, « Gilets jaunes¤ Eléments de synthèse réalisés par le groupe de travail Gilets jaunes deTriangle (du 8 au 18 mars 2019) » (Lyon: Triangle - UMR5216, mars 2019), http://triangle.ens-lyon.fr/spip.php?article8544.

10 Pascal Marchand et al., « Recherche publique, Gilets jaunes et Vrai/Grand débats — IRaMuTeQ », consulté le 28 mars 2022, http://www.iramuteq.org/Members/pmarchand/recherche-scientifique-vrai-grand-debats-et-gilets-jaunes.

11 Marchand et al.