



Le signalement en ligne comme nouvelle forme d'engagement citoyen

Etude de cas autour du service
« DansMaRue » de la ville de Paris

Le signalement citoyen

BOUGE MA VILLE

Pour les mairies | Tarification | Questions & Réponses | Le blog! | Contactez-nous

Avec Bouge Ma Ville

les citoyens participent à la vie publique

Disponible sur Google play | Disponible sur App Store

Je souhaite tester

This screenshot shows the top part of the Bouge Ma Ville website. It features the logo, a navigation menu, and a hero image of a smartphone displaying a map with a location marker. Text below the image encourages citizen participation and provides download links for the app on Google Play and the App Store.

Neocity

APPLICATION MOBILE | TARIFS | CONTACT | CONNEXION

Lancez dès maintenant l'application officielle de votre Mairie

Communiquez efficacement et simplement avec vos citoyens

ESSAYEZ GRATUITEMENT

Actualités
Agenda
Ma mairie
Démarches administratives
Vie Pratique
Signaler un problème
Annuaire
Plan
Urgences
Sondage

Une application complète au service de vos citoyens
Offrez à vos administrés l'outil dont ils ont besoin.

This screenshot displays the Neocity mobile application interface. The top navigation bar includes 'APPLICATION MOBILE', 'TARIFS', 'CONTACT', and 'CONNEXION'. The main content area features a large heading and a green 'ESSAYEZ GRATUITEMENT' button. Below this is a list of app features such as 'Actualités', 'Agenda', and 'Signaler un problème'. At the bottom, a white box contains the text: 'Une application complète au service de vos citoyens' and 'Offrez à vos administrés l'outil dont ils ont besoin.'

Javise

ACCUEIL | MA VILLE | ENVIRONNEMENT | QUOTIDIEN | LOISIRS | NOS CARTES | CONTACT

JAVISE ET LES CITOYENS SE MOBILISENT

Une solution de cartographie participative. Chaque citoyen peut sélectionner une carte depuis son mobile pour signaler un incident ou ajouter un point d'intérêt.

AppStore | Google Play

MA VILLE
Un problème d'éclairage, une signalisation routière abîmée... Signalez tout problème à votre commune!

MON ENVIRONNEMENT
Ambrosio, qualité de l'air ou de l'eau...

MON QUOTIDIEN

This screenshot shows the Javise website. The header includes the logo and a navigation menu. The main heading is 'JAVISE ET LES CITOYENS SE MOBILISENT'. Below it, a sub-heading describes the service as a participatory cartography solution. There are buttons for 'AppStore' and 'Google Play'. The page also features three main content blocks: 'MA VILLE' (reporting problems), 'MON ENVIRONNEMENT' (reporting environmental issues), and 'MON QUOTIDIEN'.

Le signalement citoyen

- Paris, Toulouse, Rennes, Bordeaux,...

————— Ils ont déjà choisi Neocity pour leur application mobile ville —————

Chaque jour, nous facilitons la vie de 500 000 citoyens 😊



Le signalement citoyen

FixMyStreet Canada

Maintained by visible government

Signalez un Problème | Tous les Rapports | Contact | À Propos

English | Go

Ce problème a été résolu.


Nid de poule + tige de métal

Abonnés: 1

Catégorie: Nid-de-poule
Par: Stéphane Guidoin
Sent to: ville-Marie@ville.montreal.qc.ca
On: jeudi, juillet 15th, 2010.

Nid de poule avec tiges de métal ressortant du sol. Dangereux pour les cyclistes qui ont toute les chances de tomber s'ils passent à bonne vitesse. Les tiges de métal (dont certaines cassées et légèrement recourbées) peuvent également occasionner de crevaison.

Localisation exacte : Rue saint-urbain, juste au nord de l'intersection avec René-Levesque, juste avant le feu, à hauteur de l'arrêt de bus



Échevin: Karim BOULOS
Quartier: Peter-McGill

VisibleGovernment.ca | Promotions: OBC
Vous avez trouver un problème? Laissez nous savoir!

www.311.montreal.qc.ca



ville de mérignac

Votre Langue:

Me connecter avec mon compte facebook Connect

Utilisateur:

Créer un compte

Mot de passe: OK

Mot de passe oublié?

Plan du territoire


- ↑ Votre mairie
- ↑ Votre ville
- ↑ Démocratie locale
- ↑ Culture
- ↑ Solidarités
- ↑ Sports
- ↑ Ville Verte

La carte des requêtes

Avec 1.400, vous pouvez signaler directement sur la carte des problèmes rencontrés en ville : branches cassées, lampadaire défectueux, fuite d'eau... Pour les suggestions sur la Ville ou tout autres demandes écrivez à contact@mérignac.com.

recherche de requête par mots-clés: OK

- Toutes les requêtes
- Circulation
- Panneaux d'affichage
- Espaces verts
- Signalisation
- Eclairage de rue
- Voie
- Chantier
- Propriété de la ville



Soumettez votre requête

Le signalement citoyen



Bordeaux Proximité

Ville de Bordeaux Voyages et infos locales ★★★★★ 38

E Tout public

✕ Cette application n'est disponible pour aucun de vos appareils

 Ajouter à la liste de souhaits





Allo proximité

m2A / Ville de Mulhouse Style de vie ★★★★★ 47

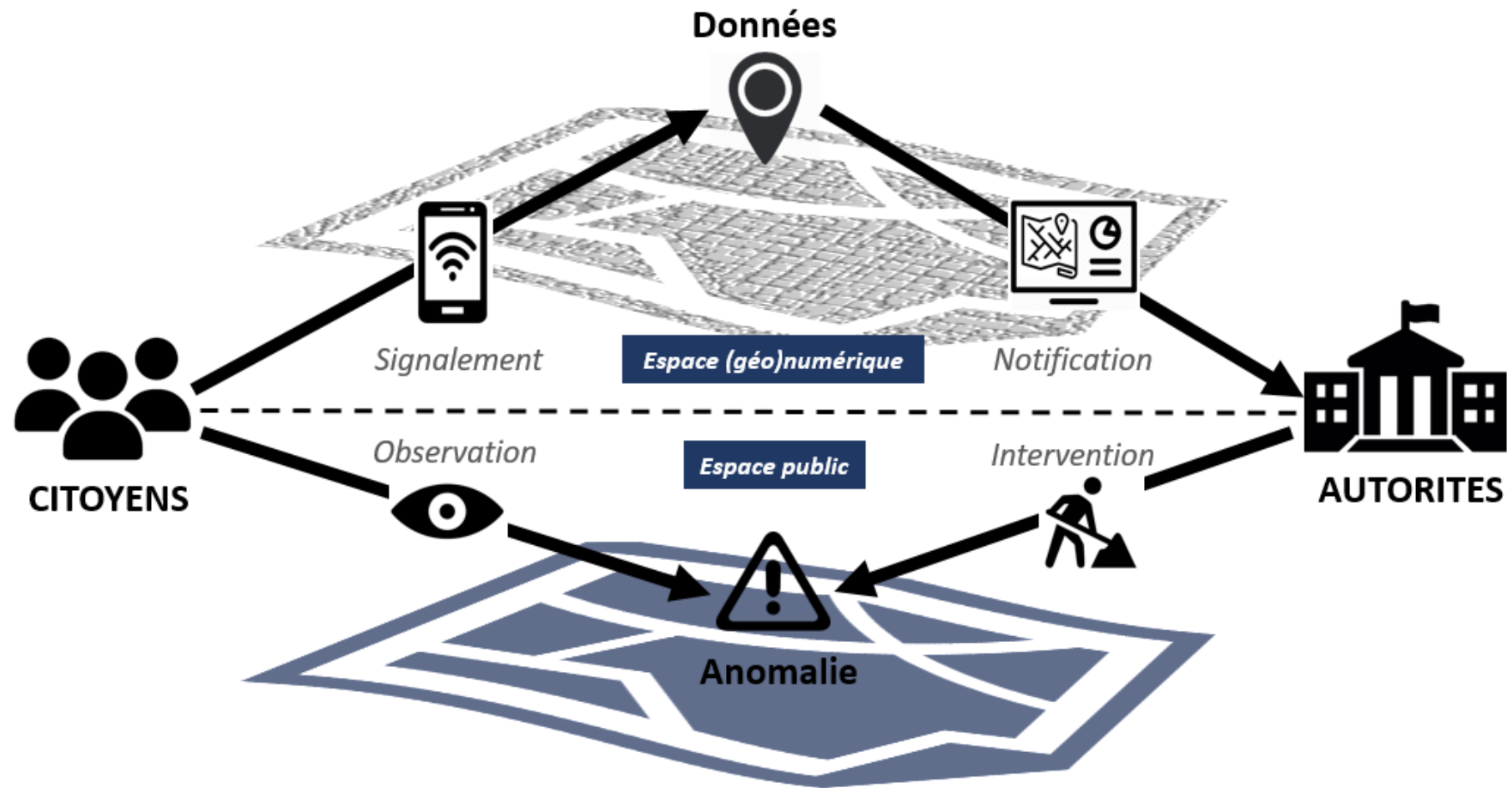
E Tout public

✕ Cette application n'est disponible pour aucun de vos appareils

 Ajouter à la liste de souhaits



Le signalement citoyen



Le service DansMaRue

- Lancé en 2012 par la mairie de Paris
- Signalements en ligne et via une application mobile OFFICIELLE



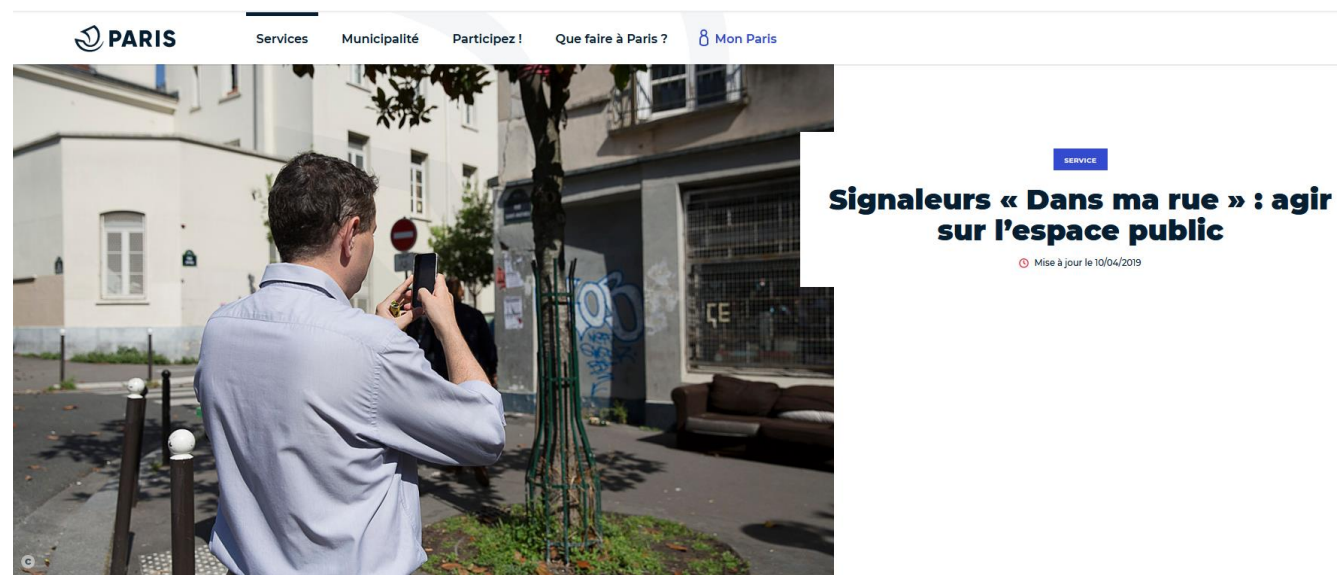
PARIS | DANS MA RUE

Déclarez une anomalie sur l'espace public ou dans un équipement municipal


- 1** Je signale une anomalie à l'aide du formulaire
- 2** J'ajoute une photo (facultative) pour faciliter le traitement du message
- 3** Je fais le suivi de ma demande en me connectant à Mon Compte ou en renseignant mon mail

DANSMARUE SUR VOTRE MOBILE
Utilisez l'application mobile DansMaRue depuis votre smartphone pour transmettre directement vos anomalies depuis les rues, les jardins et les piscines de Paris. L'application mobile facilite l'ajout de photos qui permettent aux équipes de terrain de mieux comprendre et traiter les anomalies transmises.

DISPONIBLE SUR Google Play | Télécharger dans l'App Store



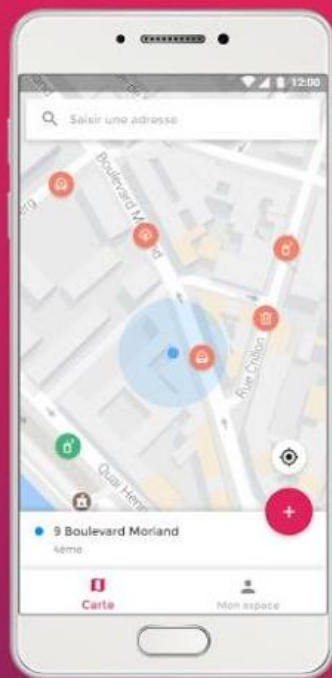
PARIS Services Mairie Participiez ! Que faire à Paris ? Mon Paris



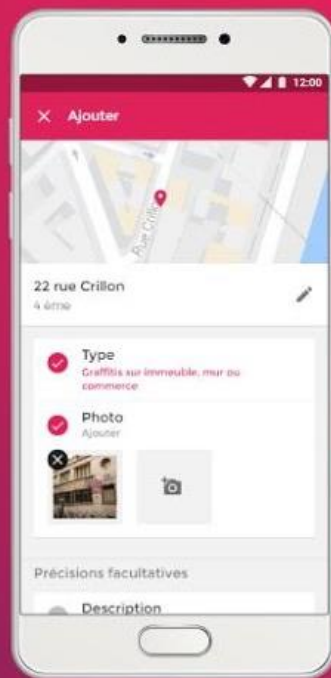
SERVICE
Signaleurs « Dans ma rue » : agir sur l'espace public
Mise à jour le 10/04/2019

Le service DansMaRue

Localisez les anomalies autour de vous



Déclarez une nouvelle anomalie



Commencez votre saisie et terminez plus tard



Suivez la résolution en cours



Le service DansMaRue



Graffitis, tags,
affiches et
autocollants



Autos, motos, vélos...



Objets abandonnés



Propreté



Voirie et espace
public



Éclairage /
Électricité



Eau



Mobiliers urbains



Arbres, végétaux et
animaux



Activités
commerciales et
professionnelles

Le jeu de données

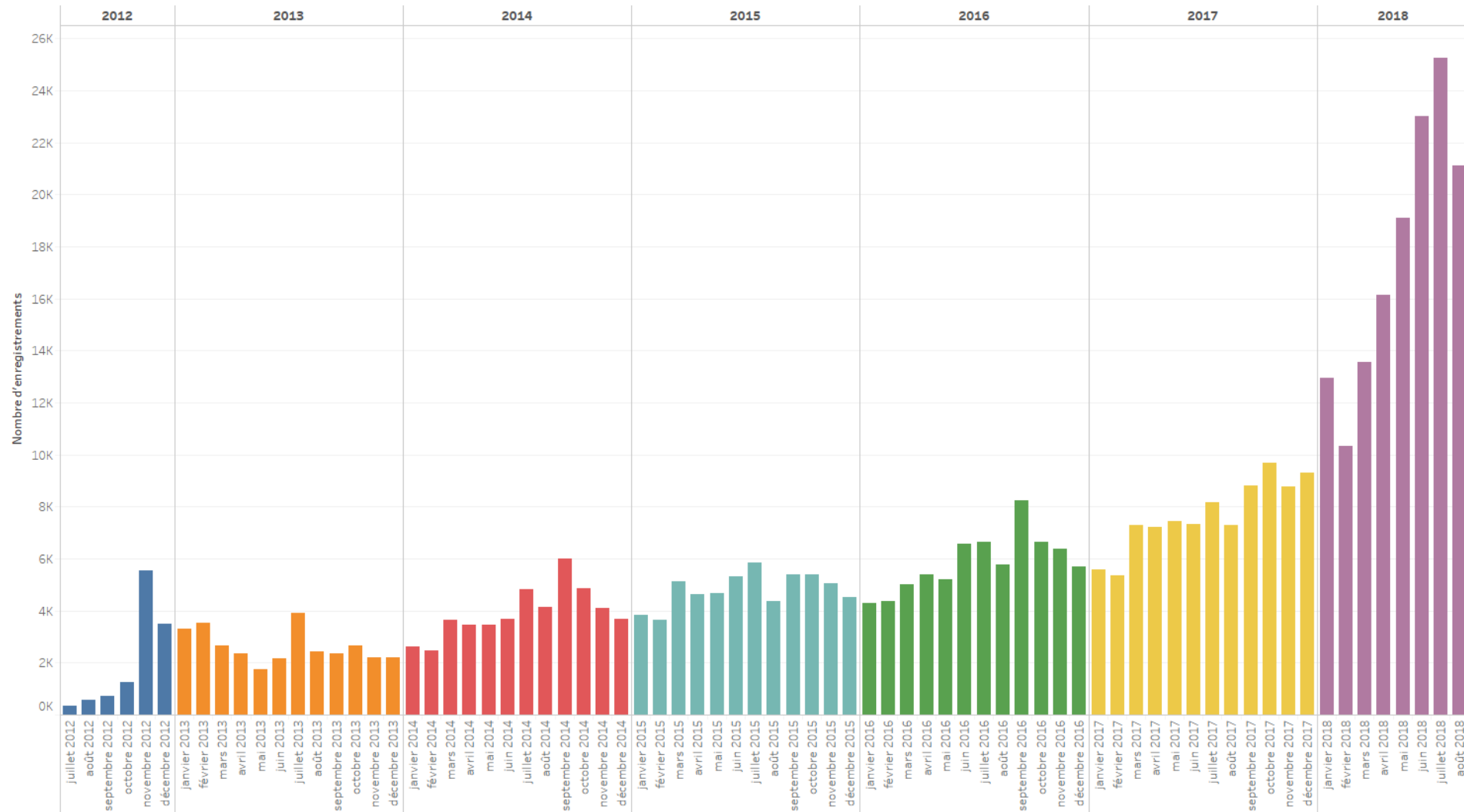
460 000 signalements

De juillet 2012 à septembre 2018

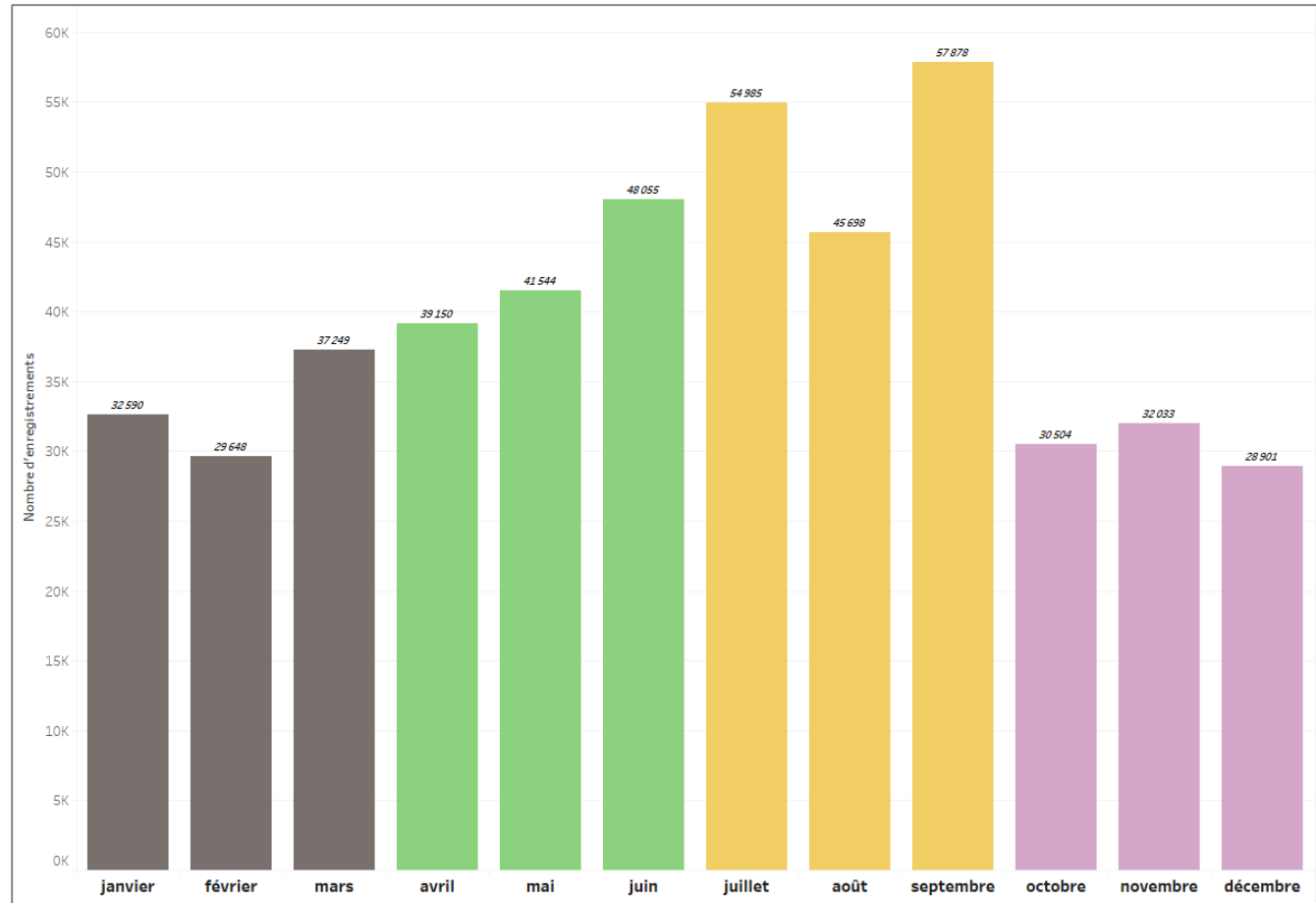
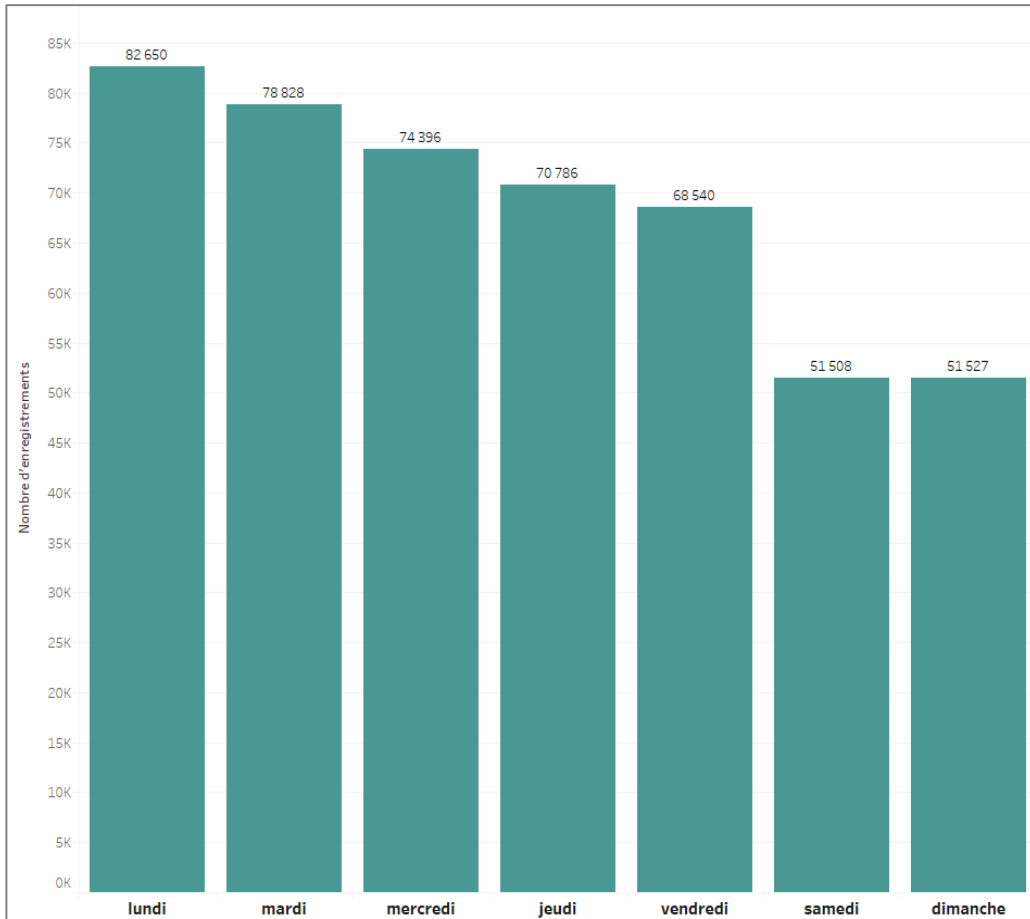
ID	Type	Sous-type	Intervenant	Date	Année	Mois	Jour	Ardt	Conseil de quartier	Latitude	Longitude
1	Éclairage / Électricité	Éclairage éteint la nuit	DPSP-CRE	15/09/2014	2014	septembre	lundi	14	OLYMPIADES - CHOISY	48.81837999490	2.36046399471
2	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Affiches ou autocollants sur immeuble, m	DVD	05/06/2016	2016	juin	dimanche	1	BEL-AIR NORD	48.84500999460	2.40296299864
3	Propreté	Malpropreté du sol:Déchets divers épar	DPE	04/04/2016	2016	avril	lundi	9	BELLEVILLE	48.87273800190	2.37971639855
4	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	01/02/2015	2015	février	dimanche	20	LA FOURCHE - GUY MOQUET	48.89138980850	2.32387913690
5	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	01/09/2014	2014	septembre	lundi	20	SECRETAN	48.88152300010	2.37190409831
6	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	DPE	23/09/2015	2015	septembre	mercredi	3	CHARLES HERMITE - EVANGIL	48.89761000170	2.35867050058
7	Objets abandonnés	Meubles et éléments de décoration	Ramen en tant que pr	28/08/2018	2018	août	mardi	14	CLIGNANCOURT - JULES JOFF	48.89193699880	2.34224079737
8	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur trottoir ou ouvrage d'art	graffitis	11/07/2018	2018	juillet	mercredi	15	CHATEAU D'EAU - LANCERY	48.87127700320	2.36486840122
9	Propreté	Malpropreté du sol:Déchets divers épar	Ramen en tant que pr	03/07/2018	2018	juillet	mardi	10	SAINT-GERVAIS	48.85618999780	2.35809419738
10	Objets abandonnés	Gravats ou déchets de chantier	Ramen en tant que pr	28/08/2018	2018	août	mardi	15	BELLEVILLE - SAINT-MAUR	48.86497500320	2.37599560573
11	Objets abandonnés	Meubles et éléments de décoration	DPSP-CRE	12/07/2018	2018	juillet	jeudi	15	ALIGRE - GARE DE LYON	48.84851500270	2.37825850030
12	Objets abandonnés	Meubles et éléments de décoration	Ramen en tant que pr	24/08/2016	2016	août	mercredi	11	CHAILLOT	48.87191999770	2.29276660222
13	Propreté	Malpropreté du sol:Feuilles mortes	Ramen en tant que pr	24/08/2016	2016	août	mercredi	9	MONTMARTRE	48.88914999890	2.34015630045
14	Voirie et déplacements	Stationnement gênant de véhicule motori	Ramen en tant que pr	13/07/2018	2018	juillet	vendredi	10	PASTEUR - MONTPARNASSE	48.84260599900	2.31627179468
15	Mobiliers urbains dégradés (arrachés, ca	Mobiliers de protection :Potelet, barrière	DASES	13/07/2018	2018	juillet	vendredi	20	SAINT-VINCENT DE PAUL - LA	48.87908000030	2.34937859580
16	Voirie et déplacements	Stationnement gênant de véhicule motori	Ramen en tant que pr	13/07/2018	2018	juillet	vendredi	19	PORTE DAUPHINE	48.86839299820	2.28035260139
17	Objets abandonnés	Épave de Vélib'	DPE	11/01/2016	2016	janvier	lundi	19	TERNES - MAILLOT	48.87613896430	2.28871625382
18	Voirie et déplacements	Trottoirs:Revêtement manquant	DPE	10/03/2016	2016	mars	jeudi	12	TELEGRAPHE - PELLEPORT - S	48.87381603600	2.39179919639
19	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	DPE	03/08/2014	2014	août	dimanche	18	SAINT-GERVAIS	48.85617323840	2.35334124911
20	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	10/09/2015	2015	septembre	jeudi	15	PORTE DAUPHINE	48.86361999650	2.28289000446
21	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	DPE	02/11/2015	2015	novembre	lundi	14	CHATEAU D'EAU - LANCERY	48.86854000180	2.36065599605
22	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	02/09/2015	2015	septembre	mercredi	1	ALLERAY - PROCESSION	48.83972500290	2.30603899802
23	Graffitis, tags, affiches et autocollants	... sur corbeille à déchets et mobilier urba	EVEESA ToutParis	12/07/2013	2013	juillet	vendredi	12	FLANDRE - AUBERVILLIERS	48.88599400210	2.37002900560
24	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	graffitis	31/08/2015	2015	août	lundi	19	ARSENAL	48.85483600150	2.36846569892
25	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	graffitis	29/07/2016	2016	juillet	vendredi	15	BELLEVILLE - SAINT-MAUR	48.87043196860	2.37458173553
26	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	09/04/2014	2014	avril	mercredi	20	GRANDES CARRIERES - CLICH	48.88414999560	2.32876469686
27	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	27/08/2015	2015	août	jeudi	20	BASTILLE - POPINCOURT	48.85809299530	2.37702009815
28	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	DPSP-CRE	10/06/2015	2015	juin	mercredi	8	EMERIAU - ZOLA	48.84882699720	2.28256540397
29	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	18/06/2015	2015	juin	jeudi	15	LOUIS BLANC - AQUEDUC	48.88435999940	2.36203299951
30	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	DPSP-CRE	02/09/2014	2014	septembre	mardi	11	PORTE SAINT-DENIS - PARADI	48.87336299870	2.35007429612
31	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Affiches ou autocollants sur immeuble, m	EVEESA ToutParis	15/04/2014	2014	avril	mardi	20	EMERIAU - ZOLA	48.84617199580	2.28052069543
32	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	26/08/2016	2016	août	vendredi	10	SAINT-VINCENT DE PAUL - LA	48.87952799870	2.35223199720
33	Objets abandonnés	Épave de vélo	DPE	01/07/2015	2015	juillet	mercredi	5	VIOLET - COMMERCE	48.84544799570	2.29477900023
34	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	29/12/2015	2015	décembre	mardi	20	CLIGNANCOURT - JULES JOFF	48.89440500200	2.33908870353
35	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	DPE	26/06/2016	2016	juin	dimanche	9	EPINETTES - BESSIERES	48.89173999460	2.31611869661
36	Graffitis, tags, affiches et autocollants	Graffitis sur immeuble, mur ou commerce	Ramen en tant que pr	07/02/2016	2016	février	dimanche	5	VAUGIRARD - PARC DES EXPO	48.83782199620	2.28676560629

Approche temporelle

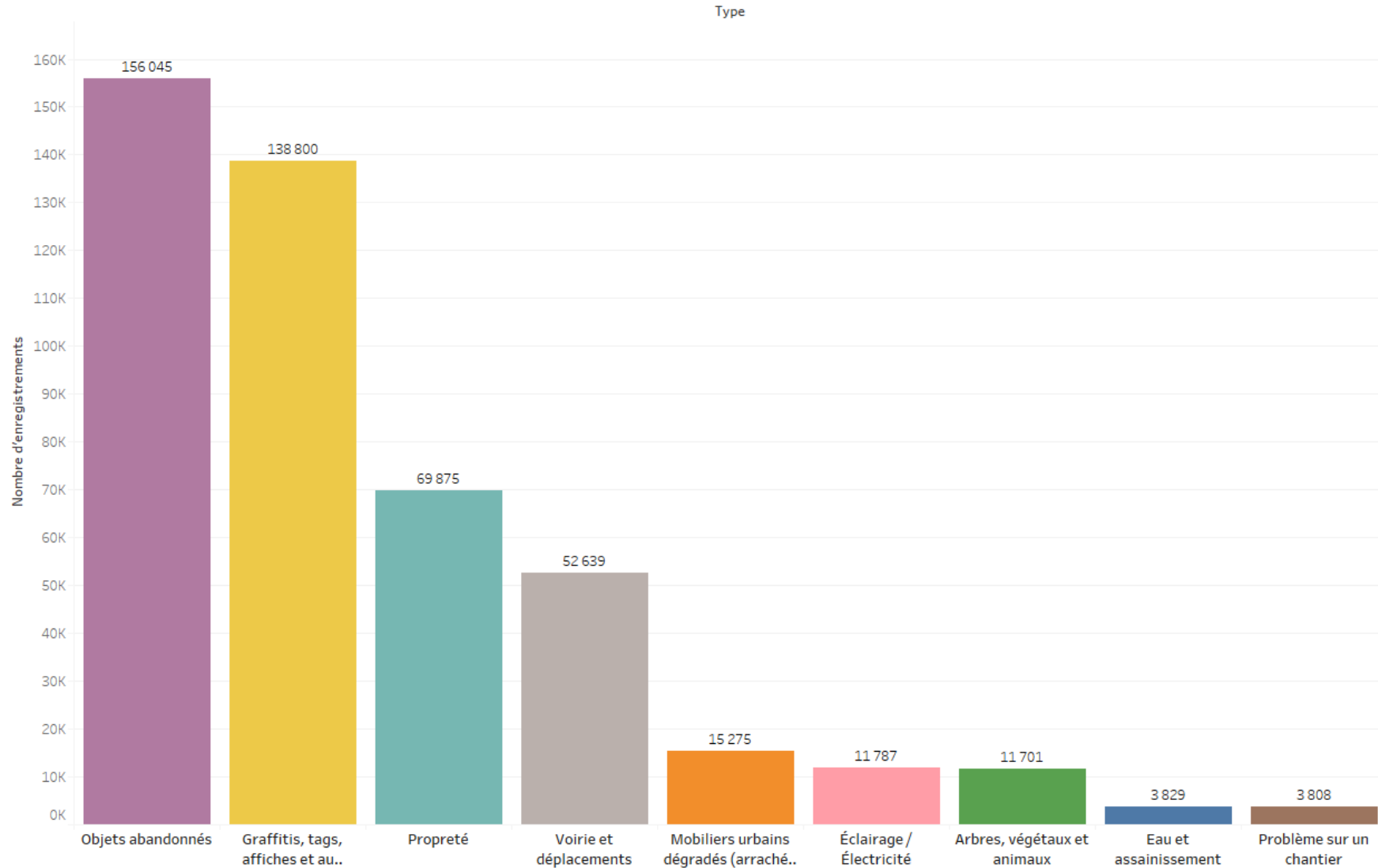
550 000 signalements en 2019
420 000 signalements en 2020



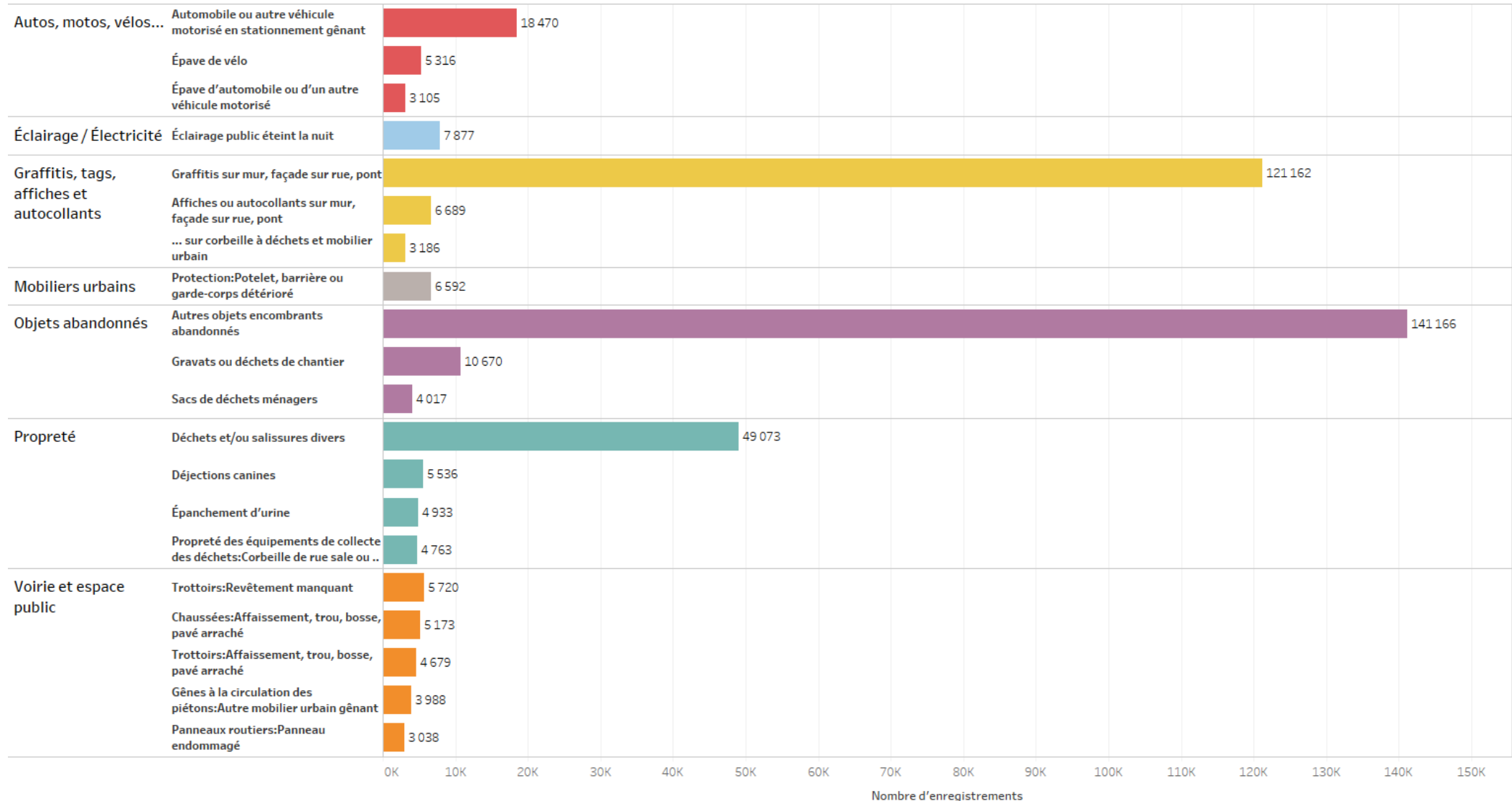
Approche temporelle



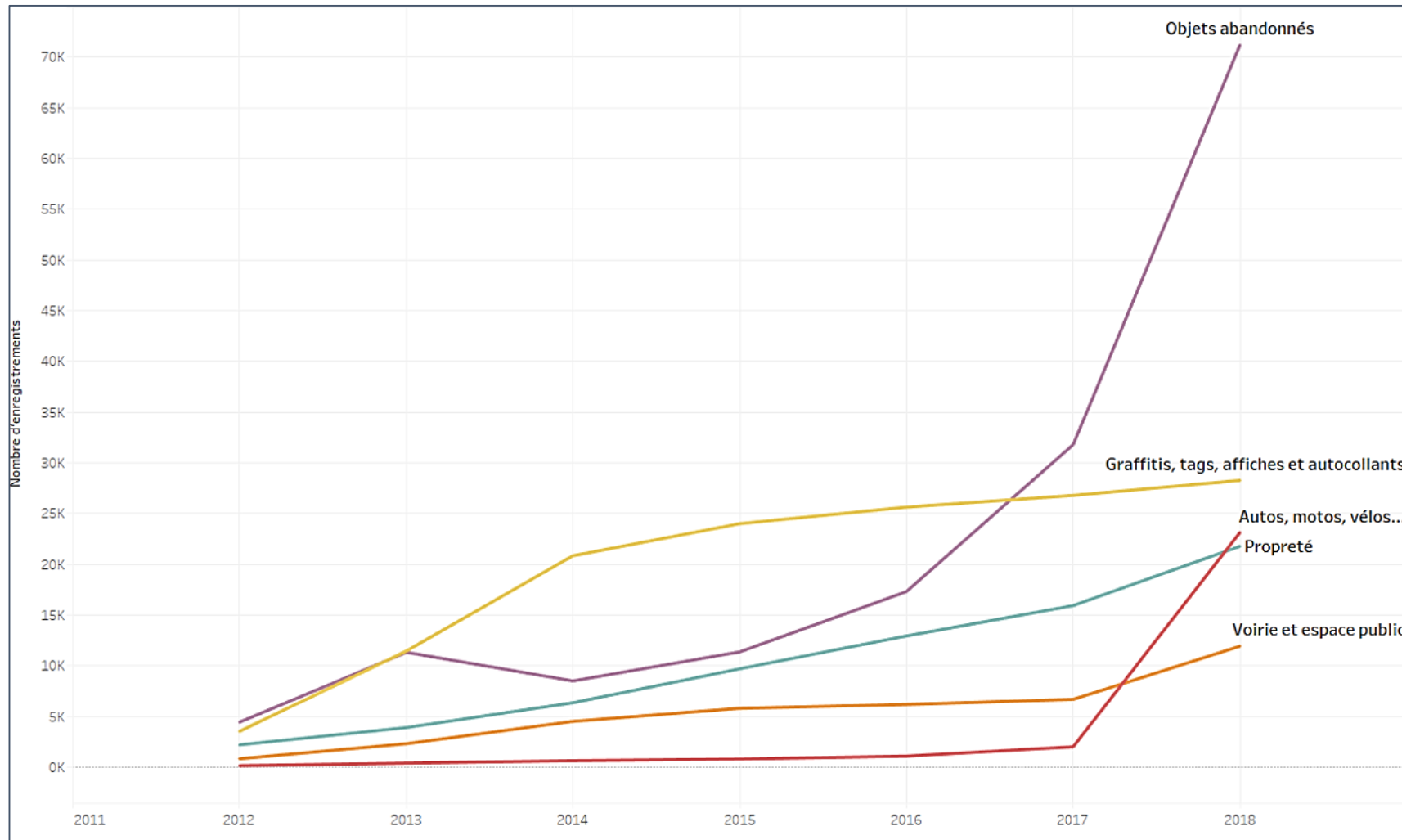
Approche sémantique



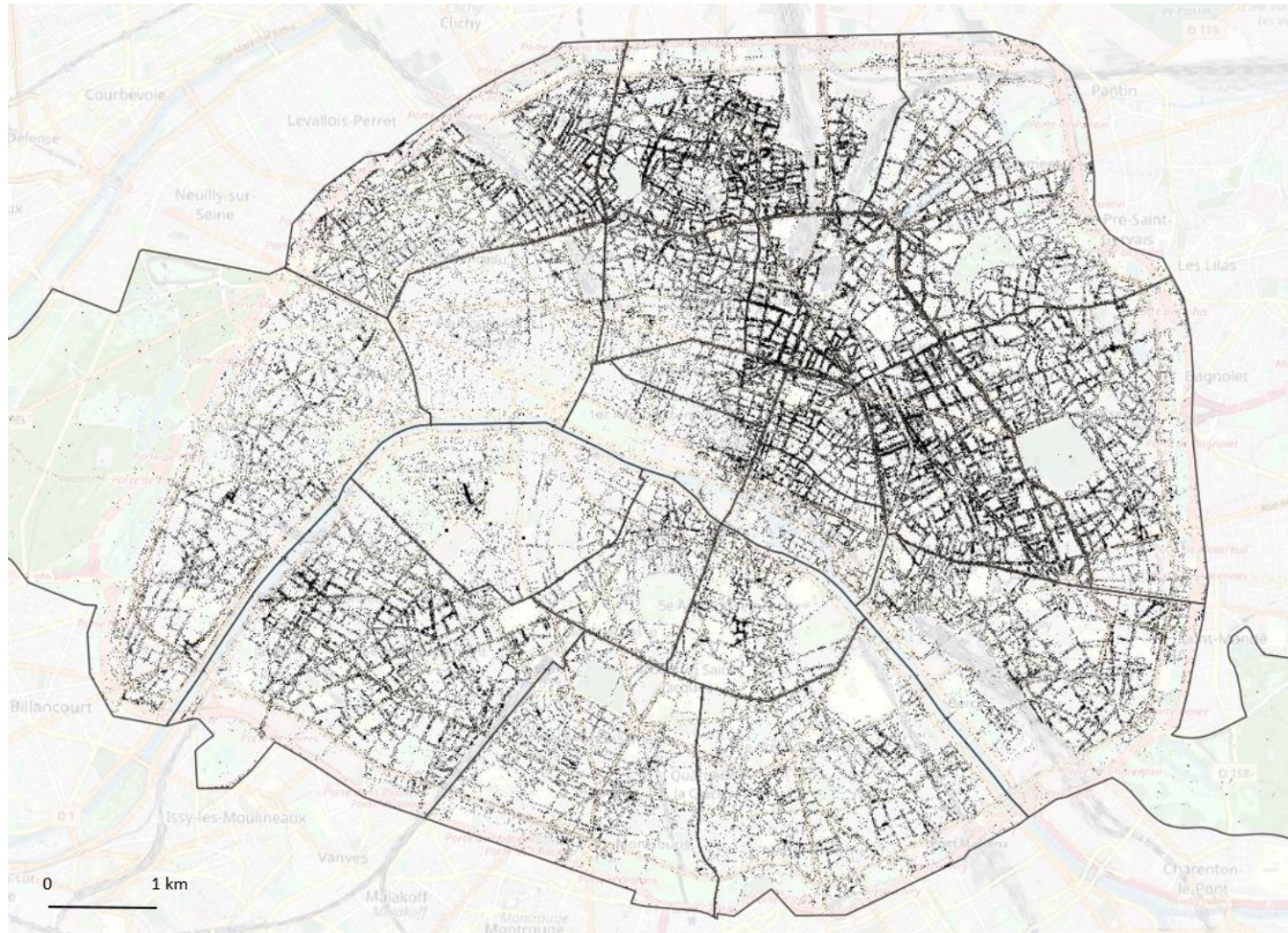
Approche sémantique



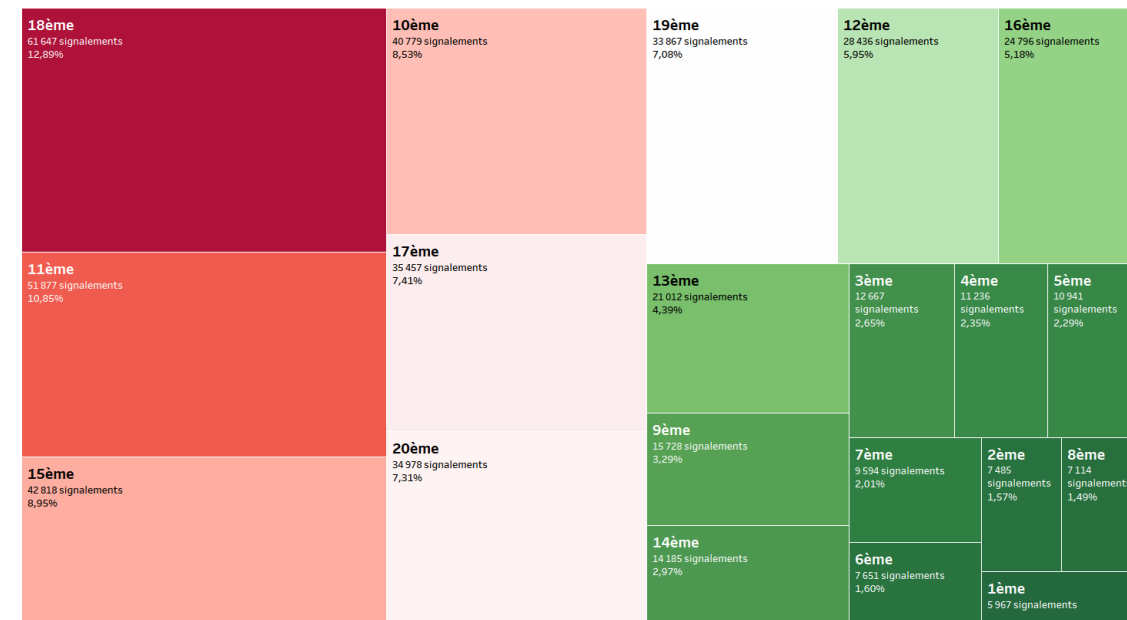
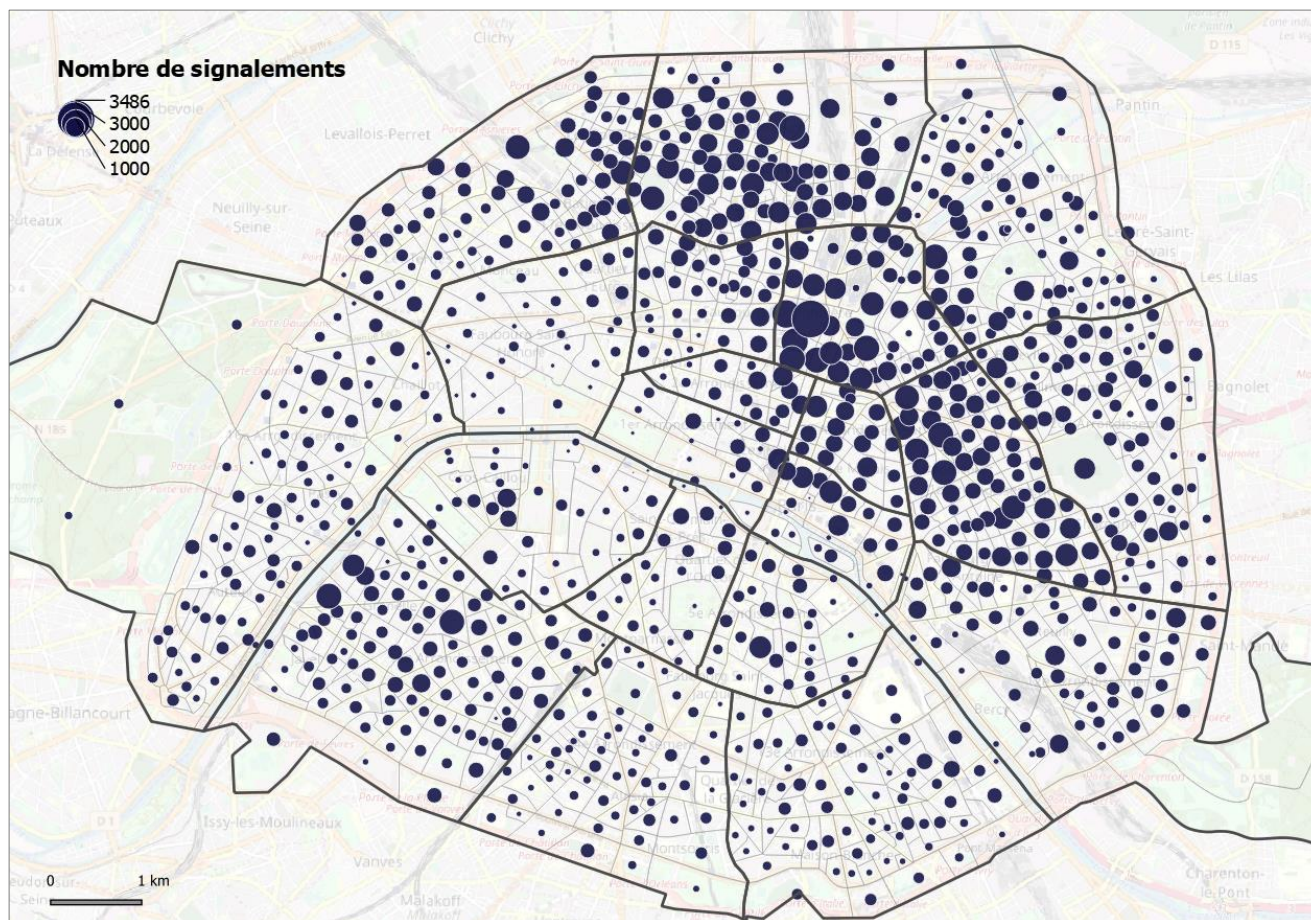
Approche sémantique + temporelle



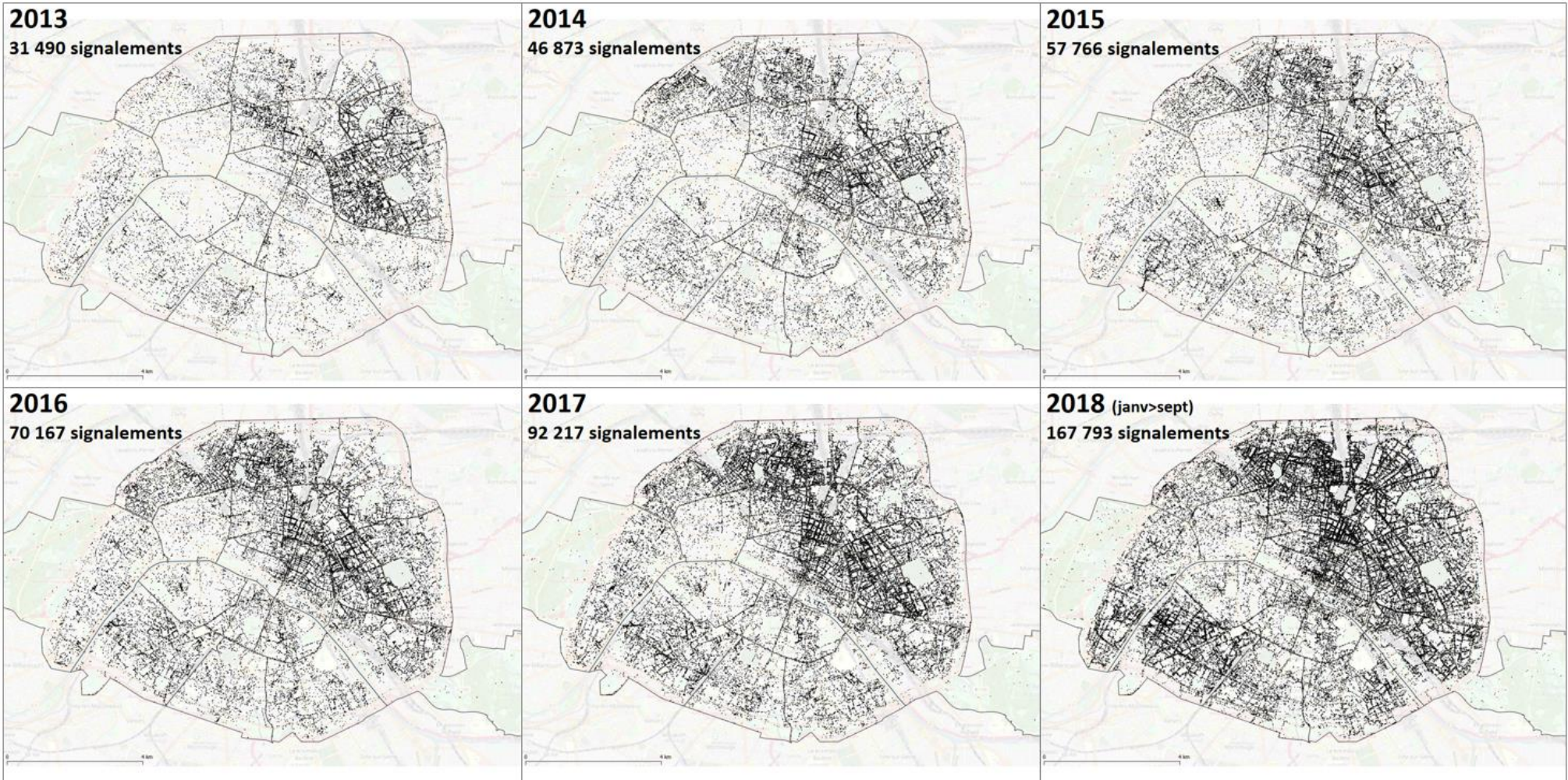
Dimension spatiale



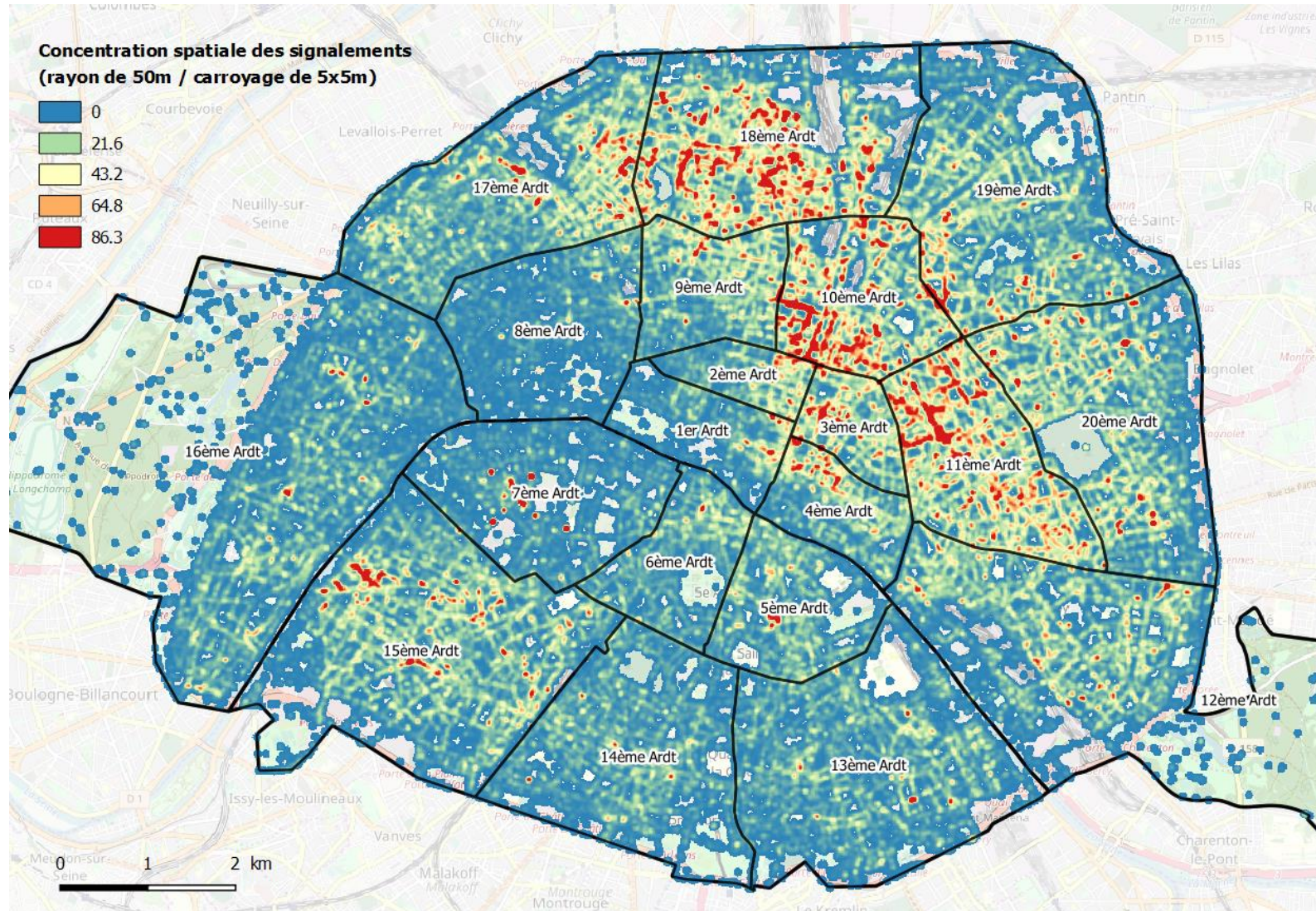
L'application Dans ma rue



Dimension spatiale + temporelle



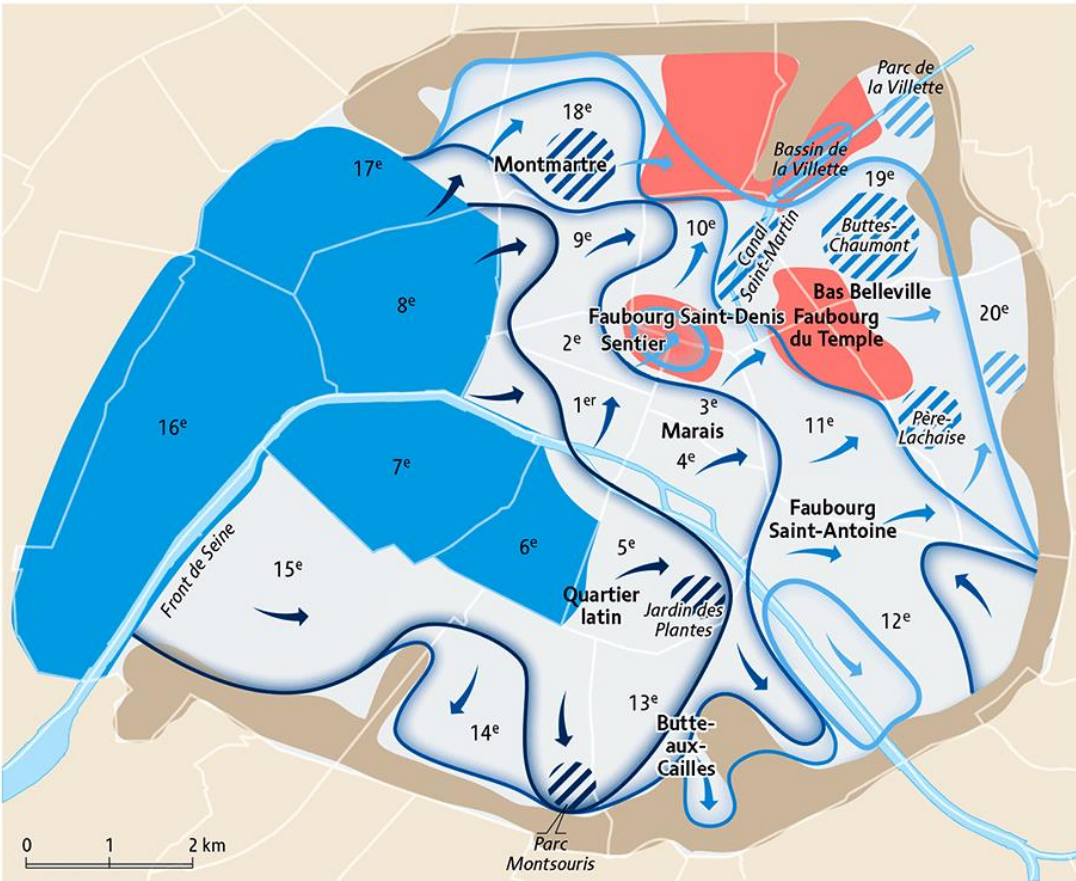
Approche spatiale



Approche locale



Pourquoi tous ces signalements ici ?



- Noyau historique des beaux quartiers
- Forte concentration actuelle de populations étrangères
- Couronne de logements sociaux *

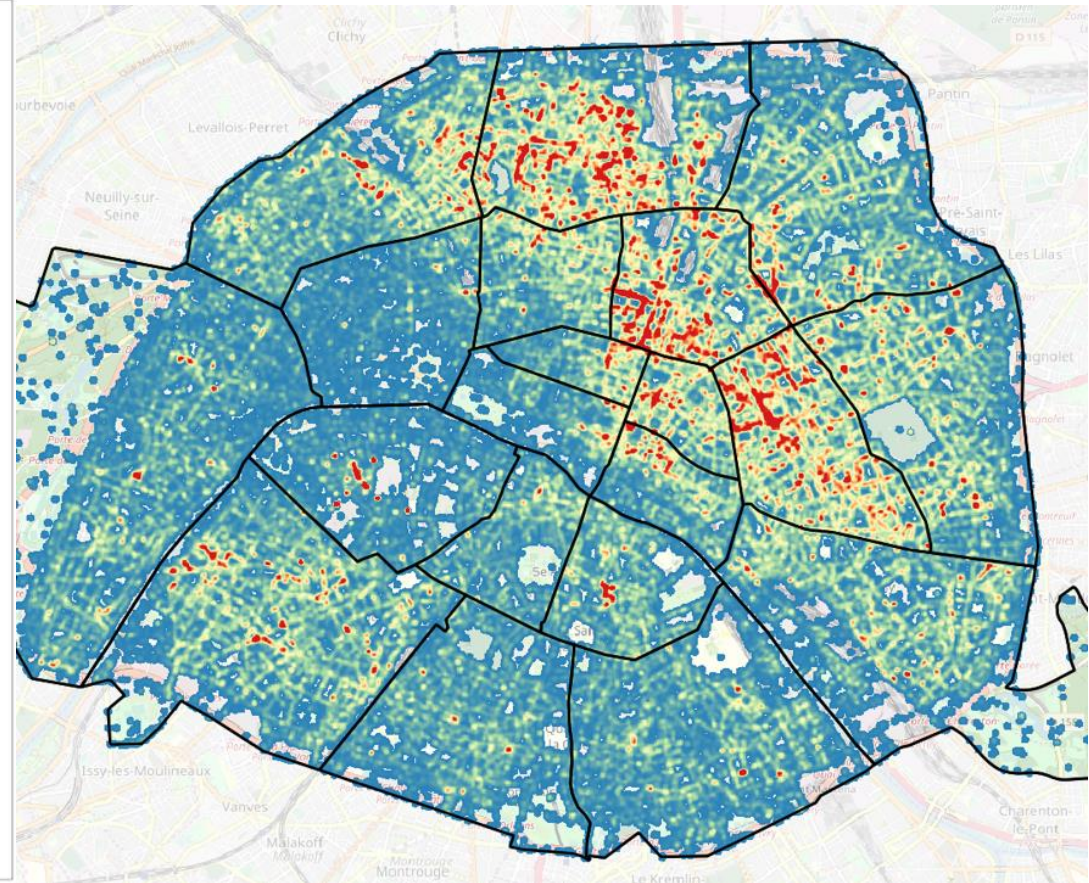
GENTRIFICATION DE PARIS

Années	Front	Avant-poste
1970		
1980		
1990		
2000		

* Dans un souci de lisibilité, les plus petites concentrations de logements sociaux dans Paris n'ont pas été représentées.

Sources : d'après l'Atlas des Parisiens, 1984 ; Insee, RGP 1982, 1990 et 1999 ; enquêtes de terrain, 2004-2007.

Carte réalisée par Anne Cerval.



Qu'en pensent les « signaleurs » ?



Notes et avis

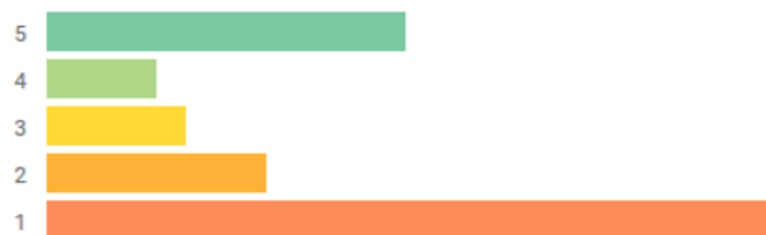
2,4
sur 5



147 notes



2,5
★ ★ ★ ★ ★
356 au total



Qu'en pensent les « signaleurs » ?



Antoine Ethevenot

★★★★★ 18 juillet 2016



Cela fonctionne vraiment Je dois être entre 5 et 10 demandes (surtout pour des déchets de chantier abandonnés) et à chaque fois il y a eu une intervention. L'objectif est donc respecté.



Bruce Deville

★★★★★ 2 août 2017



Appli assez intuitive avec de vraies interventions menées rapidement par le personnel municipal : merci de transmettre car les félicitations ne sont pas très faciles à trouver. Point d'amélioration : mettre à jour les interventions toujours en cours de résolution alors alors que le problème est réso...

Avis complet



Arthur Costil

★★★★★ 20 décembre 2017



Marche parfaitement bien, mais pas dans tous les arrondissements. C'est tout à fait normal que ça prenne du temps. Si je peux aider les agents de la voirie à améliorer leurs efficacité, c'est que du bonus. Sur trois anomalies détectés, 3 ont été traités dans la semaine, où je l'ai déclarée.

Qu'en pensent les « signaleurs » ?



Chris Tof

★★★★★ 21 octobre 2018



Application qui ne sert STRICTEMENT à rien. Les litiges signalés sont systématiquement clôturés sans même que le nécessaire soit fait. Gardez votre mémoire téléphone pour des choses plus intéressantes !

Paris Numérique 26 octobre 2018

Bonjour, Pourriez-vous nous signaler s'il vous plait quels sont les anomalies déclarées qui ont été systématiquement clôturées ? Merci à vous, L'équipe projet DansMaRue



Thibaut FRANCOIS

★★★★★ 19 juillet 2018



Je désinstalle cette appli qui ne génère que de la frustration, les signalements (particulièrement les stationnements anarchiques de scooter) ne sont jamais traités contrairement à ce qu'indique les messages automatiques reçus. Il est totalement contre productif de lancer un tel service si il n'...



Sébastien PETIT

★★★★★ 7 janvier 2019



inutile. Vous avez beau signaler des problèmes, ils ne seront jamais réglés... perte de temps.



Un utilisateur de Google

★★★★★ 9 octobre 2018



Depot d'ordure signalé deux fois le 6 octobre 2018. Réponse mentionnant que le problème était réglé le 8 octobre... sauf que les gravats sont toujours au même endroit... Il s'agit en fait d'une boîte vide parfaitement inutile...

Paris Numérique 26 octobre 2018

Bonjour, Pourriez-vous nous indiquer le numéro d'anomalie concerné s'il vous plait ?
Merci à vous, L'équipe projet DansMaRue



Isabelle Cabrera

★★★★★ 7 mars 2016



Mensonger J'ai signalé une épave de vélo il y a des mois. Cette épave est là depuis au moins un an. Il y a une semaine, je reçois un mail de l'appli comme quoi le problème a été résolu et la demande clôturée. Force est de constater que l'épave est toujours là. Donc non seulement on reçoit une réponse des mois...

Twitter (nouvel) espace du débat public



Association des usagers de DansMaRue @audmr · 17 févr.

Le ramassage des encombrants est parmi les items les mieux gérés par #DansMaRue. Bravo pour cette qualité de service !

Olivier @OlivierParis03 · 17 févr.

@PropreteC @Parisjecoute

Bonsoir,

Ce simple tweet pour féliciter et remercier les équipes en charge de la propreté.

Demande effectuée hier soir vers 19h40 sur l'appli.

DansMaRue...intervention effectuée ce matin avant 8h.



@ArielWeilT @audmr

Free 19:34 66%

Réception

Dansmarue : Suivi de l'anomalie A2021B29051

Bonjour,

L'anomalie A2021B29051 concernant la présence d'objets encombrants abandonnés non emballés au 20 Rue du Vertbois, 75003 PARIS a été prise en



3



6



11



ColRatatouille @ColRatatouille · 13 févr.

@ACORDEBARD @RemiFeraud tous les jours, promenez vous un peu dans #PARIS10 et signalez donc les « anomalies » que vous constaterez dans votre application #DANSMARUE @Parisjecoute

Collectif riverains rue Marie et Louise @RiverainsEt · 12 févr.

Rue sambre et meuse il y a quelques jours @Mairie10Paris comment peut-on tolérer cela ? Qui sont ces gens ?



Twitter (nouvel) espace du débat public



Xavier2CV
@Xavier2CV



Ce fourgon est depuis presque 15j sur baie de livraison 42 rue Olivier Metra @Mairiedu20 Il empêche les livraisons de la supérette Signalement quotidien sur #dansmarue @Parisjecoute . Il est verbalisé mais pas enlevé ! En plus fausse carte stationnement PMR. @handicap_paris #GCUM



3:01 PM · 4 févr. 2021 · Twitter for iPhone



Gregor Pardalis - Hyper énérvé
@GregorPardalis



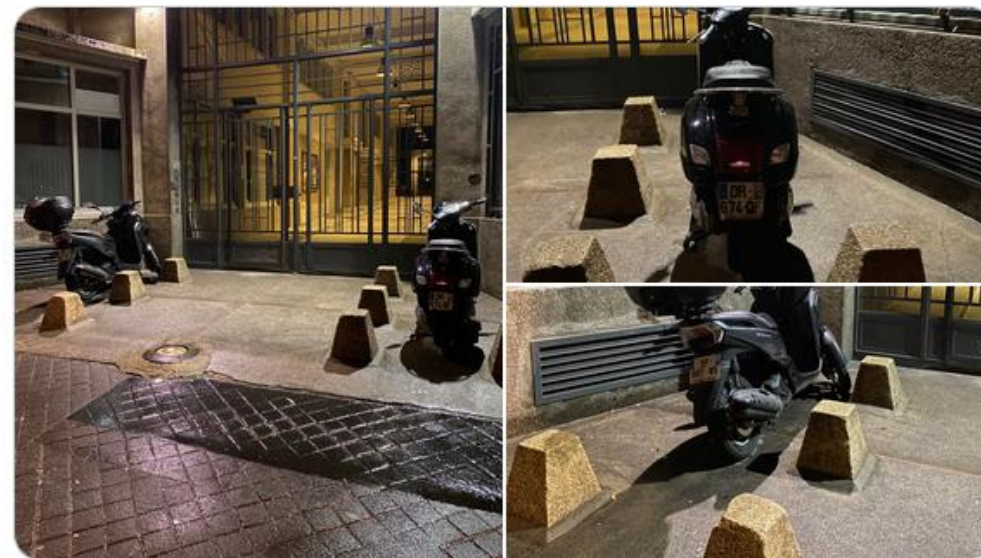
En réponse à @GregorPardalis

@Parisjecoute

15 rue martel #Paris10

2 scotters garés sur le trottoir

6/11 et 7/11 (Panne de #DansMaRue)



7:06 AM · 3 févr. 2021 · Twitter Web App

Twitter (nouvel) espace du débat public



Gregor Pardalis - Hyper énervé
@GregorPardalis

En réponse à @GregorPardalis

Depuis sept 2018, j'ai fait 7818 signalements

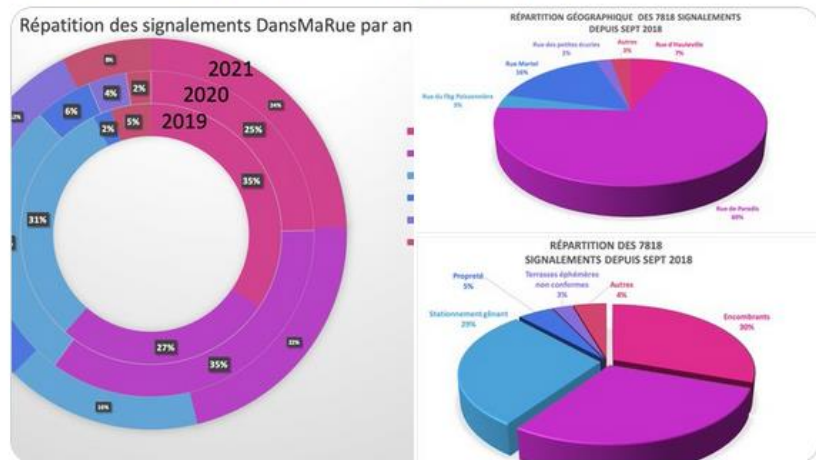
#DansMaRue sur 3 rues de #Paris10

Dégradation forte depuis sept 20 hors encombrants, graffiti. Très lent affiches.

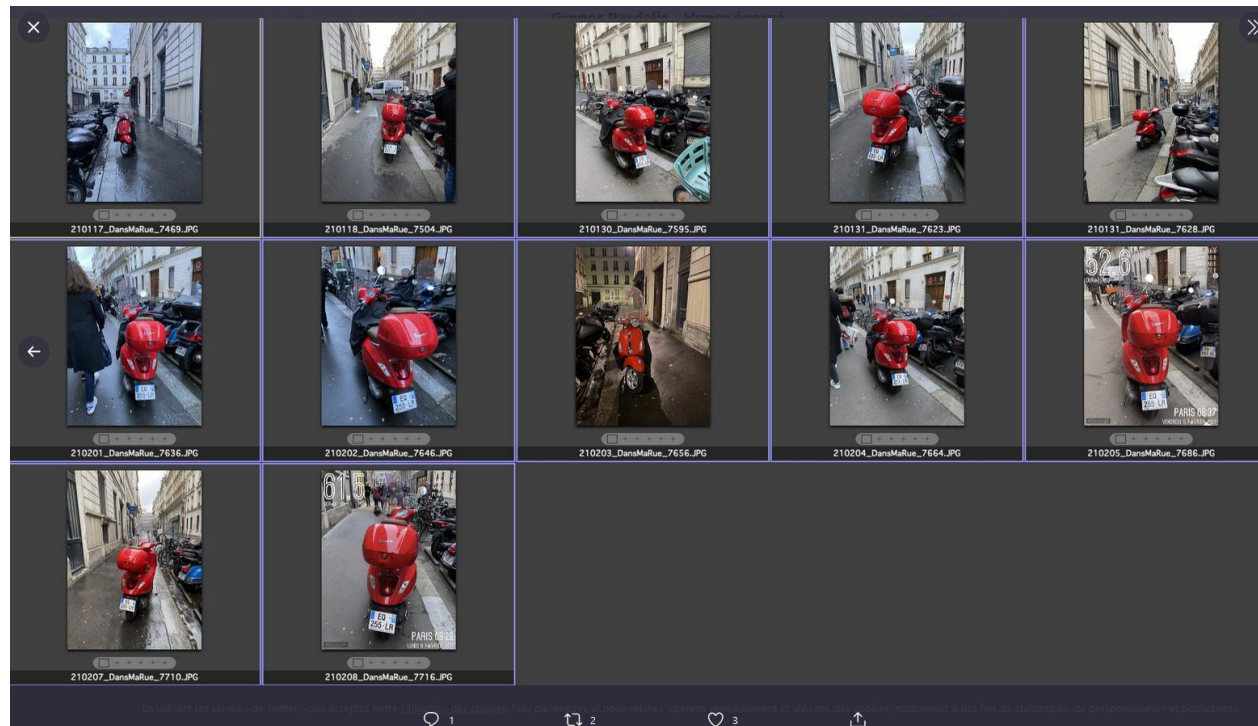
Très mauvais sur stationnement gênant, inaction sur

#terrasseséphémères

20 vs 19 malgré 2 confinements: +20%



7:55 AM · 13 févr. 2021 · Twitter Web App



Gregor Pardalis - Hyper énervé
@GregorPardalis

Bonjour @Parisjecoute
Est-ce que la rue Martel #Paris10 est encore dans vos listes de rue parisiennes?
- Scooter sur le trottoir du 5 depuis le 17 janvier
- Trotinette abandonnée au 17 depuis le 28 janvier
Il y a une DPSP ou une fourrière actives ds le quartier St Denis Paradis?

12:17 PM · 8 févr. 2021 · Twitter Web App

2 Retweets 3 J'aime

Paris j'écoute @P... · 8 févr. · En réponse à @GregorPardalis

Bonjour, avez-vous signalé ces anomalies via l'appli Dans Ma Rue ou le site teleservices.paris.fr/dansmarue/? Le cas échéant, pourriez-vous préciser la ou les adresses concernées (n°/voie) afin que nous puissions vous aider? Merci d'avance, l'équipe Paris j'écoute

DansMaRue Espace public Suivi d'une...
[@teleservices.pari...](https://teleservices.paris.fr/)

L'application Dans ma rue

- Des question éthiques > vers une délation 2.0



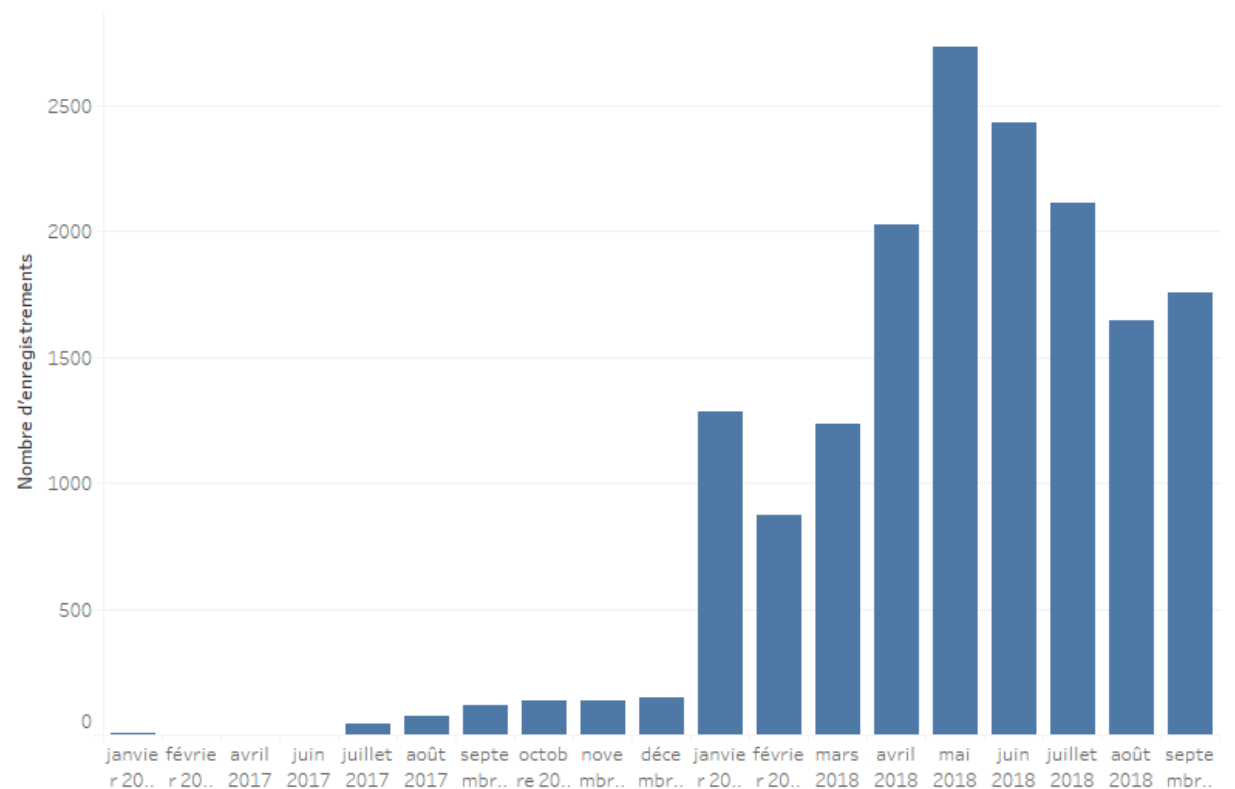
Anne Hidalgo 
@Anne_Hidalgo 

Un véhicule est stationné sur une piste cyclable ? Vous pouvez le signaler avec l'application #DansMaRue, nos agents interviendront rapidement pour verbaliser ou l'emmener à la fourrière. Priorité #sécurité et #circulation apaisée ! #Paris #Vélo  bit.ly/2Jj07kR

718 11:42 - 4 oct. 2018 · Paris, France

489 personnes parlent à ce sujet 

Stationnement gênant d'un véhicule motorisé (16 559 signalements)



Et demain ?

Île-de-France & Oise, Seine-Saint-Denis

#GCUM «garé comme une merde» : la chasse au stationnement sauvage est ouverte en Ile-de-France

Dans certaines villes franciliennes, notamment en Seine-Saint-Denis, le stationnement sauvage est devenu une plaie, que nombre d'habitants dénoncent sur les réseaux sociaux. Le problème commence à être pris au sérieux par les municipalités.

Abonnés Cet article est réservé aux abonnés.



Pour en savoir plus



The screenshot displays the NETCOM journal website. At the top left is a logo featuring a DNA double helix and a network of nodes. The main header includes the 'NETCOM' logo and the subtitle 'NETWORKS AND COMMUNICATION STUDIES RÉSEAUX, COMMUNICATION ET TERRITOIRES'. A search bar is located on the left side. Below it is an 'INDEX' section with links for 'Auteurs', 'Mots-clés', and 'Index géographique'. Further down is a 'NUMÉROS EN TEXTE INTÉGRAL' section listing years from 2011 to 2019 with corresponding page ranges. The main content area features an article titled 'Le crowdsourcing urbain comme nouvelle forme d'engagement citoyen' by Boris Mericskay. The article description mentions a case study of the 'DansMaRue' service in Paris. Navigation links for 'Résumé', 'Index', 'Plan', 'Texte', 'Bibliographie', 'Notes', 'Illustrations', 'Citation', and 'Auteur' are provided. A 'RÉSUMÉS' section is also visible, with language options for 'FRANÇAIS' and 'ENGLISH'. The article text begins with 'Les services de signalement d'anomalies dans l'espace public (graffitis, objet abandonnés, stationnement gênant, nid de poule,...) connaissent depuis quelques années un fort développement. Au-delà d'un réel intérêt opérationnel pour les gestionnaires des villes, ces dispositifs de remontée de problèmes par des citoyens « capteurs » posent de nombreuses questions aux administrations (organisationnelles, politiques, éthiques). Cet article propose une étude des usages des dispositifs de crowdsourcing urbain et de leur articulation avec les pouvoirs publics à travers l'exemple'.

<https://journals.openedition.org/netcom/5281>