



« LES HUSSARDS NOIRS DE LA RÉPUBLIQUE NUMÉRIQUE »
FACE À LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES PUBLICS : DE
L'ACCÈS AUX OUTILS À L'ACCÈS AUX DROITS

MATTHIEU DEMORY, DOCTORANT EN SOCIOLOGIE

AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ, MESOPOLHIS, CNRS, SCIENCE PO



PLAN

1. CADRES DE L'INTERVENTION

2. SOCIOHISTOIRE DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

3. UN GROUPE PROFESSIONNEL AMBIVALENT

1. CADRES DE L'INTERVENTION

- THÈSE EN SOCIOLOGIE SUR LA MÉDIATION NUMÉRIQUE
 - Le problème public des inégalités numériques
 - La médiation numérique comme processus relationnel de régulation démocratique du problème public des inégalités numériques
 - La médiation numérique comme prétexte pour réguler les inégalités sociales

1. CADRES DE L'INTERVENTION

- INSCRIPTION THÉORIQUE GÉNÉRALE
 - Sociologie de l'éducation, des *curricula*
 - Sociologie de la culture et de la démocratisation culturelle
 - Une focale spécifique : sociologie des professions

1. CADRES DE L'INTERVENTION

- MÉTHODOLOGIES ET MATÉRIAUX
 - Cadrage par la statistique
 - Rencontres avec les acteur.trices de la médiation numérique
 - Observations et recueils de données ethnographiques

SOCIOHISTOIRE DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

- **ORIGINES**
- **INSTITUTIONNALISATION**
- **MARCHANDISATION**

ORIGINES DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE (1997-2010)

- Le point de départ : « Discours d'Hourtin » 1997
- Des labels nationaux et territoriaux
- Des politiques publiques de formation et d'insertion professionnelle
- Ancrage fort dans l'éducation populaire

LUTTE ORIGINELLE CONTRE LA
« FRACTURE NUMÉRIQUE »

INSTITUTIONNALISATION DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE (2011-2015)

- De l'animation multimédia à la médiation numérique : nomination
- Reconnaissance symbolique de l'Etat
- Initiatives de professionnalisation

MUTATION DE LA LUTTE
De la fracture aux inégalités numériques

MARCHANDISATION DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE (DEPUIS 2015)

- De nouvelles politiques publiques
- De nouvelles structures et une concurrence accrue
- Diversification des publics

De l'inclusion culturelle et sociale à la prise en compte de l'inclusion économique par les usages numériques.

QUID DE LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES PUBLICS ?

- « **Action Publique 2022** » : une échéance contraignante
- Phase qui témoigne une nouvelle fois de la nature conjoncturelle du groupe professionnel
- De l'accès aux outils numérique à l'accès au(x) droit(s)





UN GROUPE PROFESSIONNEL AMBIVALENT

- ANCRAGE THÉORIQUE : FLOU ET INCERTITUDE
- UN GROUPE PROFESSIONNEL HÉTÉROGÈNE
- DES RÉCENTS TRANSFERTS DE COMPÉTENCES

ANCRAGE THÉORIQUE

- Professionnalisation :
 - Au grès des politiques publiques (Bajard et al, 2018)
 - Et des limites de l'action publique étatique (de Munck, 1998)
- Professions conjoncturelles : « concernées par des problèmes publics, c'est leur contribution au traitement de ces derniers qui définit pour partie leur légitimité » (Le Bianic, Vion, 2008)
- « Métier flou » (Jeannot, 2005) à « pratiques prudentielles » (Champy, 2011)

UN GROUPE PROFESSIONNEL HÉTÉROGÈNE

- **Médiation et coordination** : 29 font actes de médiation, 20 en coordonnent et 17 font les deux
- **Une diversité de ...**
 - **Professions** : 25 médiateurs·trices numériques, 10 chefs·fes de projets, 9 directeurs·trices d'association, 7 directeurs·trices d'établissements publics, 4 chargés·es de mission, 3 accompagnateurs·trices socio-professionnels·les, 3 bibliothécaires, ludothécaires, 3 agents d'accueil, 1 régisseur multimédia et 1 ergothérapeute
 - **Lieux de travail** : 33 associations, 27 établissements publics et 6 entreprises.

UN GROUPE PROFESSIONNEL HÉTÉROGÈNE

- Une diversité de ...

- De contrats :

- 29 CDI
 - 13 CDD
 - 16 fonctionnaires (dont 6 de catégorie A, 2 de catégorie B et 8 de catégorie C)
 - 3 stagiaires ou service civique
 - 3 auto-entrepreneurs
 - 2 bénévoles

- De salaires :

- Min : 0
 - Max : 3100
 - Médiane : 1450
 - Moyenne : 1580,6
 - Mode : 2000
 - Près de 20 % en dessous du SMIC

RÉCENTS TRANSFERTS DE COMPÉTENCES

- **Transfert vers le travail social**
 - L'implication des instituts de formation
 - Les relations partenariales entre médiation numérique et travail social
- **Transfert vers la conservation du patrimoine**
 - De l'animation à la conservation du patrimoine
 - Un besoin de formation affirmé dans les bibliothèques

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

- Un groupe professionnel hétérogène, légitimé et conjoncturel
- Perspectives :
 - Les mondes sociaux de la médiation numérique
 - Les carrières des professionnel.les de la médiation numérique
- La médiation numérique comme « **outil de pacification sociale** »
(Faget, 1995)

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Bajard, F., Crunel, B., Frau, C., Nicolas, F., & Parent, F. (2018). *Professionnalisation(s) et État : une sociologie politique des groupes professionnels*. Presses universitaires du Septentrion.
- Champy, F. (2011), *Nouvelle théorie sociologique des professions*. Presses universitaires de France.
- De Munck, J. (1998). De la loi à la médiation, in. Rosanvallon P. et al. *France, les révolutions invisibles*. Calmann-Levy.
- Faget, J. (1995). La double vie de la médiation. *Droit et société*, N°29, 25-38.
- Jeannot, G. (2005). *Les métiers flous : travail et action publique*. Octarès éditions.
- Le Bianic, T., Vion, A. (2008). *Action publique et légitimités professionnelles*. LGDJ

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

MATTHIEU DEMORY

MATTHIEU.DEMORY@GMAIL.COM

