

L'abandon en formation à distance : constats et leviers possibles pour le limiter

Clément Dussarps

Mai 2018

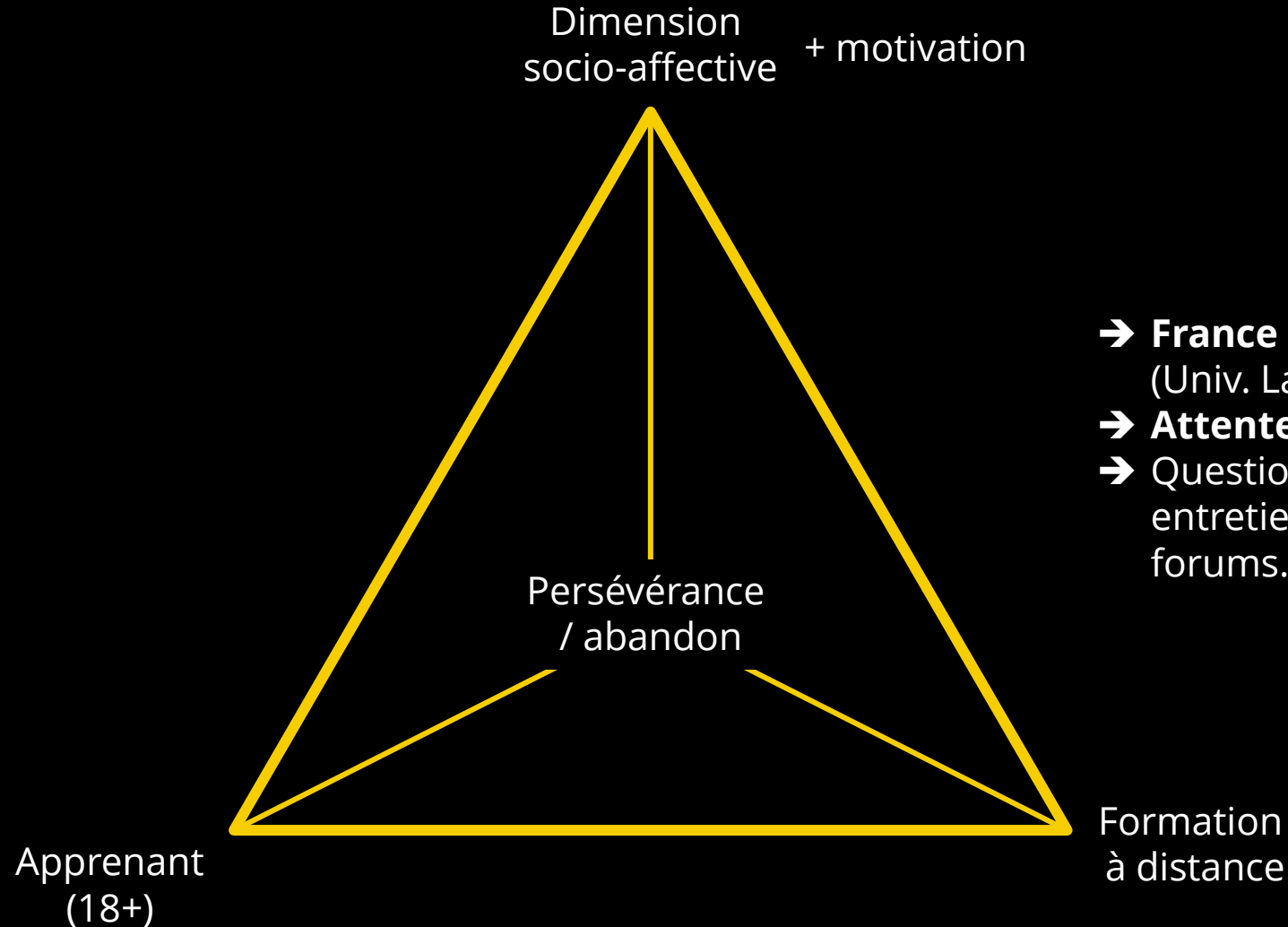
Brigue – Suisse

PRÉALABLES

Qui parle ?

- Thèse en SIC / SdE : « dimension socio-affective et abandon en FOAD » (formations universitaires)
- Recherches en cours sur :
 - FOAD : prévenir l'abandon
 - MOOC : liens sociaux, motivations, employabilité
 - Divers :
 - Apprentissages dans les jeux vidéo
 - Recherche d'information des parents d'enfants autistes
- Enseignant : en présence et à distance, apprenant (MOOC...)

Synthèse de mes travaux



- France / Québec (Univ. Laval)
- Attentes VS vécu
- Questionnaires, entretiens, forums...

IDENTIFIER SON PUBLIC
ET SES BESOINS

Un public ?

- Un public « générique » ? (Guide de la FAD, FIED, 2014)
 - Femme, 30-40 ans, reprise d'études (a arrêté depuis longtemps), en emploi, chargée de famille, souhaite se reconvertir ou compléter sa formation
 - Engagement fort : coût élevé ou aides
 - Des apprenants motivés... mais inquiets

Des craintes

« Je n'ai pas étudié depuis longtemps, vais-je y arriver ? »

« Je ne sais plus faire une dissertation... »

« Comprendra-t-on que je reprenne des études ? »

« J'aurai moins de temps pour les enfants... »

Pourquoi étudier en FAD ?

1^{ère} raison : en emploi (indisponibilité aux heures présence)

- Nous apprend que l'étudiant a un emploi du temps chargé...
- ... contraint en ce qui concerne les congés, *etc.*
- ... a une disponibilité mentale plus variable
- ... étudie de manière plus ou moins fractionnée
- ... étudie parfois avec du bruit à côté, des sollicitations
- ... a besoin du soutien de ses proches, au moins de manière passive (accepte le choix d'entrer en formation, de laisser travailler, *etc.*), sinon active (aider à gagner du temps, *etc.*)
- ... a besoin d'un calendrier clair et précis (tel cours à telle date, tant de pages à lire...) et respect de ce calendrier pour s'organiser

Quelques exemples de profils

Mégane

- 29 ans, éducatrice spécialisée, congé parental (6 mois)
- Concilier vie familiale et étudiante
- Une « capacité de travail hachée » (2 enfants en bas âge)
- Soutien inconditionnel du mari

Quelques exemples de profils

Ophélie

- 58 ans, retraitée, deux ans de présentiel en Licence d'Espagnol, forcée de faire la 3^e à distance
- Vit en couple avec un enfant + mari, pas soutenue et gère les tâches quotidiennes toute l'année... aurait continué sinon
- N'établit pas de contact avec les autres du fait de la distance

Bien entendu...

- Ce sont des exemples...
- Certains apprenants sont très autonomes, aiment la distance, s'adaptent même aux situations difficiles...
- Certains problèmes seraient vrais en présence
- On ne peut pas résoudre tous les problèmes d'un apprenant...
- ... mais on peut essayer de prévenir l'apprenant sur la réalité de la formation à distance et l'inciter à être prévoyant (proches, organisation avec emploi/famille...)

Synthèse : des apprenants

- **DES** apprenants : un passé, un objectif, un contexte d'apprentissage, des capacités, *etc.*
- **DES** attentes :
 - +/- de tutorat,
 - +/- d'aide de la part des proches
 - +/- d'aménagements dans son emploi
 - ➔ Attentes parfois peu claires ! Les faire formuler peut être surprenant
- **DES** vécus, des écarts attentes/vécu...
 - ➔ La distance en formation peut être difficile à vivre pour certains
 - ➔ Respect du calendrier initial, *etc.*

RISQUES D'ABANDON

Des causes d'abandon systémiques

- Un ensemble d'éléments : fonctionnant ensemble et/ou « catalyseurs » de l'abandon
 - Projet de formation / engagement initial / motivations
 - Capital confiance (en soi)
 - « Capital social » (hors dispositif et dans le dispositif)
 - Attentes initiales très élevées par rapport à l'offre
 - Dysfonctionnements du dispositif de FOAD
- Le moment de l'abandon : ~2-3 mois après le début, mais les raisons existent souvent avant
- Effet de lassitude face aux difficultés / manques

Typologie socio-affective

Confiance

**Sentiment
d'auto-efficacité**

**Sentiment
d'appartenance**

Solitude

Anxiété

Valorisation de soi

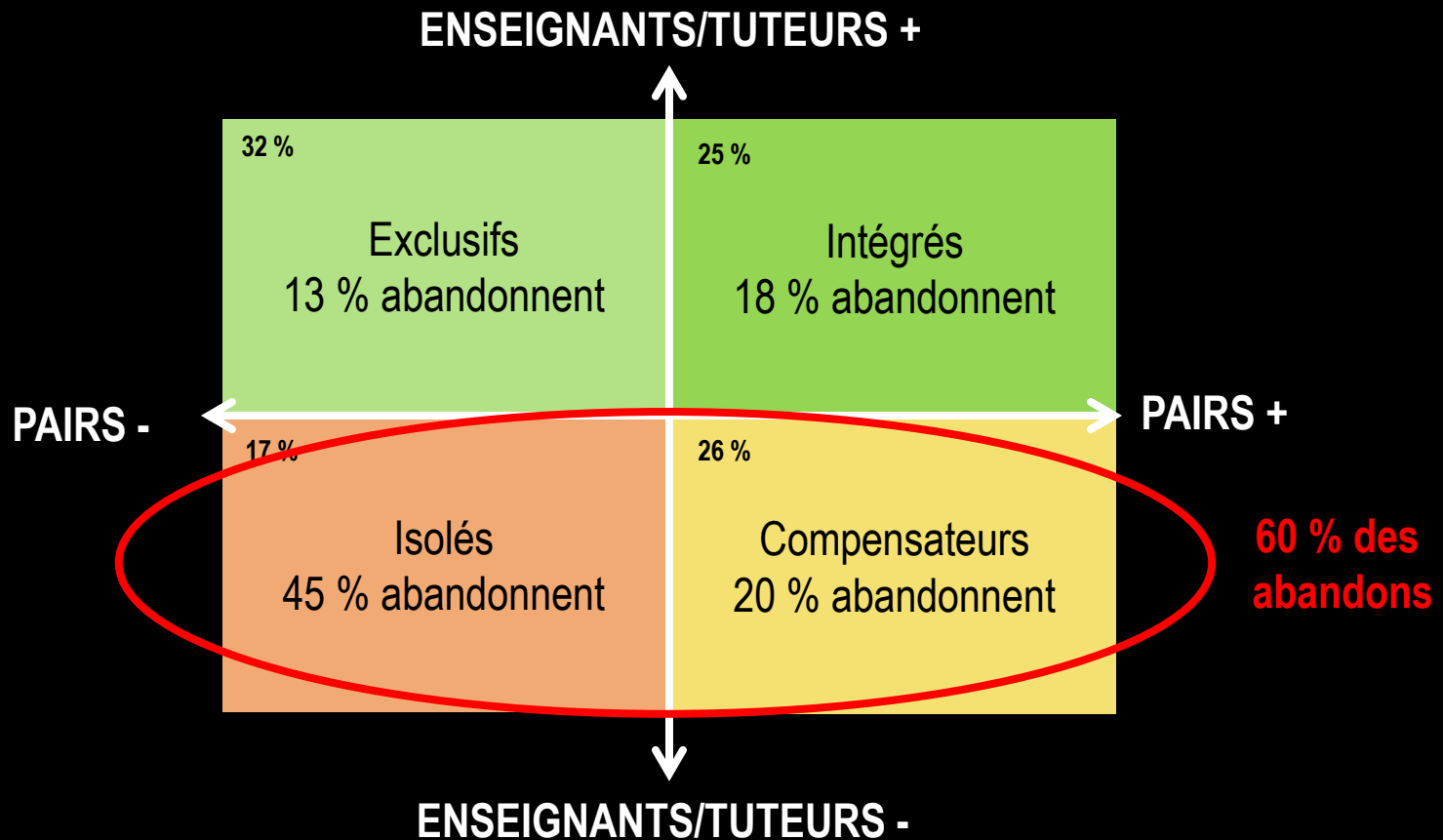
Plaisir

**Sentiment
d'autonomie**

Estime de soi

Typologie socio-affective

Relation = quanti/quali















Écarts attentes-vécu (dysfonctions)

- Services prévus non rendus :
 - Enseignant indisponible (disponibilité + importante qu'échanges fréquents)
 - Cours en retard
 - Pas de retours sur les devoirs
 - Pas de devoirs
 - Flou sur les attendus, examens, etc. (anxiogène)
 - Etc.
- Et hors dispositif :
 - Que faire sans soutien, alors qu'il était prévu ? Quelle nouvelle organisation ?
 - Que faire si l'environnement de travail est inadapté ?

LIMITER L'ABANDON ?
(OU RENFORCER LA PERSÉVÉRANCE)

Piste 1 : contrat initial

- Form. continue = engagement fort = attentes +/- fortes

		Vos attentes et ce qu'offre la formation				Commentaire
		Aucune attente		Forte attente		
		0	1	2	3	
Calendrier	Formation Vous					 Dès le début de la formation, vous aurez accès à un calendrier de remise des cours et des travaux à réaliser, avec date de remise attendue et retours des corrections.
Enseignants proactifs (ils viennent vers vous sans sollicitation de votre part)	Formation Vous					 Les enseignants sont disponibles pour répondre à vos questions mais ne viendront pas vers vous sans sollicitation de votre part.
Retours commentés sur vos travaux	Formation Vous				 	 Il y aura toujours des retours commentés sur vos travaux.
Au moins 1 exercice par mois et par matière	Formation Vous					 Il y a au moins 1 exercice par mois et par matière, mais tous sont facultatifs. Il est conseillé d'en réaliser un maximum pour se préparer à l'examen.

Piste 1 : contrat initial

Intérêts :

- Informer l'établissement sur les écarts attentes-offres et potentiels risques si ces écarts sont élevés ou bloquants sur certains points → permet de faire un suivi personnalisé
- Permet à l'apprenant de prendre conscience de ce qu'il aura et n'aura pas (aide à se projeter)
- Sert de contrat entre l'établissement et l'apprenant, avant même l'inscription (= en m'inscrivant, je sais à quoi m'en tenir, et inversement, l'établissement s'engage sur son offre)
- Constitue un premier engagement dans la formation, une préparation « psychologique »

Piste 1 : contrat initial

Contenu principal :

- Echanges attendus avec les enseignants, ses pairs, le personnel administratif
- Outils attendus (calendrier, forum, « mur » d'actualités, liste de contacts des enseignants, de ses pairs, outils collaboratifs...)
- Organisation et temporalité de la formation

Ne concerne pas le dispositif, mais peut venir en supplément :

- Soutien attendu de la part de ses proches
 - Craintes sur le travail à distance, le temps manquant, ses capacités à s'organiser, etc.
- ➔ Le dispositif ne peut y répondre directement, mais peut fournir des pistes, des aides méthodologiques... et peut identifier des profils « à risque »

		Vos attentes et ce qu'offre la formation				Commentaire	
		Aucune attente		Forte attente			
		0	1	2	3		
Calendrier	Formation					✓	Dès le début de la formation, vous aurez accès à un calendrier de rendez-vous des cours et des travaux à réaliser, avec date de rendez-vous attendus et retours des corrections.
Enseignants accessibles (ils vous répondent ou vous sollicitent de votre part)	Formation					⚠	Les enseignants sont disponibles pour répondre à vos questions mais ne viennent pas vers vous sans sollicitation de votre part.
Retours commentés sur vos travaux	Formation					✓	Il y a toujours des retours commentés sur vos travaux.
Au moins 1 exercice par mois et par matière	Formation					?	Il y a au moins 1 exercice par mois et par matière, mais tous sans faculté. Il est conseillé d'en réaliser un maximum pour se préparer à l'examen.

Piste 2 : prioriser les actions

A partir des profils d'étudiants, identifier les risques potentiels pour chaque type de problème (0 : risque nul, 3 : à suivre de près) :

	Julien	Marie	Anne
Dispositif			
Cours en retard en période de congés	3	0	1
Absence de relations avec ses pairs	0	0	3
Non réponse à une sollicitation sur un contenu de cours	1	1	2
Mésentente avec un étudiant de son groupe	1	2	1
Personnel			
Aucun soutien du compagnon/compagne (organisation)	2	0	0
Enfant malade un jour d'examen	0	3	0

Limites

- Dispositifs complexes à mettre en place (surtout piste 2) et demandant beaucoup de temps
 - On ne peut pas tout empêcher...
 - On ne peut pas rentrer dans la vie des gens...
 - Accepter l'échec ?
-
- ➔ Voir en fonction de ses objectifs et de son public
 - ➔ L'intérêt du « profilage » et de l'identification des risques est de réduire l'abandon tout en priorisant les actions des tuteurs / enseignants sur ces profils ➔ efficience

Conclusion

Des devoirs pour chacun...

Ce qui relève de l'étudiant

- Formuler ses attentes et ses projections (comment j'imagine ma FOAD au quotidien) pour identifier les ressources à sa disposition, les efforts qu'il devra faire, *etc.*
- S'organiser, parler à ses proches
- Faire connaître ses difficultés / doutes s'ils sont gênants
- Avoir un projet de formation le plus clair possible, être motivé par la formation

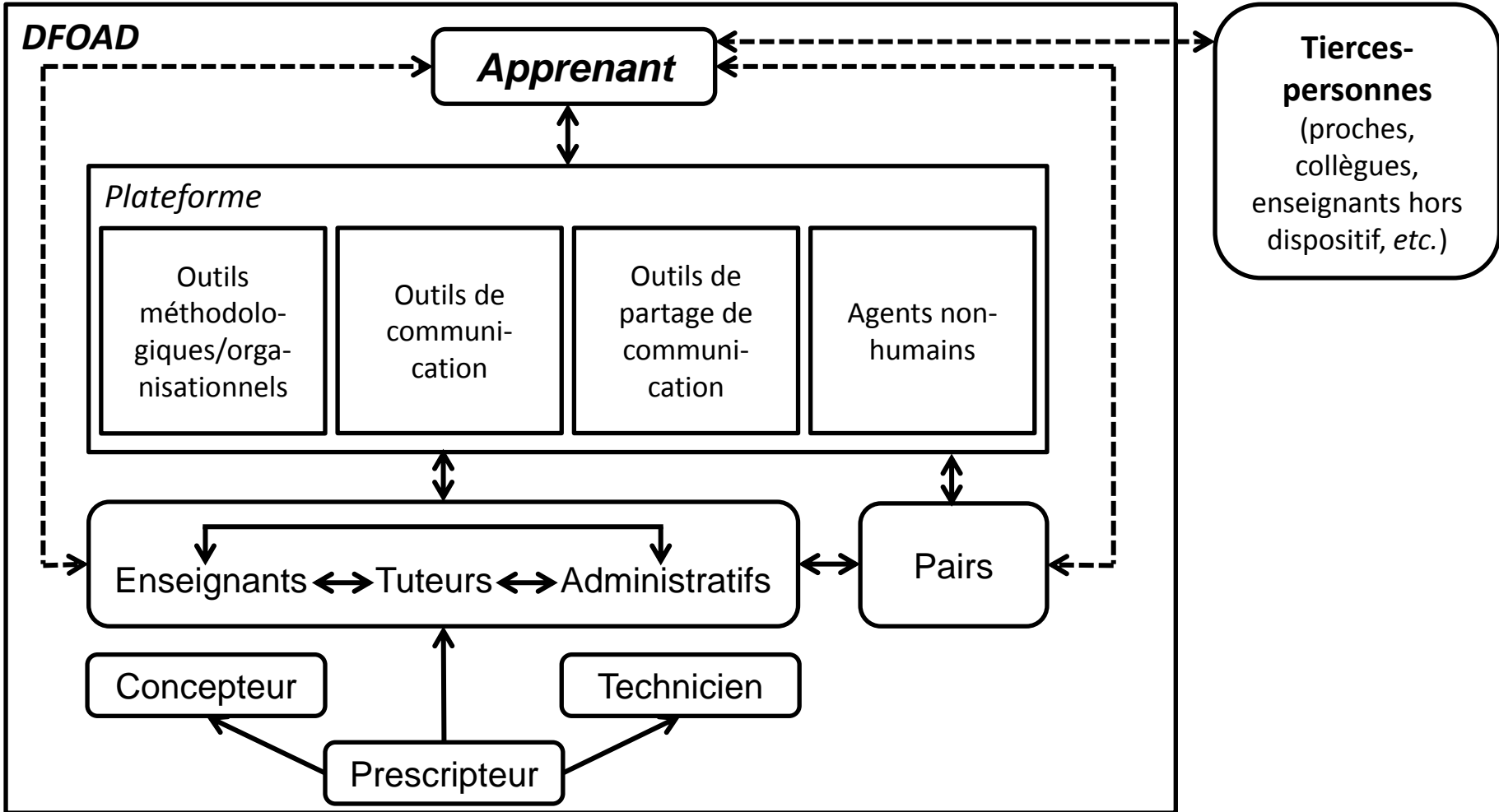
Ce qui relève du dispositif

- Connaître son public : attentes, besoins, projets
- Former/informer les enseignants/tuteurs sur l'apprentissage en FOAD
- Produire des ressources adaptées à l'apprentissage en ligne ET en mobilité
- Ne pas rompre le lien, identifier les « absents » (sur la plateforme, *etc.*)
- Ne pas toujours compter sur la compensation par les pairs...
... mais ne pas surcharger inutilement les enseignants (identifier qui a **besoin et rendre autonome**)
- Etre fiable (service prévu/rendu)...
mais tout est un peu négociable !
➔ donner les règles dès le départ

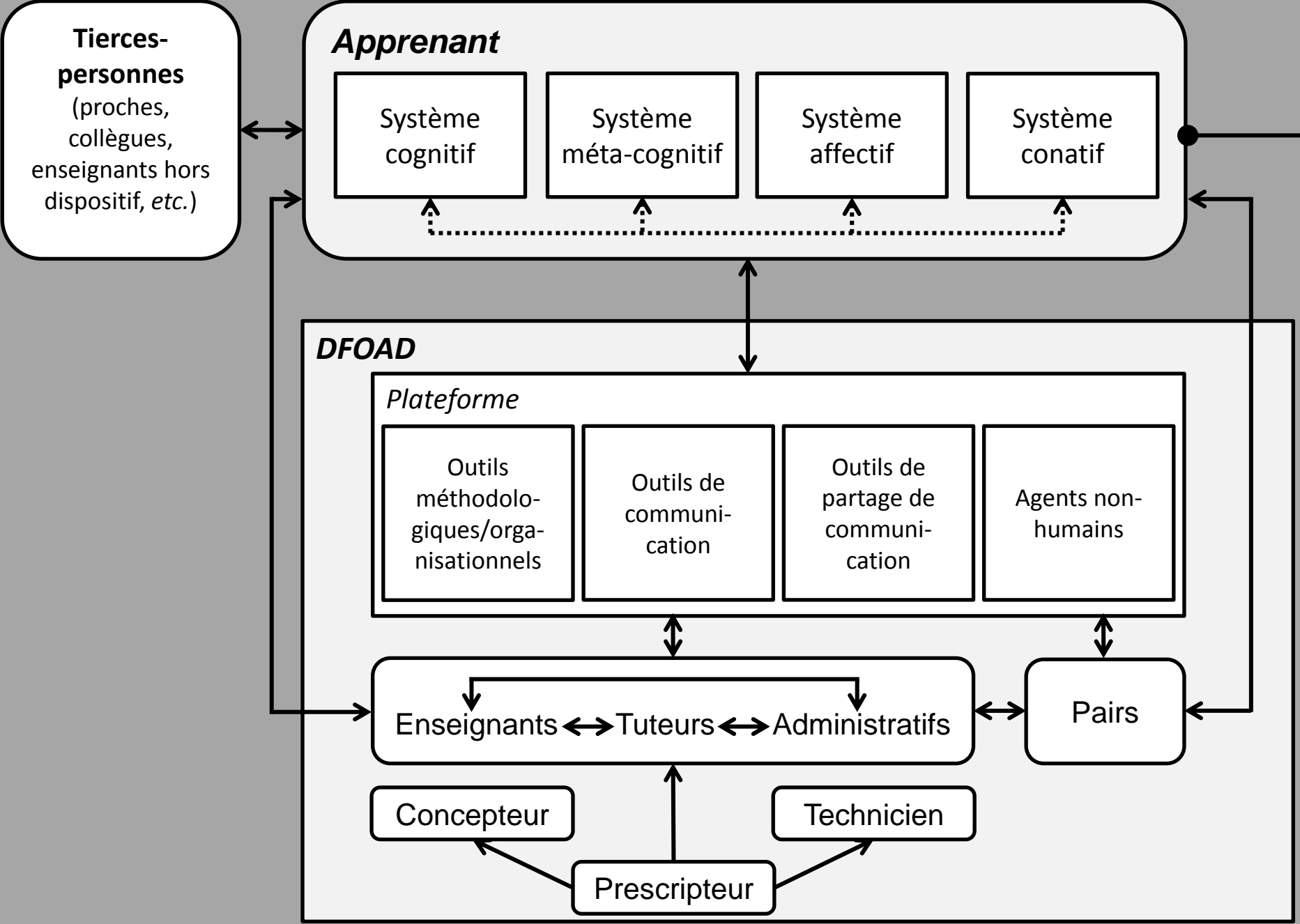
MERCI DE VOTRE
ATTENTION

Autres éléments peu/non abordés

- Créer le premier contact, la rencontre, susciter l'intercompréhension (les enseignants ne sont pas mal intentionnés, les apprenants fainéants...)
- Favoriser le dialogue sans qu'il soit omniprésent (sinon ingérable)
- Accompagner au début, autonomiser petit à petit
- Favoriser l'entraide entre pairs
- Les traces d'activité pour repérer les décrocheurs ?
- Penser au « non-humain » : FAQ, fiches méthodo., ...



Environnement de l'apprenant



Questionnaire « attentes
projections »

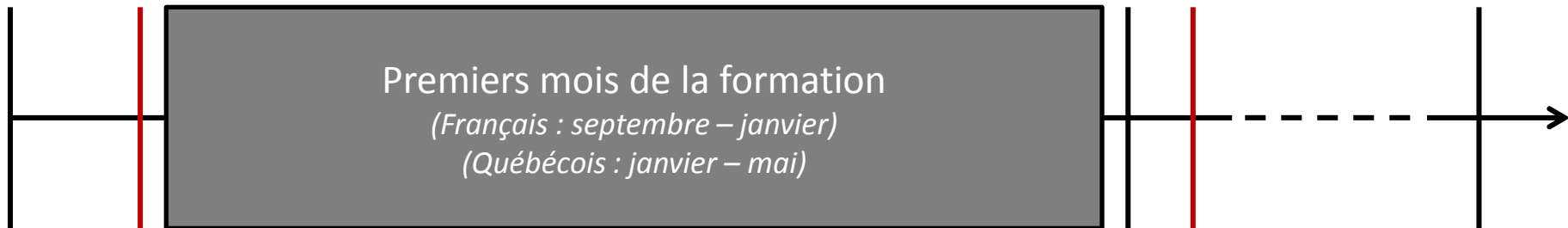
Questionnaire
« vécu »

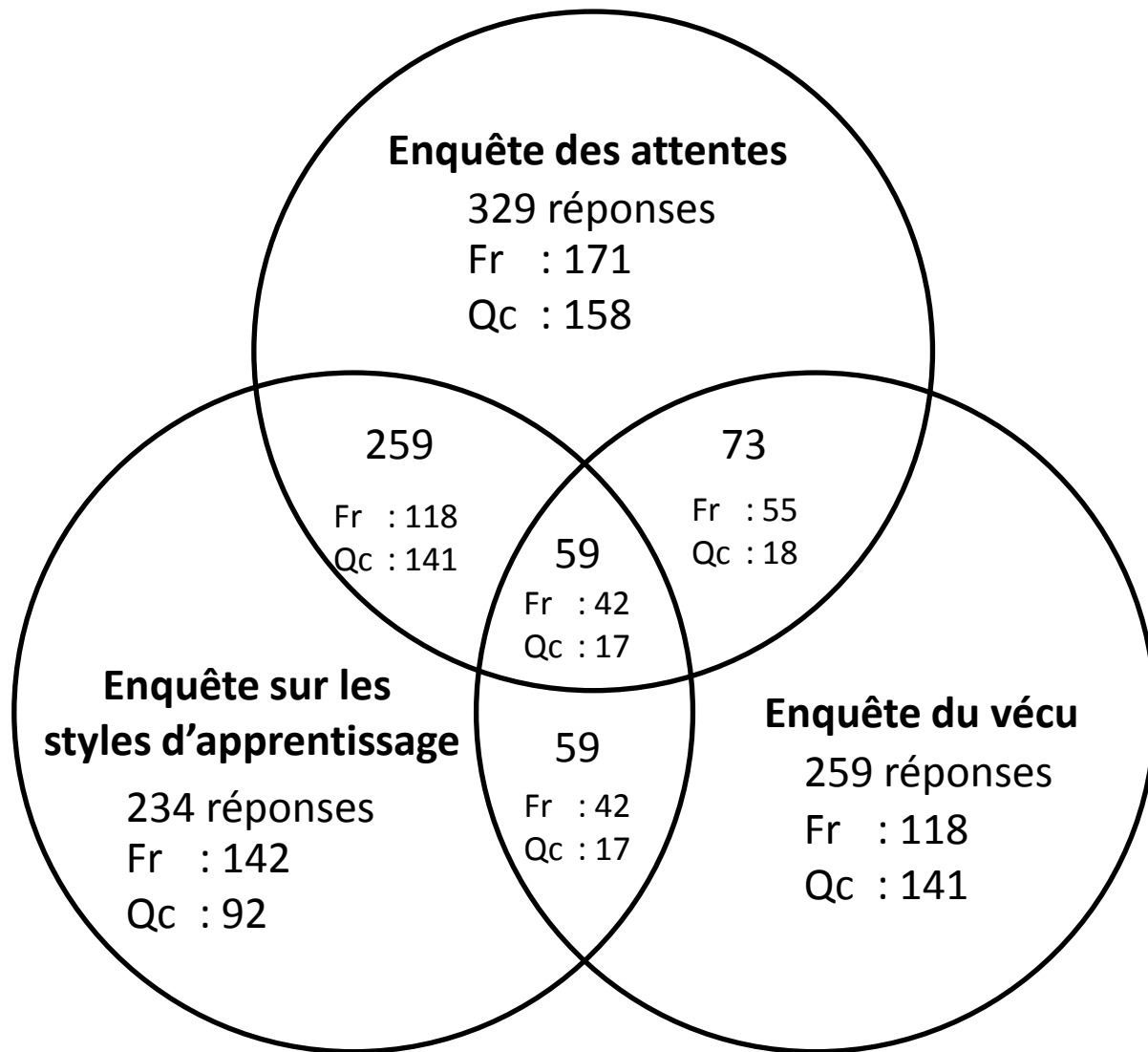
2^e série
d'entrevues

Premiers mois de la formation
(Français : septembre – janvier)
(Québécois : janvier – mai)

Début de
la formation

Premiers
examens



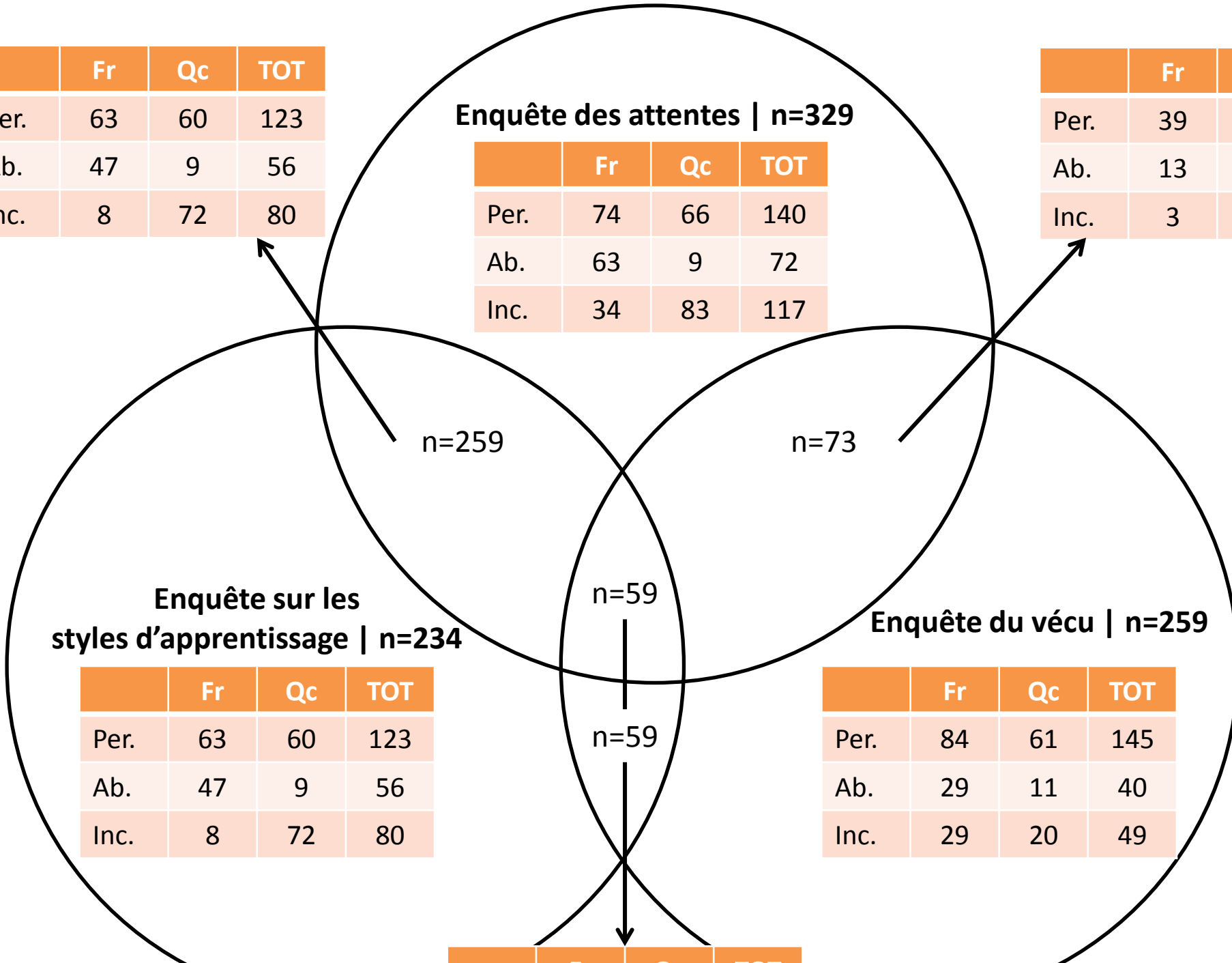


	Fr	Qc	TOT
Per.	63	60	123
Ab.	47	9	56
Inc.	8	72	80

Enquête des attentes | n=329

	Fr	Qc	TOT
Per.	74	66	140
Ab.	63	9	72
Inc.	34	83	117

	Fr	Qc
Per.	39	13
Ab.	13	0
Inc.	3	5



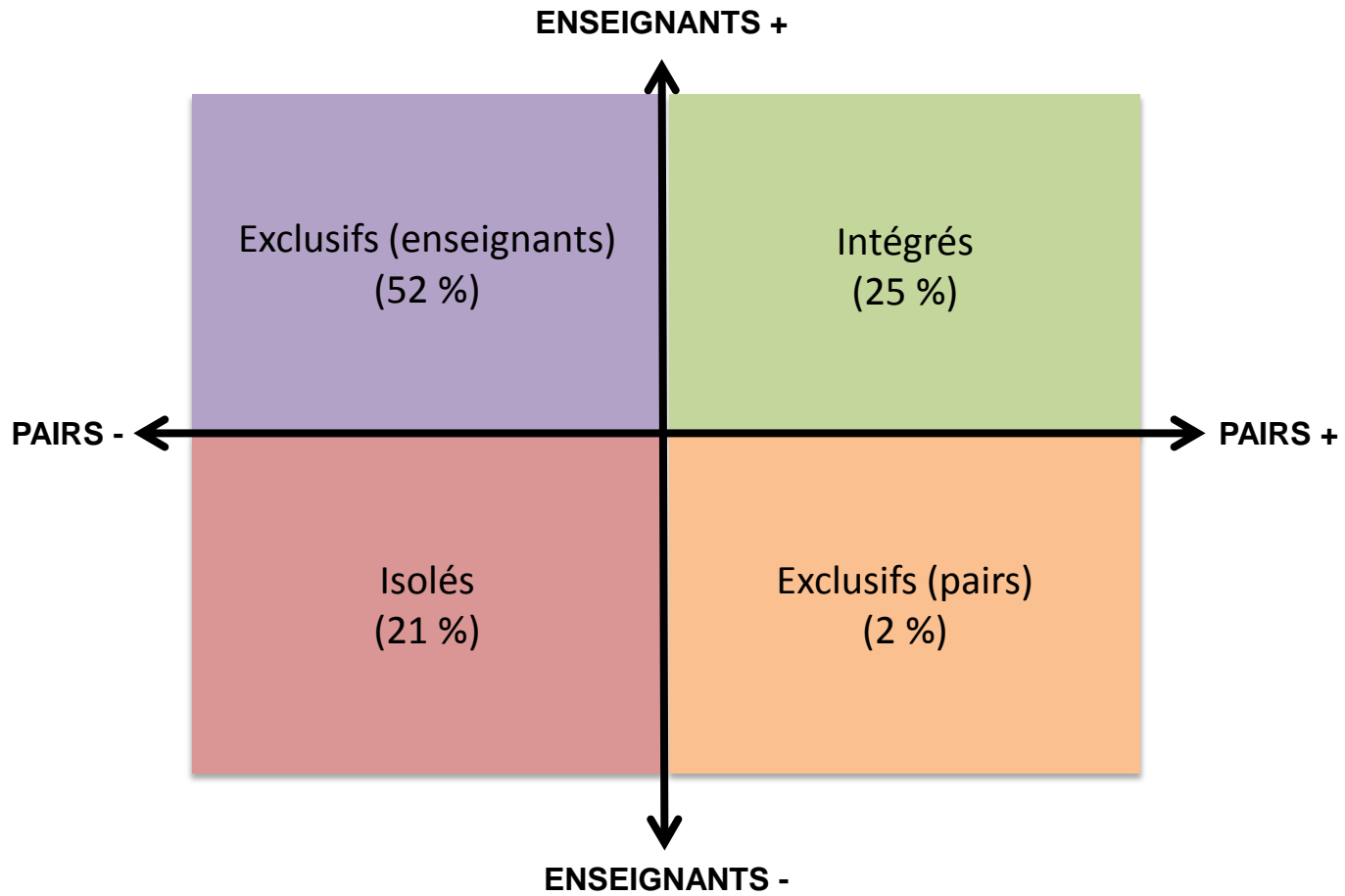
Enquête sur les styles d'apprentissage | n=234

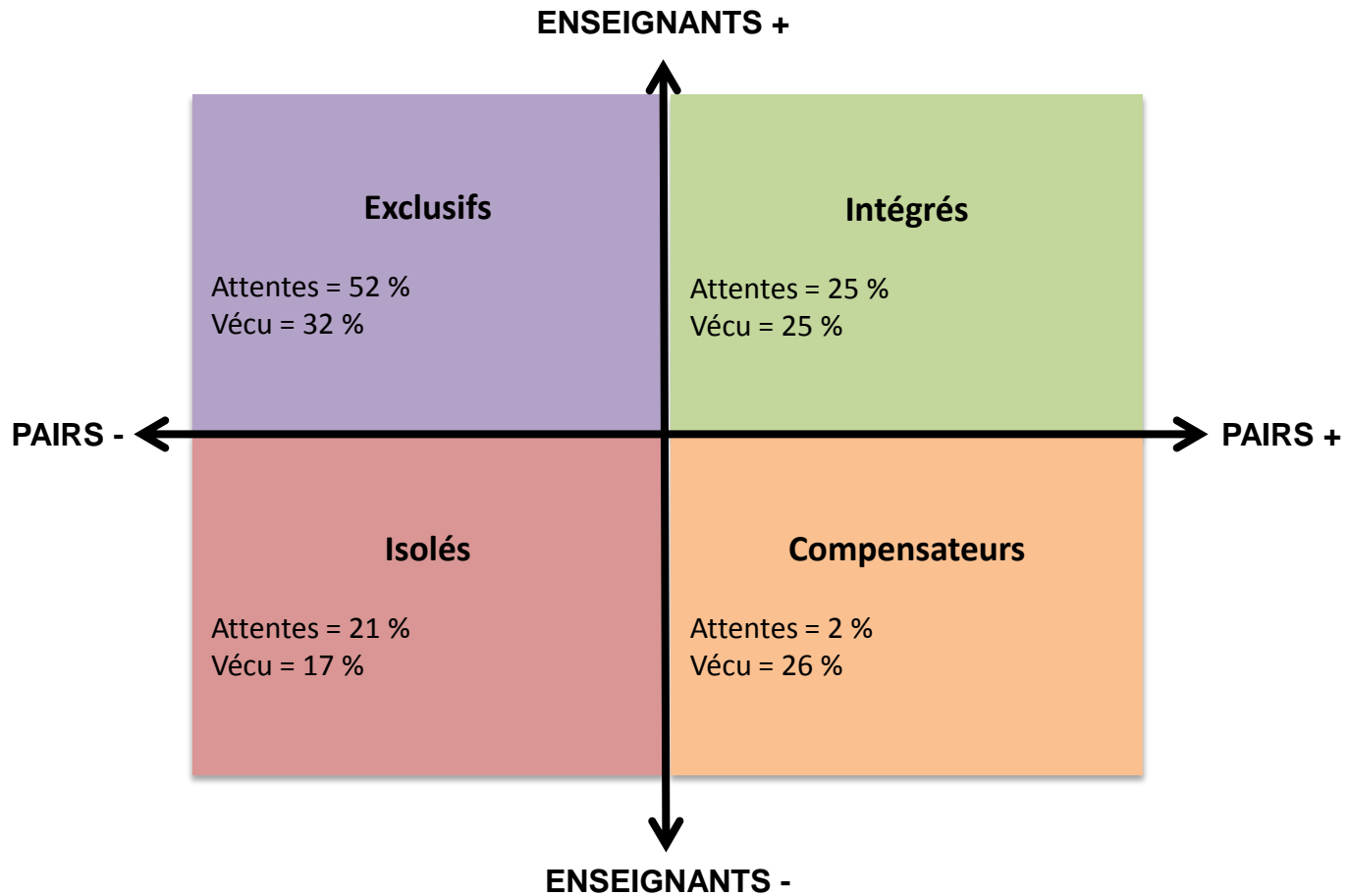
	Fr	Qc	TOT
Per.	63	60	123
Ab.	47	9	56
Inc.	8	72	80

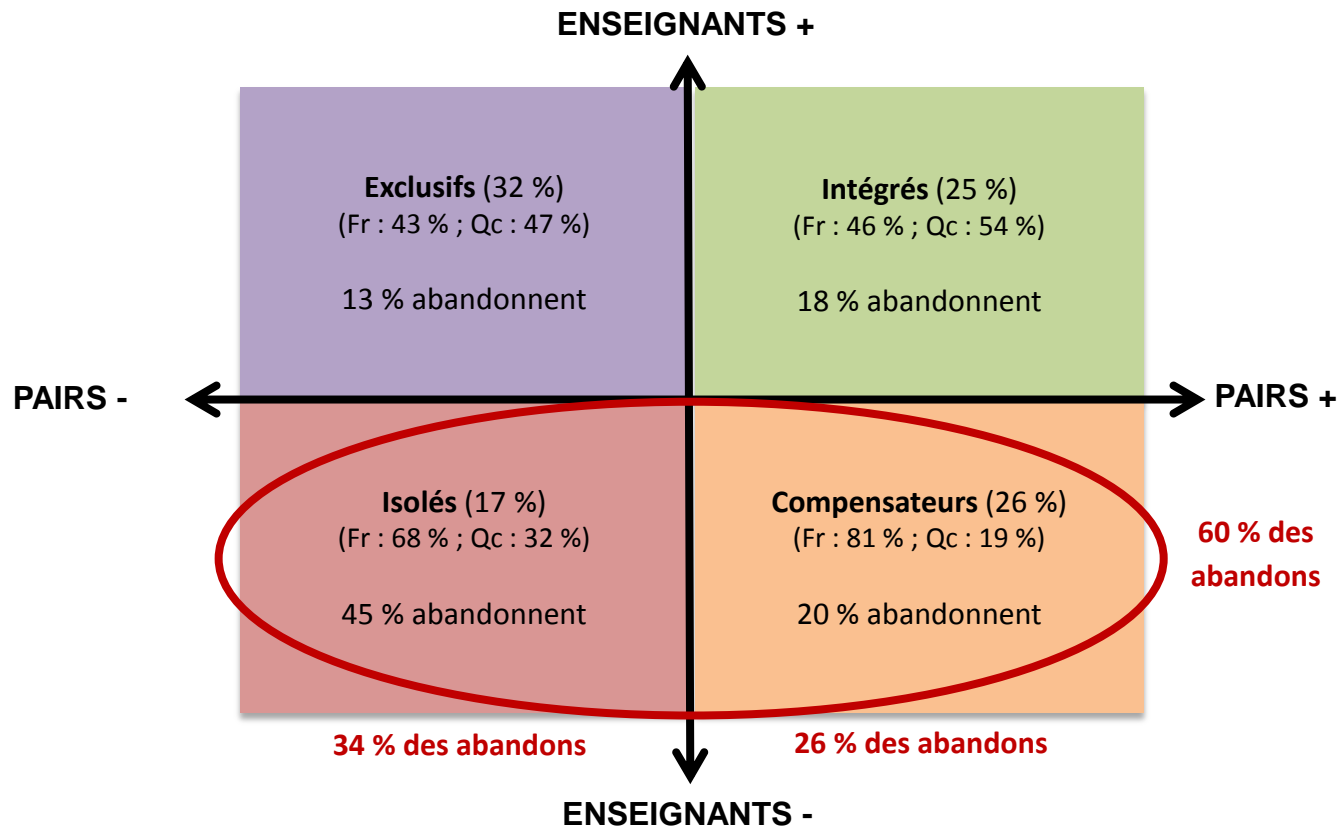
Enquête du vécu | n=259

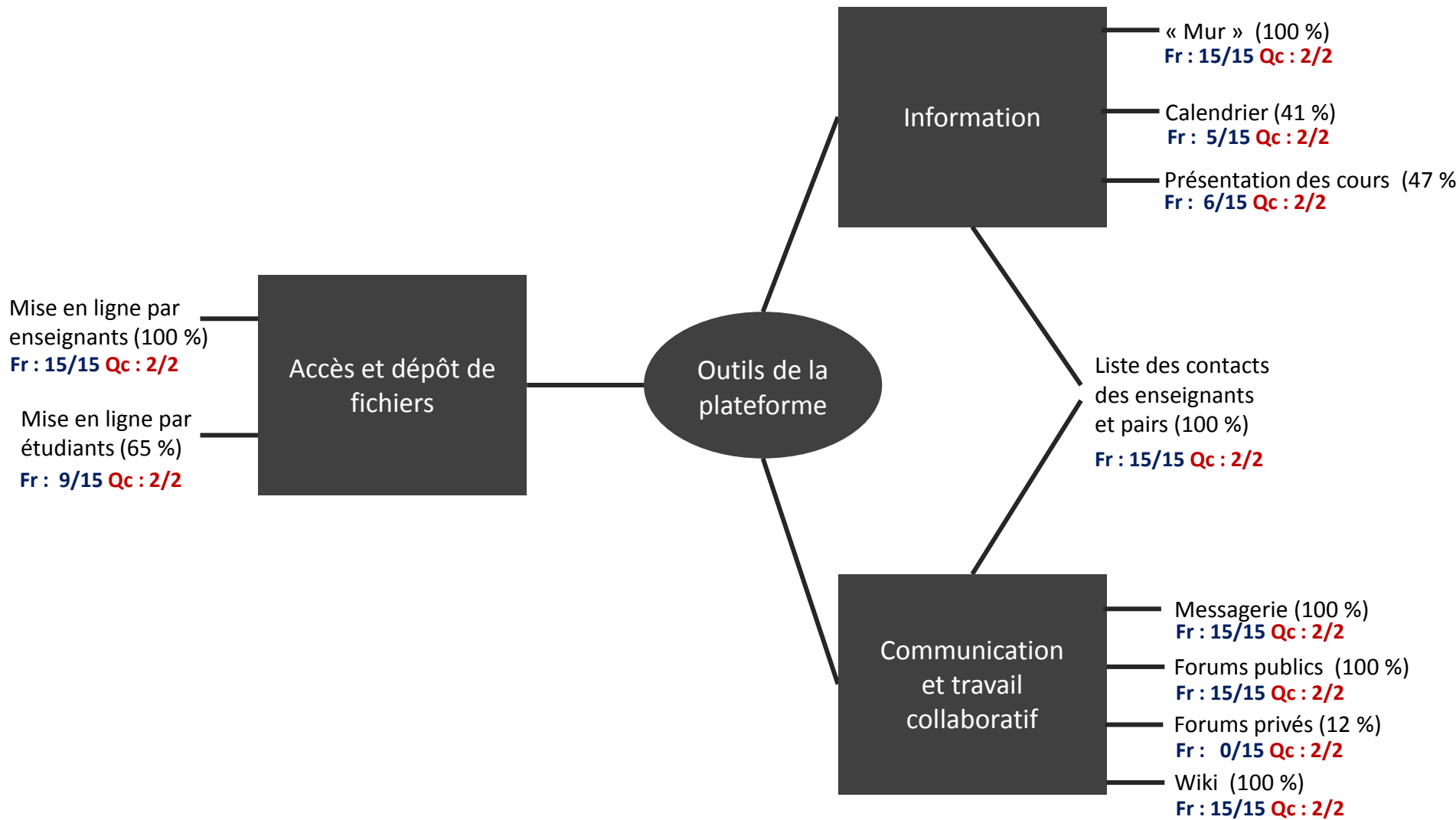
	Fr	Qc	TOT
Per.	84	61	145
Ab.	29	11	40
Inc.	29	20	49

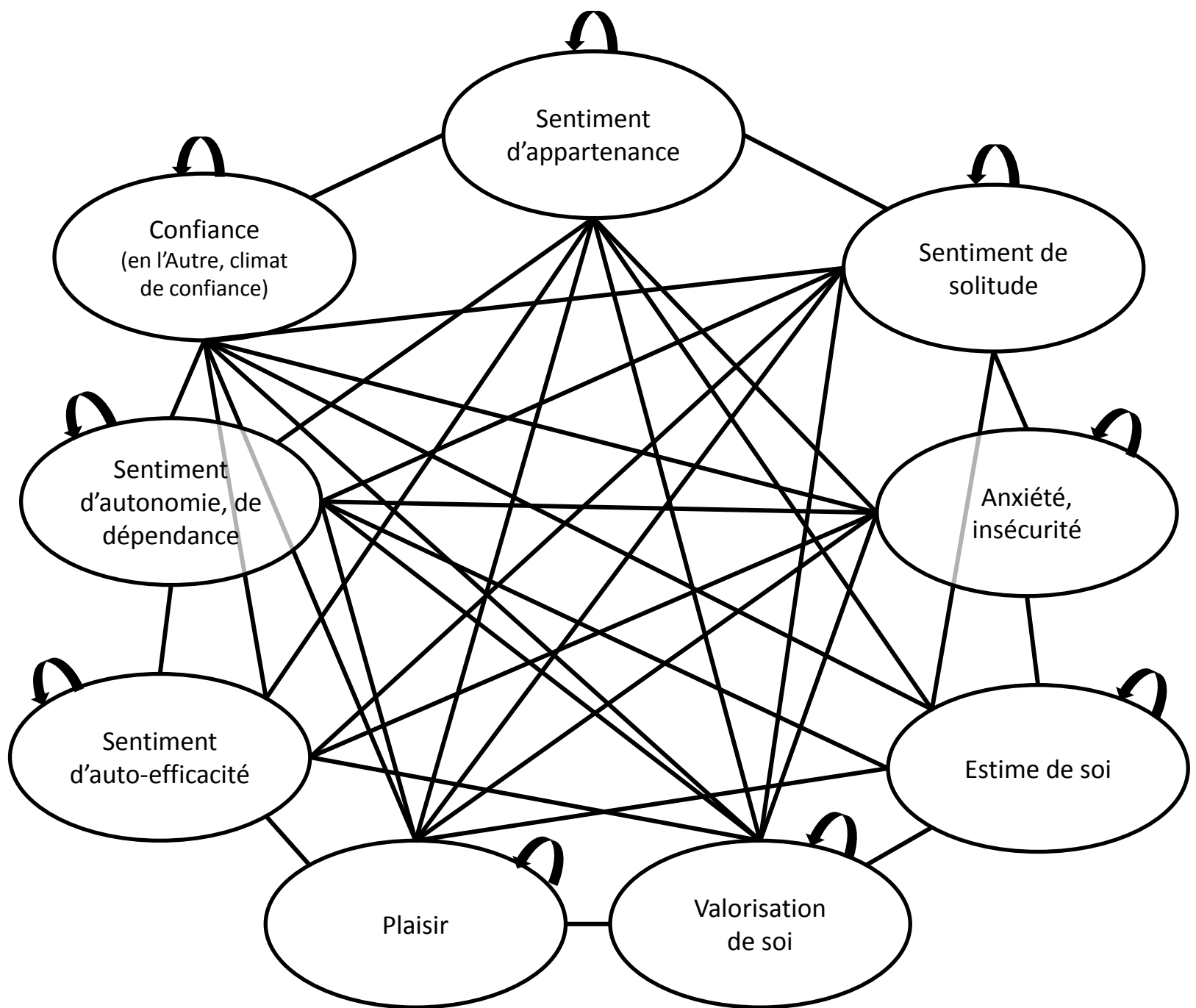
	Fr	Qc	TOT
Per.	63	60	123
Ab.	47	9	56
Inc.	8	72	80

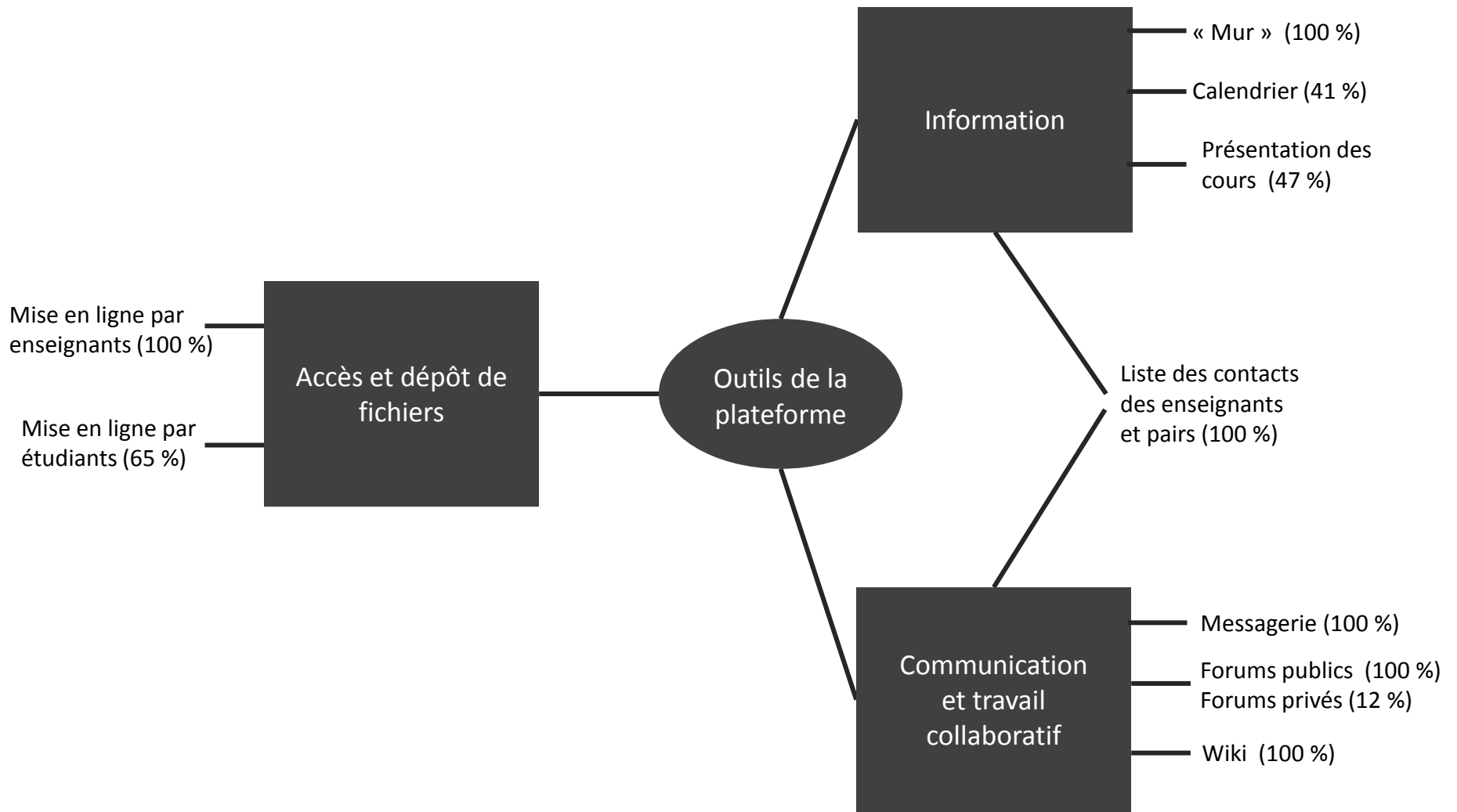


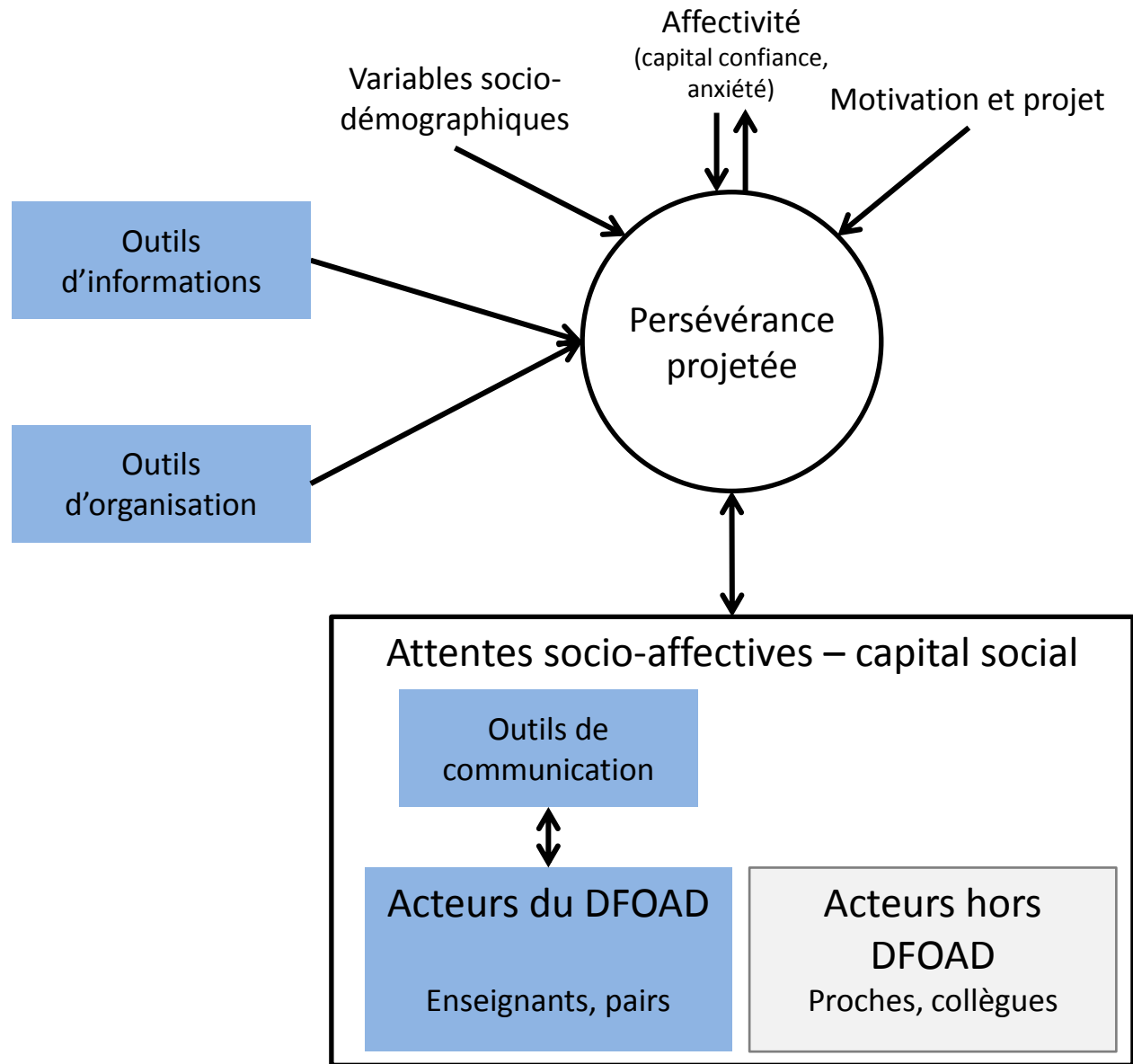




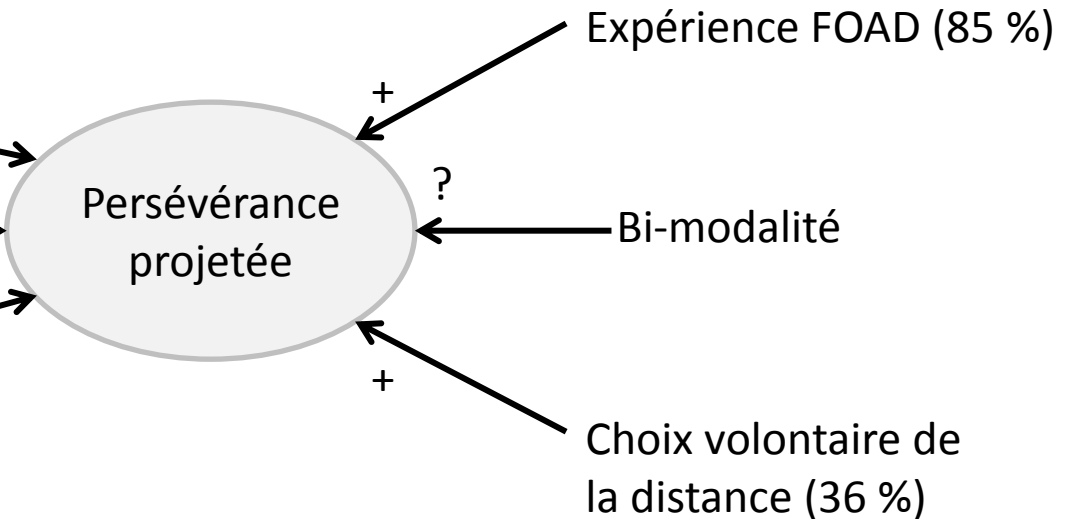
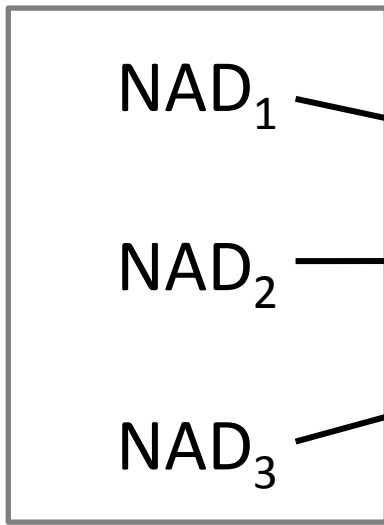




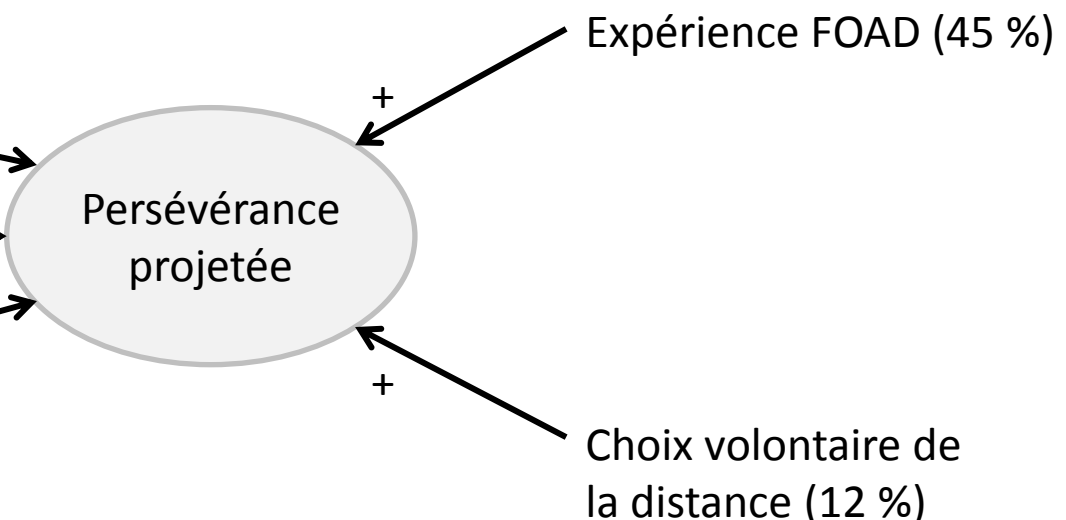
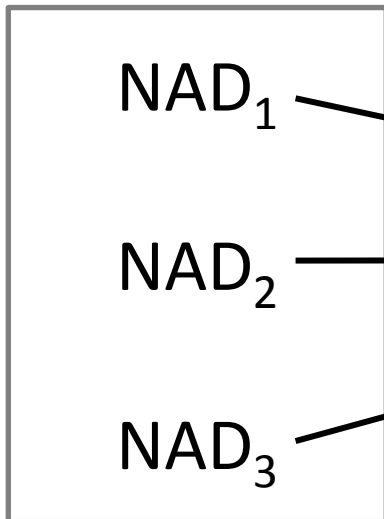


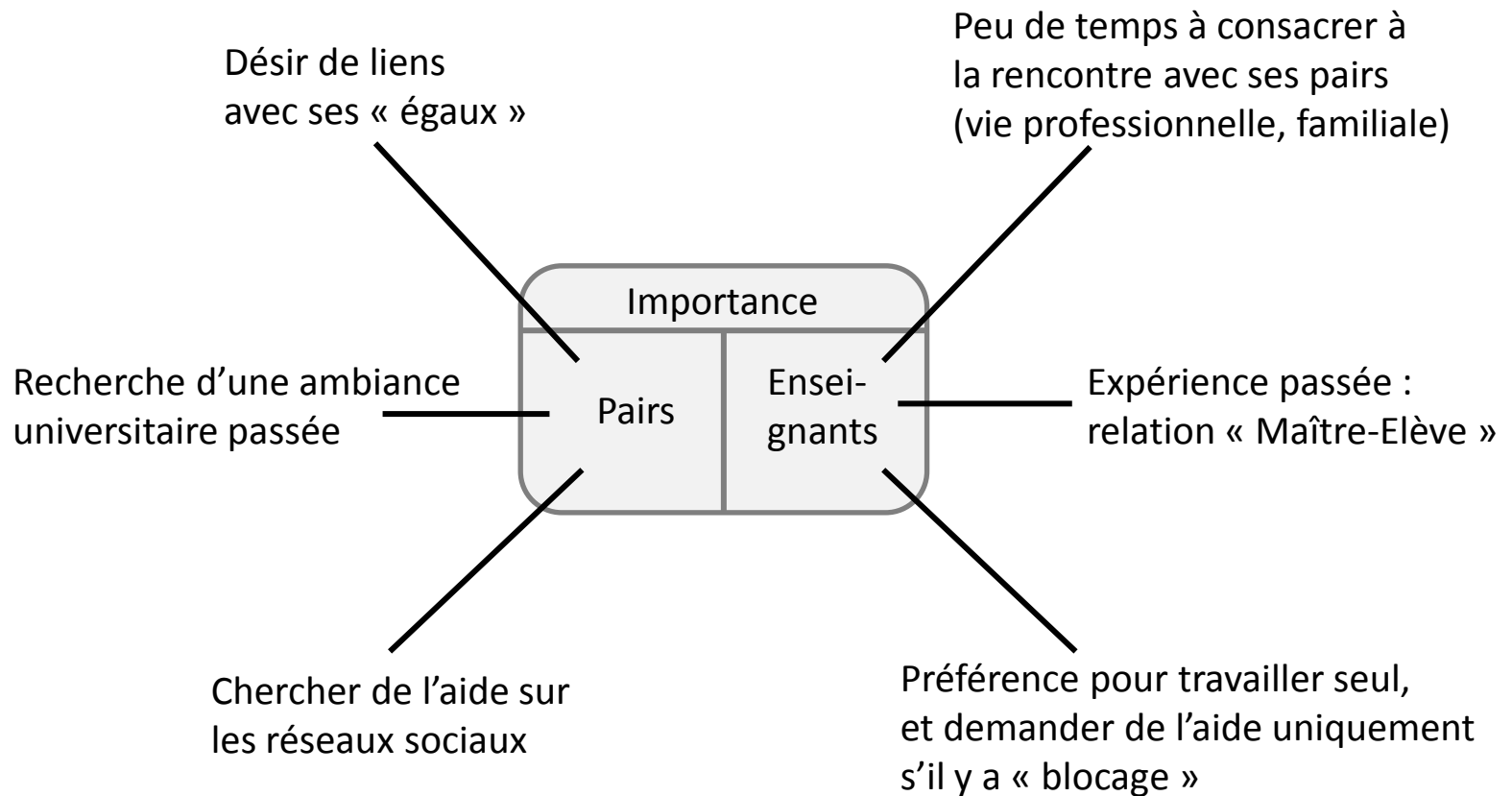


Qc



Fr





Désir de liens avec ses « égaux »

Peu de temps à consacrer à la rencontre avec ses pairs (vie professionnelle, familiale)

Importance

Recherche d'une ambiance universitaire passée

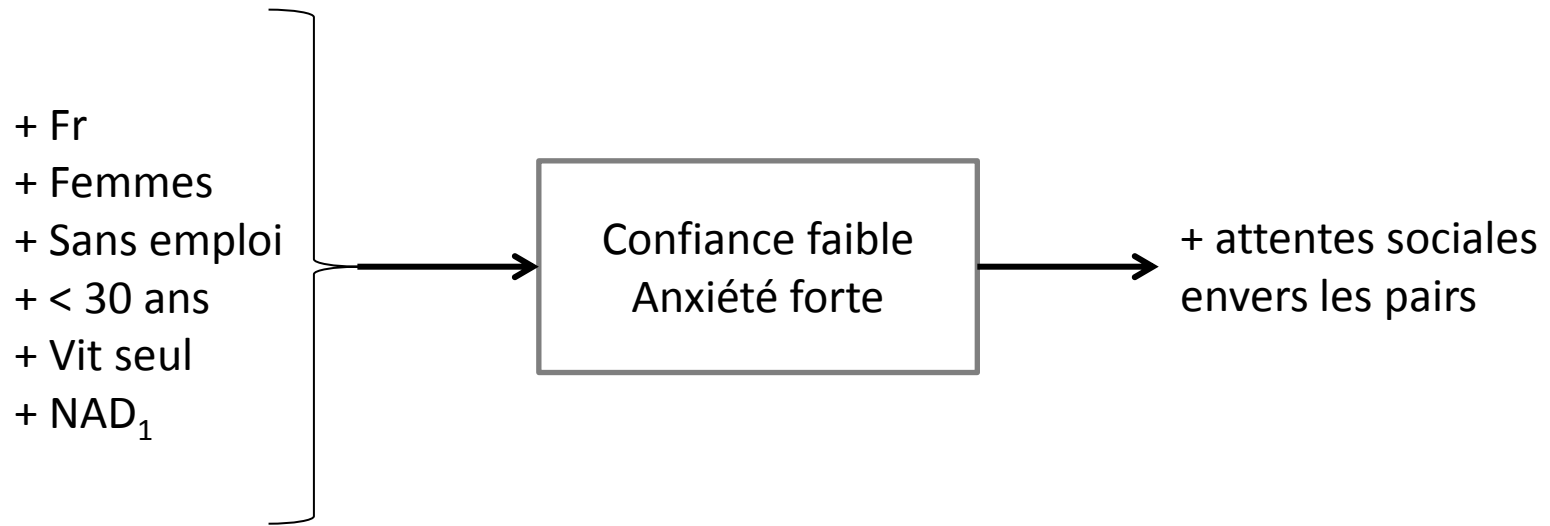
Pairs

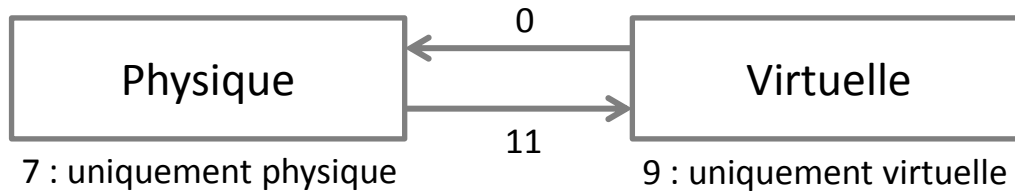
Enseignants

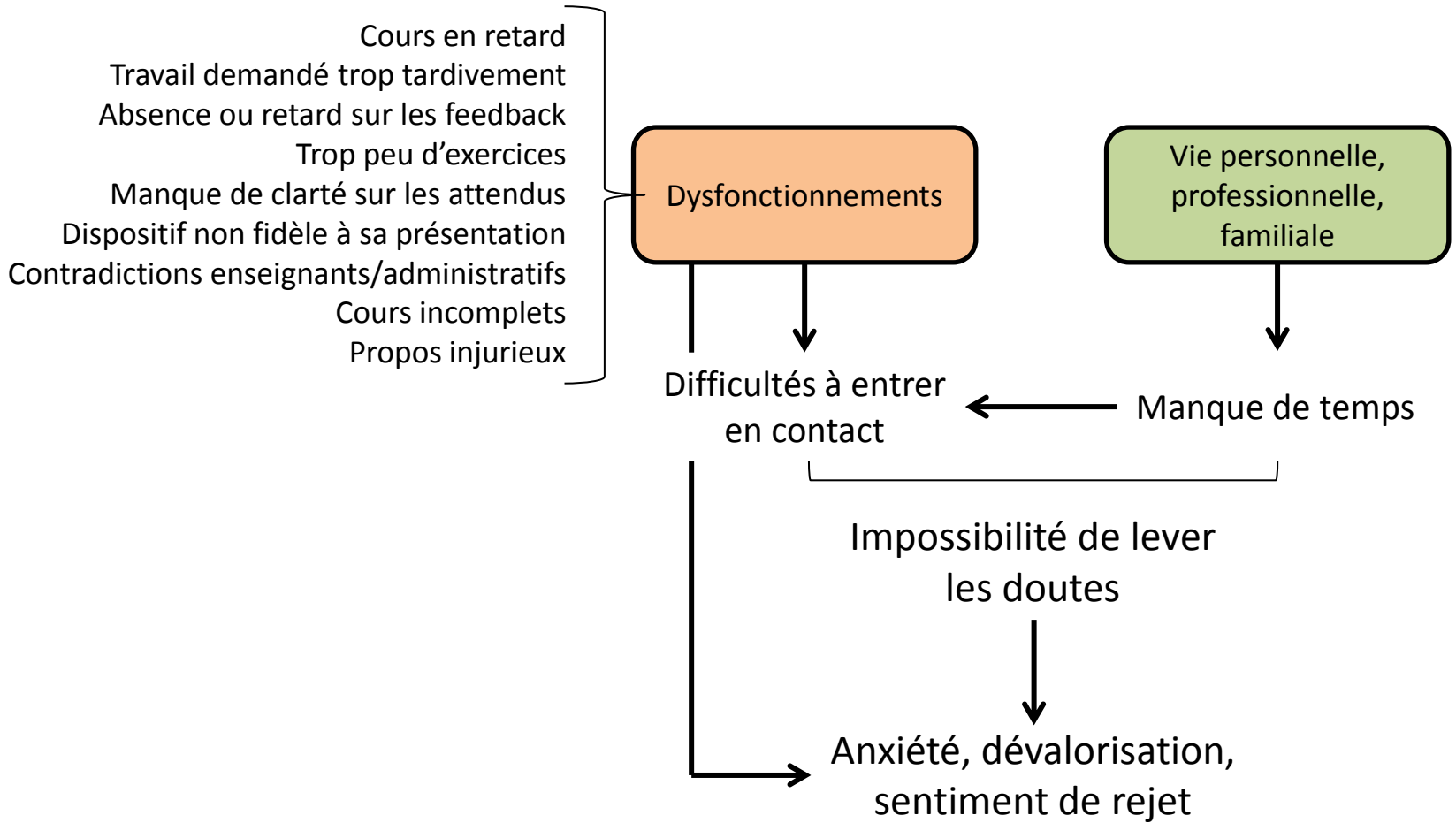
Expérience passée : relation « Maître-Elève »

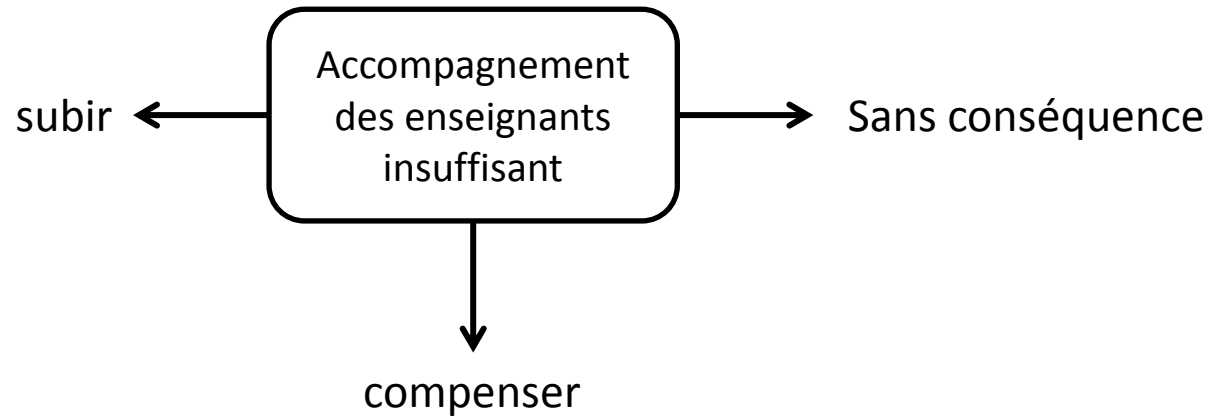
Chercher de l'aide sur les réseaux sociaux

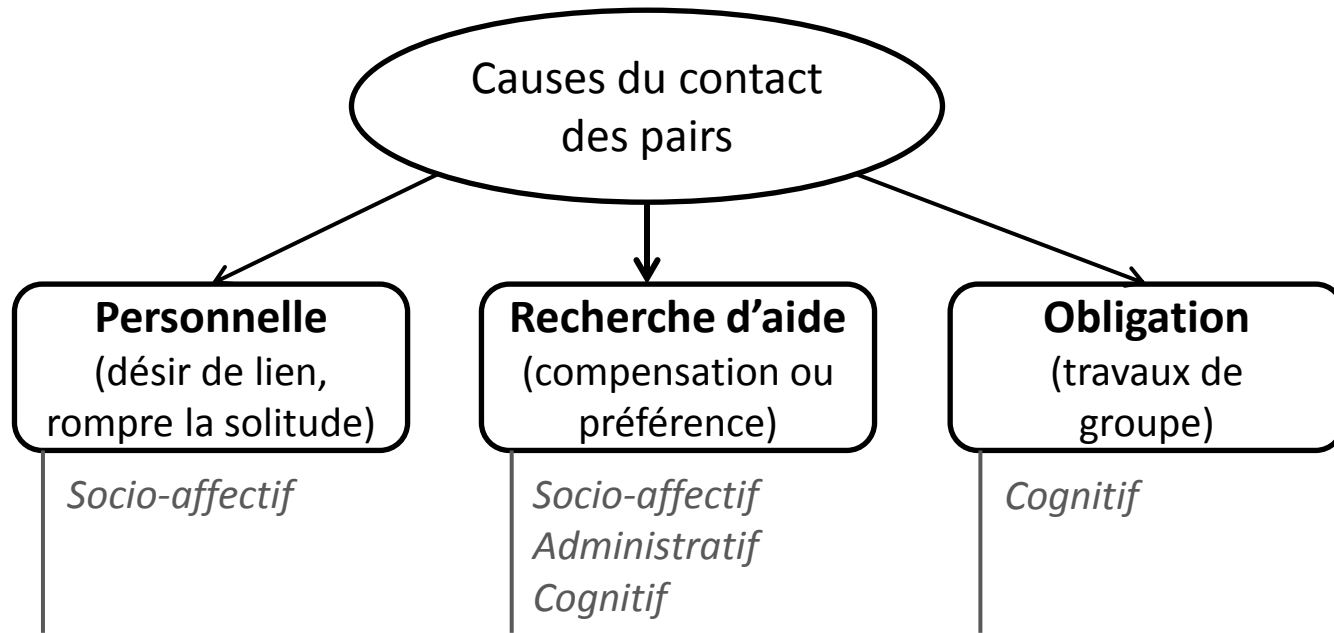
Préférence pour travailler seul, et demander de l'aide uniquement s'il y a « blocage »

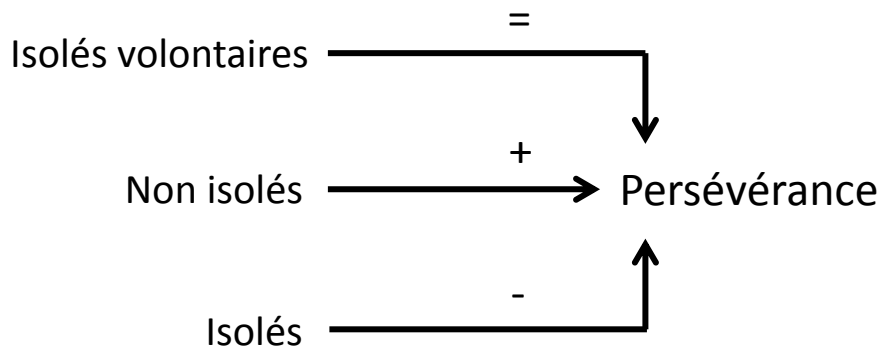


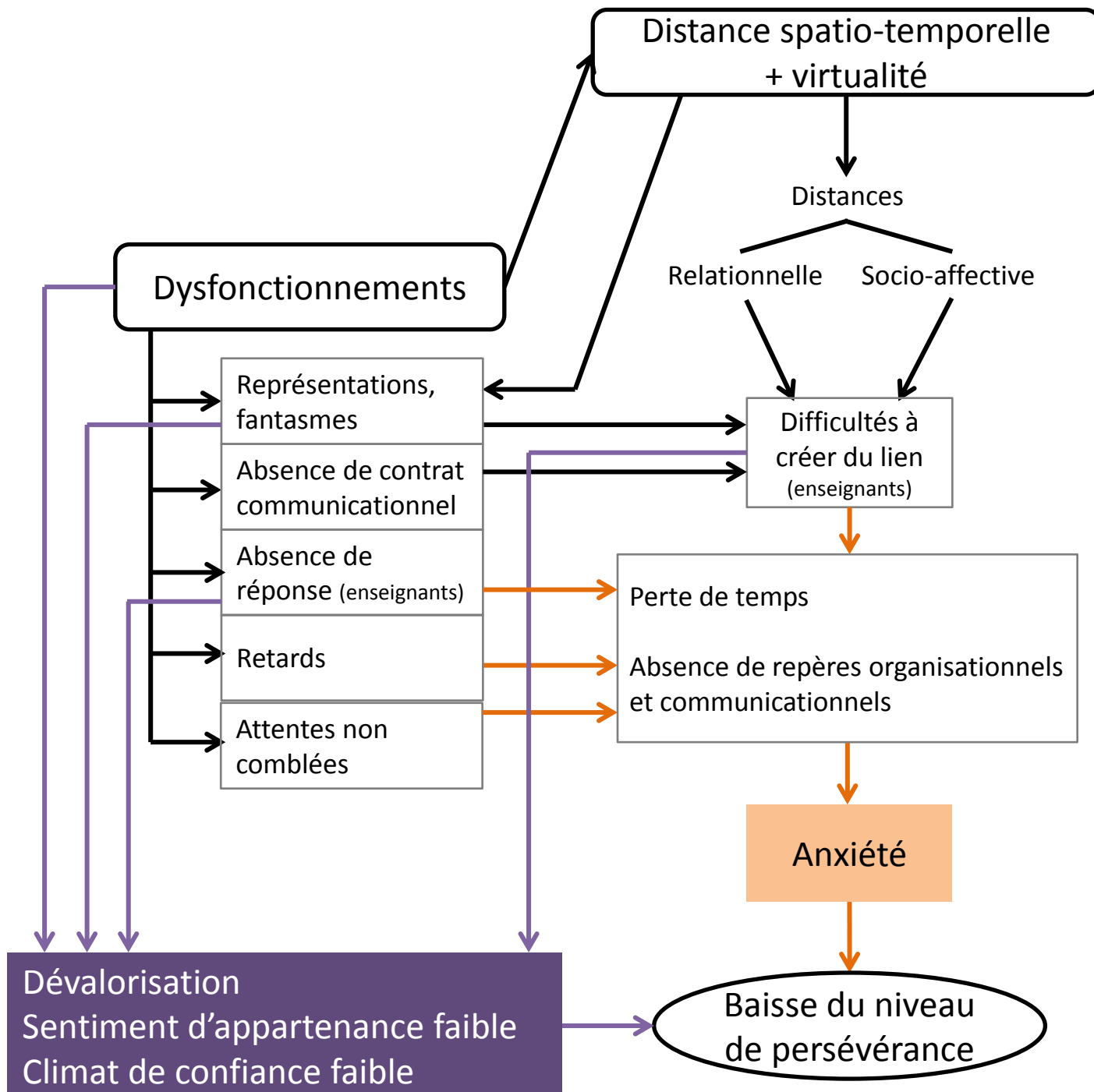


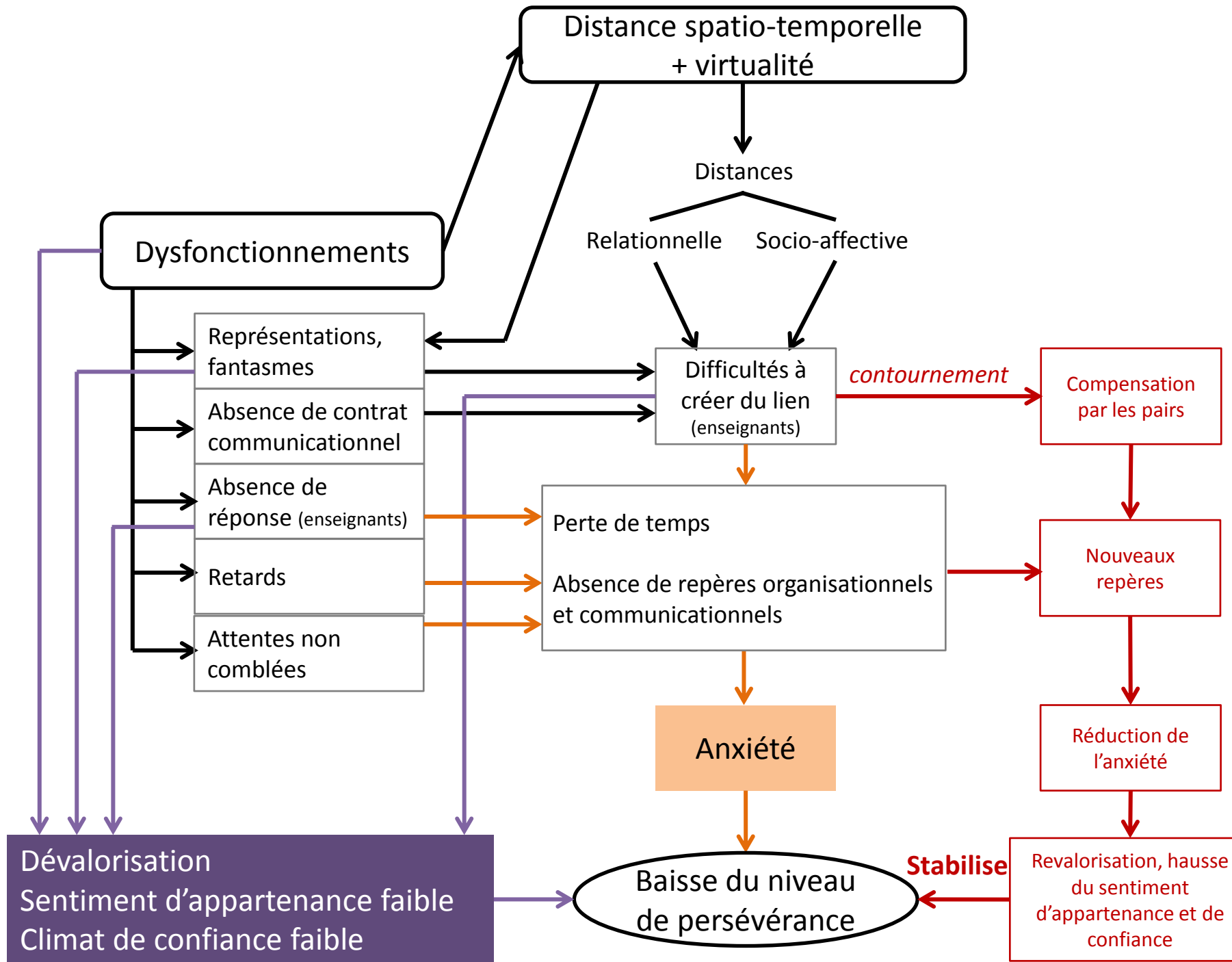


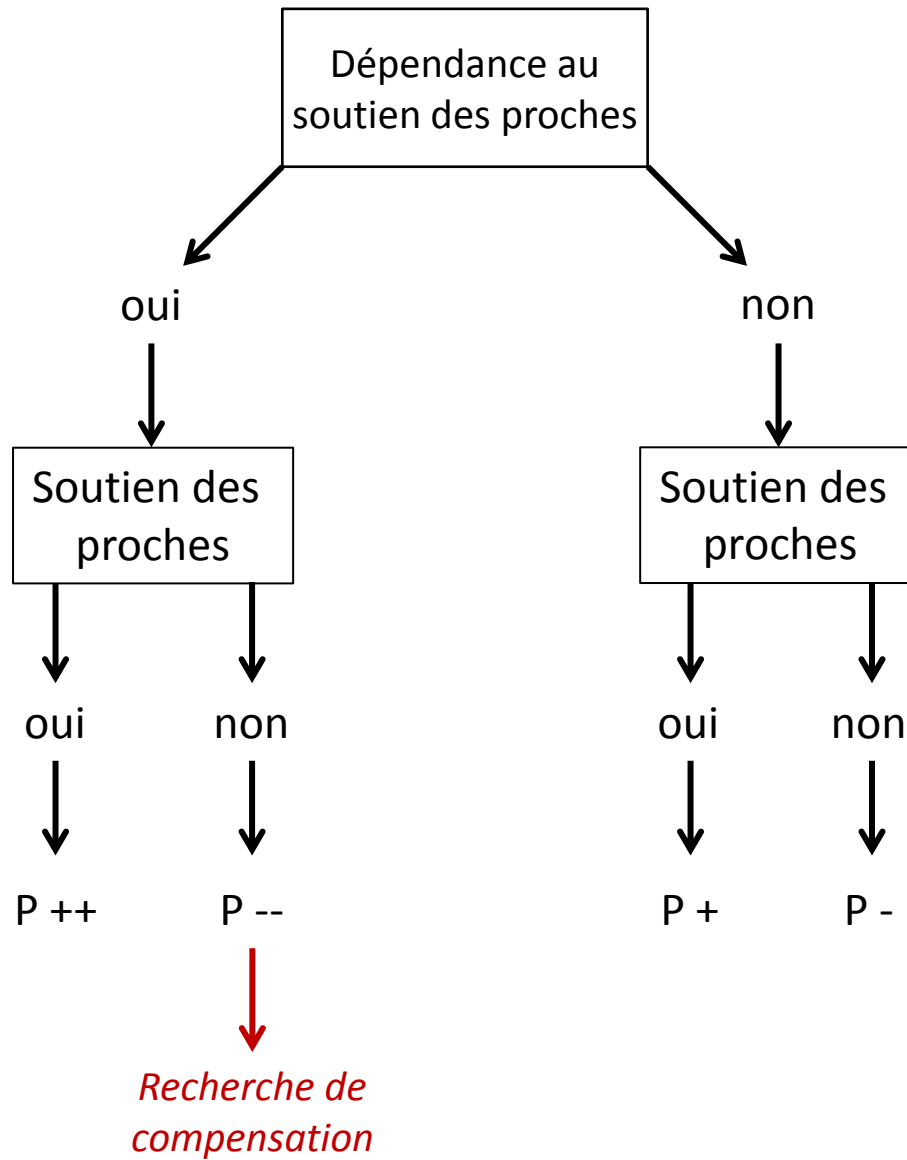


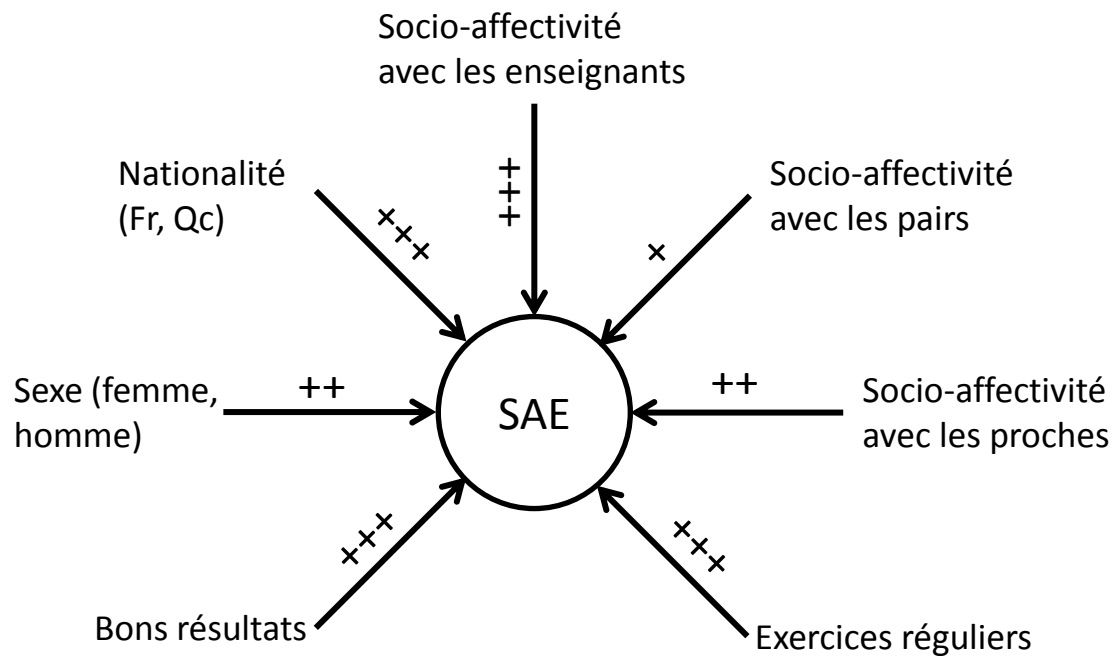


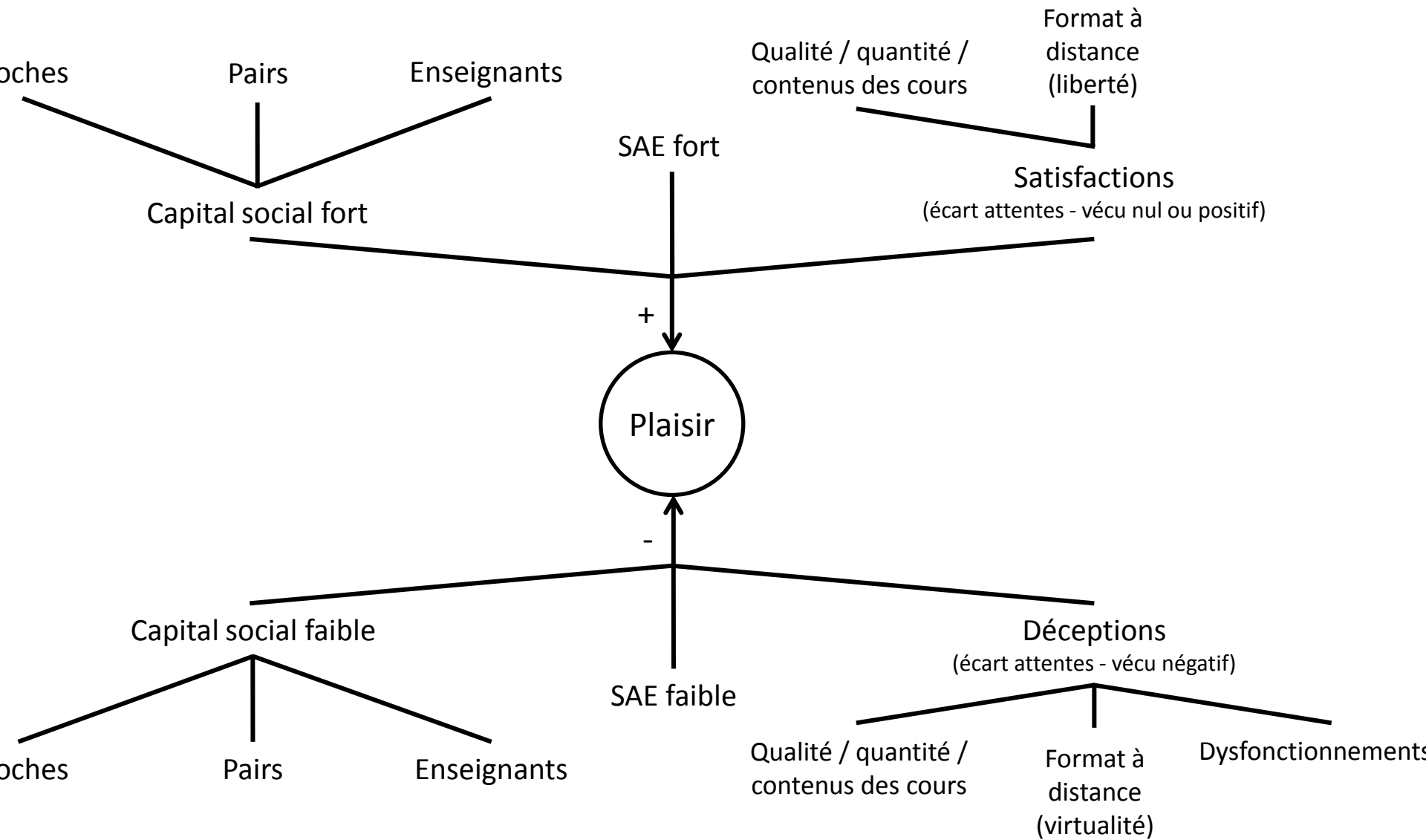


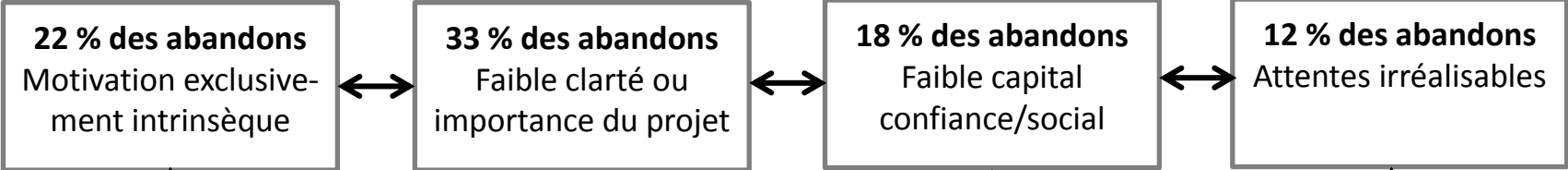












+ dysfonctionnements
+ faible accompagnement enseignants, pairs
+ différences attentes/vécu

+ activité professionnelle
+ vie de famille
+ faible accompagnement des proches



Risque d'abandon accentué

Qu'attendez-vous des enseignants ?

Qu'ils soient disponibles :

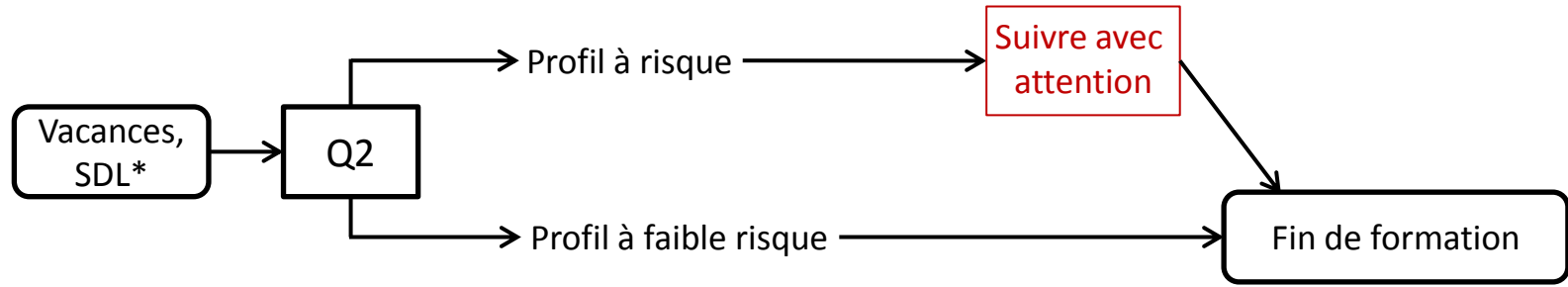
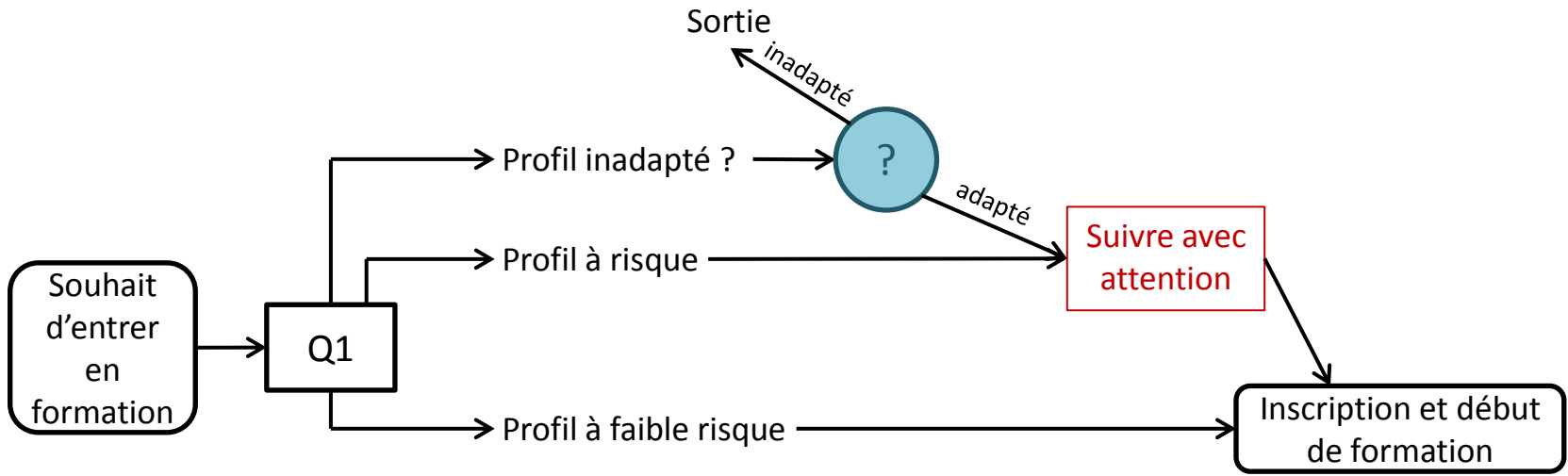
- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout













Qu'ils soient à l'écoute :

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

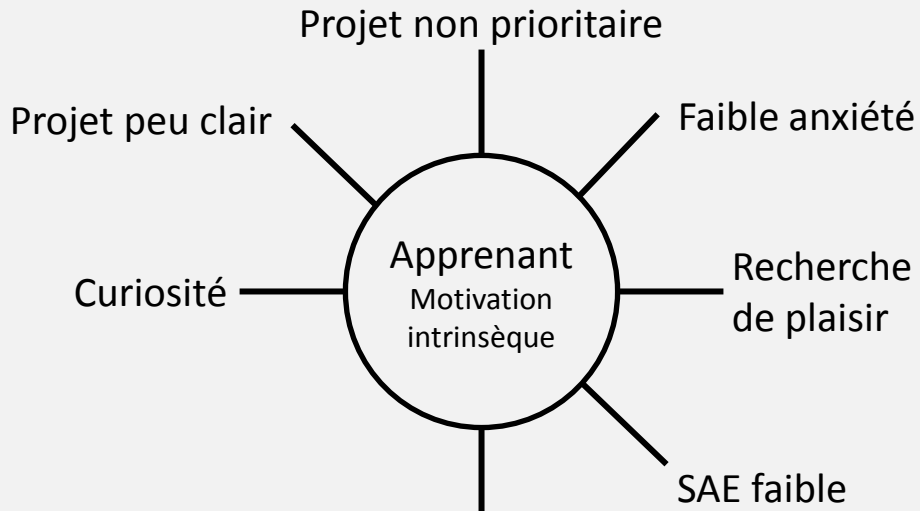
Il n'est pas prévu que les enseignants viennent vers vous sans avoir été sollicités (par exemple pour savoir comment se déroule votre formation). Cela vous semble-t-il nuisible pour votre réussite ?

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout



		Vos attentes et ce qu'offre la formation				Commentaire	
		<i>Aucune attente</i>		<i>Forte attente</i>			
		0	1	2	3		
Calendrier	Formation Vous						Dès le début de la formation, vous aurez accès à un calendrier de remise des cours et des travaux à réaliser, avec date de remise attendue et retours des corrections.
Enseignants proactifs (ils viennent vers vous sans sollicitation de votre part)	Formation Vous						Les enseignants sont disponibles pour répondre à vos questions mais ne viendront pas vers vous sans sollicitation de votre part.
Retours commentés sur vos travaux	Formation Vous				 		Il y aura toujours des retours commentés sur vos travaux.
Au moins 1 exercice par mois et par matière	Formation Vous						Il y a au moins 1 exercice par mois et par matière, mais tous sont facultatifs. Il est conseillé d'en réaliser un maximum pour se préparer à l'examen.

Avant la formation



Pendant la formation

