

De nouvelles liaisons avec les morts à l'aune du numérique

Hélène Bourdeloie

Université Paris 13 - Sorbonne Paris Cité LabSIC
& chercheure associée à Costech (UTC)

Cindy Minodier Université de Nantes

Sara Houmair Université Paris Descartes



École nationale
de la statistique
et de l'analyse
de l'information



Questions initiales et projet

- *Quelle est la vie numérique des morts?*
- *Quelles pratiques funéraires engendre le numérique?...*
- Origine: Projet ENEID – Eternités numériques
 - > programme ANR « Sociétés innovantes » (2014-2017) coordonné par l'Université Sorbonne-Nouvelle Paris 3 (F. Georges)
 - > enquête qualitative et quantitative sur les *usages du web & les éternités numériques*

Objectifs de la communication

- Comprendre le rôle du numérique dans le rapport à la mort et la reconfiguration des relations avec les défunts
- Présentation exploratoire de réflexions et observations issues de l'enquête statistique, de l'observation du mémorial en ligne Paradis Blanc et de l'extraction d'hommages sur ce site web

Le deuil : un phénomène en évolution

- Mort en ligne: sujet contemporain (médias, groupes de recherche...)
- Transformation sociale du deuil en Occident (Walter, 2007)
 - Sociétés « traditionnelles » : deuil collectif
 - Sociétés « modernes » : deuil privé
 - Sociétés contemporaines: deuil se vit à la fois de façon intime et collective

Ce que fait le numérique au deuil...

- **Bouleversement des cadres spatio-temporels**
 - Inscription de la mort dans une forme de quotidienneté (usages d'objets numériques nomades, réception de notifications quand on est membre d'une communauté Facebook, multiplication des « supports de connexion » aux morts)
 - Le web contribue à déplacer les lieux d'hommages et de recueillement
 - Le web favorise la communication avec les morts (Odom *et al.*, 2010 ; Walter *et al.*, 2011)

Usages numériques liés au deuil

2 axes dans le questionnaire:

- postérité des traces numériques
 - rôle du numérique dans le processus de deuil
- D'où diffusion du questionnaire auprès d'acteurs funéraires, du numérique et de réseaux variés
- 727 répondants à ce jour

Profils des répondants

- Une surreprésentation de femmes (77% à 80%)
 - Sexe de l'enquête (objet « féminin »?)
 - Equipe de recherche féminine et diffusion
 - Femmes plus expressives dans leurs émotions que les hommes (Braconnier, 1998), notamment lors de la survenue d'un décès (Bauthéac, 2008)
 - Caractère genré du deuil: historiquement, les femmes ont porté principalement le deuil (Verdier, 1976; Hardy, 2007)

Des temporalités bouleversées ?

- Pour 33,98% des utilisateurs de page web liées au deuil, il n'y a « pas de moment particulier » pour s'y connecter
- Perte des temporalités traditionnelles ?
- Les études sur les hommages en ligne montrent que les dates d'anniversaire et de fêtes sont présentes au début, mais s'estompent avec le temps (Brubaker et Hayes, 2011)

Etude de cas : Paradis Blanc

- Site de « mémorial en ligne », où les endeuillés créent un « espace souvenir » pour leur défunt : environ 4400 mémoriaux
- Inscription gratuite pour pouvoir interagir (mail privé, hommages, bougies...) : environ 14 000 inscrits
- Possibilité d'un compte Premium, payant : plus de fonctionnalités

Paradis Blanc : analyse de 3710 mémoriaux

- Un site majoritairement utilisé par des femmes : 2906 créatrices, soit 82,8%
... pour des défunts hommes : 61,6%
- Des hommages familiaux : 85,95% des mémoriaux sont créés pour un parent (34,25%), un enfant (26,38%), un frère ou une sœur, un grand-parent ou un(e) conjoint(e)

Une question de temporalité

- 1522 mémoriaux n'ont plus d'activité depuis décembre 2014 : 43,36% des 3510
- « Effet anniversaire »: 5% créés à une « date anniversaire » + doléances à l'occasion de fêtes ou anniversaire (seule activité sur plusieurs mémoriaux)
- 47,35% créés dans le mois du décès

Une question de temporalité

- Décompte du temps qui passe

« ma cherie une pensée dejas 5 mois tu nous quittée toutes tes filles ainssi tes PETITES FILLES HE TES PETITS FILS PENSE TRES FORT A TOI HE T AIME TRES FORT nous t aimons tous on t aime » (15 décembre 2014, par Gabriel sur le mémorial d'Eléanor, son épouse)

- Pics à la Toussaint et liés à l'actualité médiatique : dépendent de la communication du site web ?

Hommage A La Petite Chloe De Calais 2006 - 2015

[En sa mémoire](#) [Hommages](#) [Photos](#) [Vidéos](#) [Bougies](#) [Journal d'une vie](#)



Âge : 9 ans
Née le 4 avril 2006
Décédée le 15 avril 2015

Partager :   

 20 901

 J'aime

 Envoyer

Mémorial créé le 16 avril 2015
par Equipe Paradis Blanc

premium

1378 hommages
178 photos de Hommage
33 vidéos de Hommage
1793 bougies

233577 visiteurs

 [Alerter un modérateur](#)

Petite Chloé, nous te dédions ce mémorial.

Nous ne pourrons pas te ramener à tes parents, mais à travers ce mémorial nous espérons apporter du soutien à ta famille, et tes proches et surtout ne jamais t'oublier.

[AJOUTER UN HOMMAGE](#) [PROPOSER UNE PHOTO](#) [PROPOSER UNE VIDEO](#) [ALLUMER UNE BOUGIE](#)

Vos derniers hommages

> Voir les 1378 hommages

 *déjà 1 an que tu es parti rejoindre les étoiles et tu laisse un vide autour de toi mais tu reste a jamais gravé dans nos coeur on t'aime petit ange*

Posté le 16 mai 2016

 *une pensée pour toi petite Chloé..tu es à l honneur ce soir sur ton mémorial...mais tous les jours dans nos coeurs..bisous affectueux petit Ange..*

Posté le 14 mai 2016

 *même si je ne t'écris pas tous les jours tu as une place dans mon cœur et chaque qui passe j'ai une pensée pour toi.*

Posté le 8 mai 2016

Les photos de Hommage

> Voir les 178 photos



Vos dernières bougies

 *Martine Samson*
aujourd'hui

TU ES A LHONNEUR PETITE CHLOE DOUX BAISER VOLANTS

 *Salma Fouchet*
le 17 mai 2016

dans nos coeurs à jamais petite poupée

 *Faïrenne Maratta*
le 16 mai 2016

des pensées petite Chloé j'en suis sur que tu as rencontré beaucoup d'amie au paradis bisous volants

 *[Name]*
le 16 mai 2016

repose en paix

Maintenir le lien... : la conversation

- Relevant de la causerie ordinaire

« *bonjour mon fils aujourd'hui il fait beau....est ce grace A toi? je t'aime....* » (21 mai 2015, par Madeleine sur le mémorial de Juan, son fils)

« *Bonne nuit mon ange tu me manques.... Tellement* » (22 mai 2015, par Madeleine sur le mémorial de Juan, son fils)

- Relevant du journal intime

« *voilà maman le petit garçon a Daniel et Rachel est naît hier il s'appel lyam le prénom que j'adore tu serais fière de ton fils et heureuse pour eux je voulais partager ce moment avec toi et en plus c Patrick le parrain c cool tu manque vraiment a notre vie je t'aime ma douce maman* » (Le 15 novembre 2013, par Monique sur le mémorial d'Eléanor, sa mère)

Maintenir le lien...sollicitation du défunt

- **Veiller sur les nouveaux-nés et les malades**

Trésor veille sur oncle P. Il aura une petite opération ce matin mais c'est la première fois et c'est un peu énervant pour lui. Toi, tu étais le grand héros des grosses chirurgies. Beau et si vaillant petit trésor. (1^{er} avril 2016, par Louissette sur le mémorial de Timothée, son petit-fils)

- **Aider lors des situations compliquées**

« Ça va pas Papa ce soir je suis détruite, je viens de me reprendre la tête avec maman, elle comprend pas que j'ai 16 ans que je suis jeune que je veux profiter. Et en plus de sa je viens d'apprendre que Hugo douter de mes sentiments, alors que je l'aime plus que tout papa tu le sais, putain papa je suis en larme j'suis pas bien j'suis même pas foutu de le rendre heureux papa aide moi fais moi signe, j'en ai marre papa je craque, reviens moi pour me consoler me dire que tu m'aimes et que tu es la prés de moi... Aide moi..... » (18 octobre 2015 par Julie sur le mémorial de Thomas, son père)

... et construire du lien :
fondement d'une communauté de soutien

- Plusieurs noms se retrouvent régulièrement sur les mémoriaux

Exemple de prise de contact : « *bonjour maman de Juan mes larmes ont coulees en vous lisant votre petit ange est parti au paradis des anges il a rejoint lilian jason sofia jules enzo et plus encore pensees volantes a vous Madeleine bisous tout doux petit Juan que ton repos sois doux* » (28 juin 2015, Claudine sur le mémorial de Juan)

- Une communauté principalement féminine

« *Je remercie toutes les personnes fidèles qui depuis plus de six mois sont venues te voir régulièrement . Chantal, Diane, Lili, Marie-Claire, Christiane, Catherine, Sabine et toutes les autres que je n'oublie pas et que j'apprécie au plus haut point.* » (10 mars 2016, Louissette sur le mémorial de Timothé, son fils)

Conclusion

- Une « communauté » restreinte qui crée des liens avec d'autres deuilés et défunts
- Une hybridation individualité/collectivité spécifique au support socionumérique...
- Prolongement de rites et diversification du travail de deuil

Merci pour votre attention!

Site du projet : <http://eneid.univ-paris3.fr/>

Enquête Usages du web & éternités numériques :
<http://www.modalisa-enquete.com/univ-paris3/>