

Aborder l'exclusion numérique dans la ville connectée : le tourisme accessible dans la ville de Rosario (Argentine)

María Inés Laitano

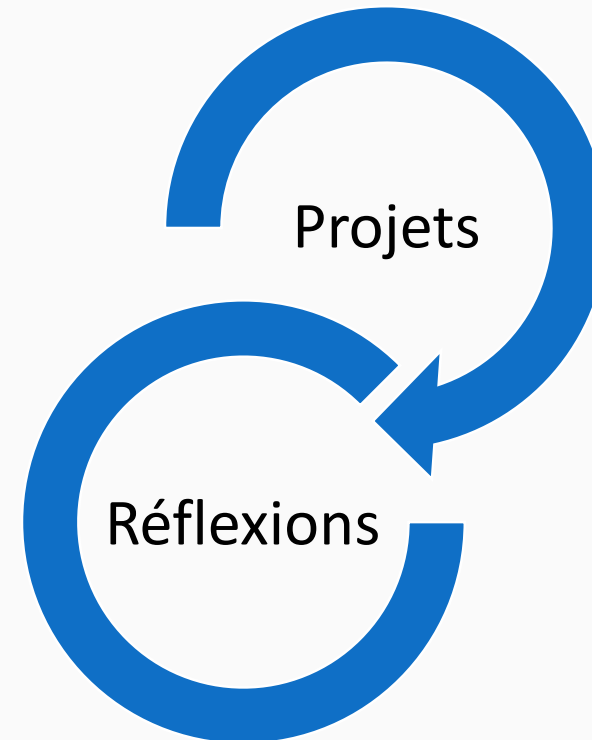
CONICET | Cedita (UTN)

Méthodologie

L'objectif

Comment faire face à la problématique de l'**exclusion numérique** des personnes en situation de **handicap** dans la ville connectée ?

La démarche



L'exclusion numérique dans les pays en développement

Avantages *potentiels* des villes connectées :

- L'intégration sociale,
- économique
- et politique des personnes en situation de handicap.

(ONU, Convention relative aux droits des personnes handicapées ; Nouveau programme de développement durable)

Motifs de marginalisation :

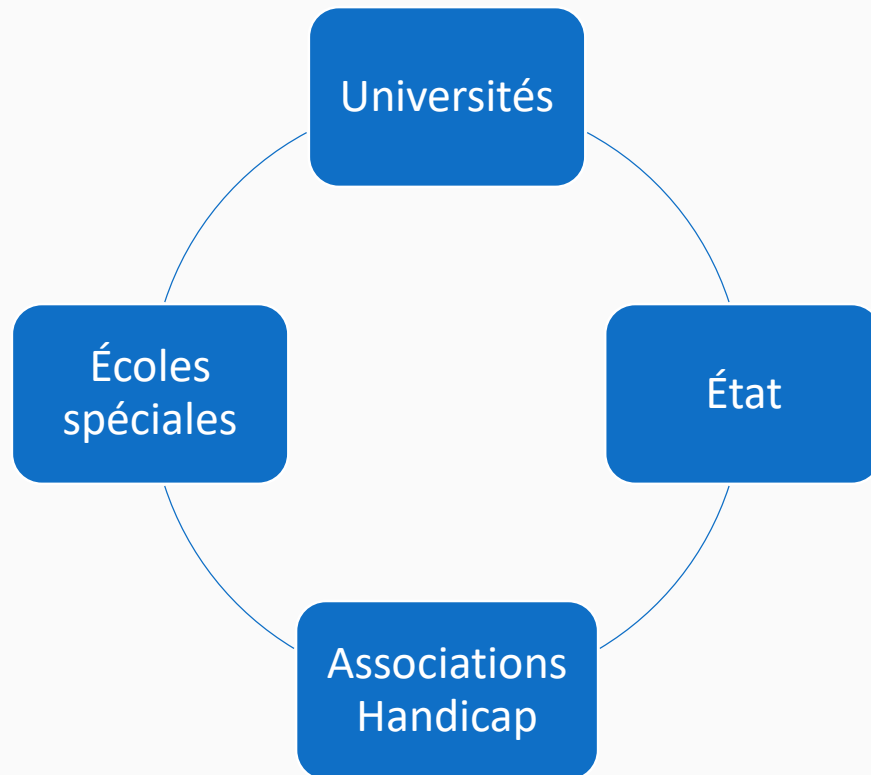
- Le design numérique standardisé,
- Le prix de pays développé auquel sont vendues les technologies d'assistance,
- Les programmes d'innovation technologiques n'intégrant pas l'accessibilité numérique comme condition fondamentale...

Le tourisme accessible

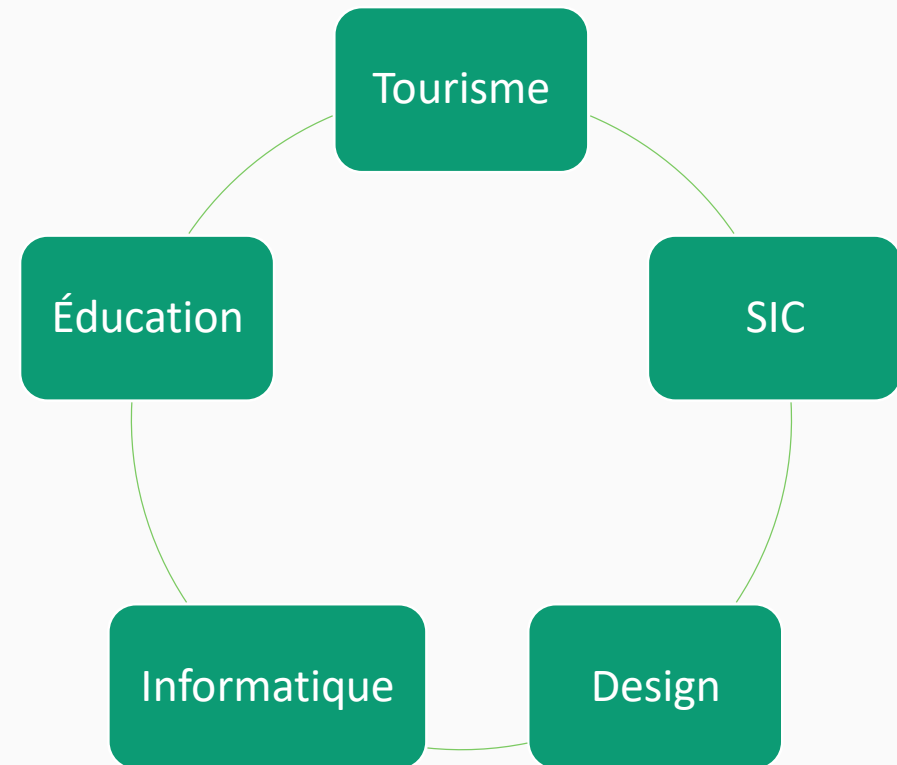
- « La possibilité d'accéder, directement et personnellement, à la découverte des richesses de la planète constitue **un droit** également **ouvert à tous** les habitants du monde [...] » (OMT, Code mondial d'éthique du tourisme, Art. 7)
- Opportunité de **développement économique** :
 - 15% de la population mondiale est en situation handicap (OMS)
 - voyageurs retraités
 - voyagent généralement accompagné ou en groupe
 - répètent plus souvent leurs visites et
 - dépensent plus que la moyenne sur leurs voyages.

Les projets

Collaboration Interinstitutionnelle



Équipe Multidisciplinaire



Les résultats (technologiques)

Formats/langues accessibles



Modes d'accès divers

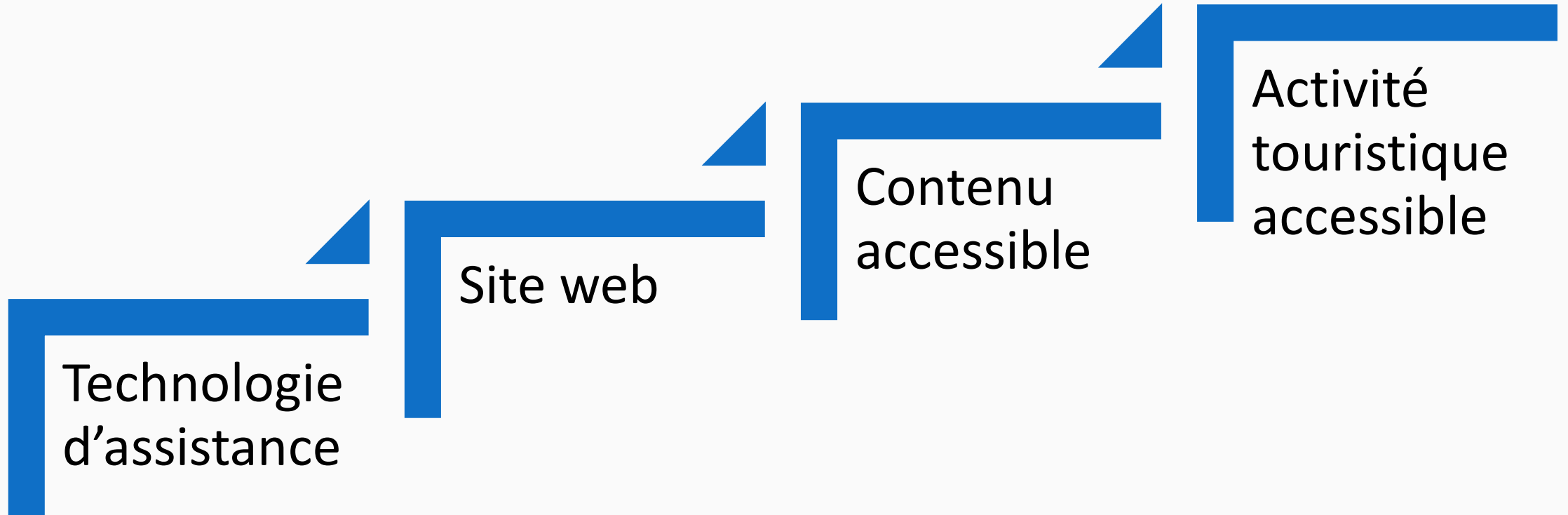


La conception coopérative

- Focus group sur leurs habitudes
- Technique de prototypage adaptée
- Conception par eux mêmes
- Participation des enseignants
- Participation des fonctionnaires



La chaîne de l'accessibilité



Répondre aux singularités

- Un projet par collectif
- Formats spécifiques
- Besoins spécifiques
- Goûts spécifiques



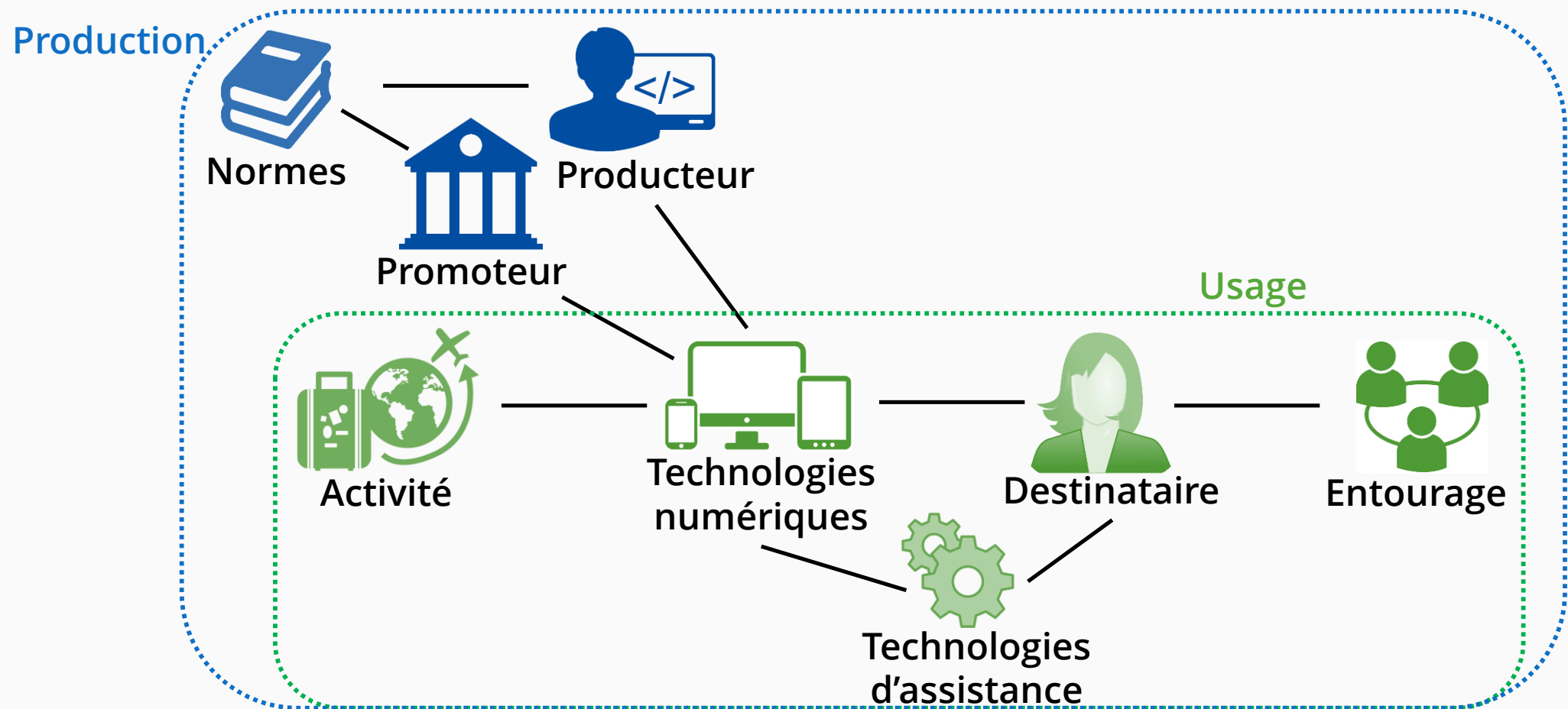
La norme comme point de conciliation

- Loi argentine d'accessibilité de l'information dans les pages Web
- Conciliation entre différentes voix du collectif
- Conciliation avec les fonctionnaires



Approche écosystémique de l'accessibilité

La technologie par elle-même ne garantit pas l'intégration.



Références

- Bødker, Susanne, Pelle Ehn, Dan Sjögren, y Yngve Sundblad. 2000. "Co-operative Design—perspectives on 20 years with 'the Scandinavian IT Design Model'". En *Proceedings of NordiCHI 2000*, 22–24. University of Notre Dame.
- Brarda, A., Marchetti, V., Laitano, M. I., Kuschner, K. (2015). Portail "Rosario Turismo Accesible". <http://www.rosarioturaccesible.com>.
- Folcher, V., y N. Lompré. 2012. "Accessibilité pour et dans l'usage : concevoir des situations d'activité adaptées à tous et à chacun". *Le travail humain* 75 (1): 89–120.
- Laitano, María Inés. 2015. "Le modèle trifocal : une approche communicationnelle des interfaces numériques". PhD, Saint Denis: Université Paris 8. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01218246>.
- Laitano, María Inés. 2015. "Participatory design for accessible e-tourism: the case of people with visual impairments". *Companion Proceedings of the 7th Latin American Conference on Human Computer Interaction (CLIHC 2015)*, 50–51. Córdoba. http://clihc.org/CLIHC2015_Companion_Proceedings.pdf.
- Lewthwaite, Sarah. 2014. "Web Accessibility Standards and Disability: Developing Critical Perspectives on Accessibility". *Disability and Rehabilitation* 36 (16): 1375–83. doi:10.3109/09638288.2014.938178.
- Samant, Deepti, Rebecca Matter, y Mark Harniss. 2013. "Realizing the potential of accessible ICTs in developing countries". *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology* 8 (1): 11–20. doi:10.3109/17483107.2012.669022.
- United Nations (UN). 2006. "Convention on the Rights of Persons with Disabilities". New York. <http://www.un.org/disabilities/default.asp?navid=12&pid=150>.
- ———. 2015. "Transforming our World: the 2030 agenda for sustainable development". New York. <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld/publication>.
- World Health Organization (WHO). 2001. *International classification of functioning, disability, and health: ICF short version*. Geneva: World Health Organization.
- ———. 2011. "World report on disability". http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/en/.