



**HAL**  
open science

## Echange, apprendre et formation à la pédagogie numérique

Michel Ambert

► **To cite this version:**

| Michel Ambert. Echange, apprendre et formation à la pédagogie numérique. 2016. halshs-01413619

**HAL Id: halshs-01413619**

**<https://shs.hal.science/halshs-01413619>**

Preprint submitted on 20 Oct 2017

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0  
International License

## **Échange, apprentissage et formation à la pédagogie numérique<sup>1</sup>**

### **Résumé**

Cet article traite de la question du rôle des technologies dans les stratégies d'enseignement qui utilisent les ressources numériques. En effet, les professeurs cherchent de nouveaux modes de transmission et d'appropriation des savoirs pour intéresser les élèves : ils ont recours à des dispositifs hybrides d'apprentissage (présentiel et à distance). Derrière les outils de formation à distance travaillent des professionnels qui exercent des métiers nouveaux. Des fiches métiers réalisées à partir d'interviews sont présentées.

### **Mots-clés**

Dispositif hybride ; formation à distance ; compétences ; métiers ; apprentissage.

## **Exchange, to learn and formation with digital pedagogy**

### **Abstract**

This article deals with the question of the role of the technologies and digital resources in education. Teachers indeed look for new modes of transmission and appropriation of the knowledge to interest the pupils. They resort to hybrid devices of learning : direct teaching and distance teaching. And behind these digital tools of distance training there are professionals exercising new jobs. Job information sheets, made from interviews, are presented

### **Keywords**

Hybrid device, remote formation, competences, occupations, training, digital workspace

---

<sup>1</sup>Michel Ambert

Docteur en économie.  
Administrateur ENT.  
Vacataire à l'IAE Savoie Mont-Blanc.  
Professeur du secondaire en technologie-gestion.

Les changements technologiques, institutionnels et sociétaux conduisent les enseignants à chercher de nouvelles méthodes d'apprentissage pour transmettre les connaissances (Serre, 2012). Avec la révolution numérique, le savoir s'est extériorisé. La quasi-totalité des informations et des connaissances sont disponibles immédiatement dans un grand nombre de domaines. Dans cette période de mutation sociétale, les adolescents et jeunes adultes tantôt appelés « mutants » (Gaillard, 2014) ou « Petite poucette » (Serres, 2012) obligent les professionnels de l'enseignement à chercher des nouveaux modes de transmission des savoirs.

Pour atteindre leurs objectifs, certains enseignants ont choisi d'utiliser une méthode d'apprentissage hybride : « Un dispositif de formation hybride se caractérise par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance. Le dispositif hybride, parce qu'il suppose l'utilisation d'un environnement technopédagogique, repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation » (Charlier B., Deschryver N. et Peraya D., 2006). Nous présenterons les différentes configurations possibles d'un tel apprentissage dans une première partie ainsi que ses premiers résultats.

Aussi cette pratique hybride de formation est-elle possible de par l'utilisation des outils numériques mis à disposition, notamment les ENT scolaires pour le secondaire ou les plateformes de type MOODLE pour le supérieur. Les classes, que ce soit du primaire jusqu'à l'université, se branchent sur Internet et sont en train de se restructurer sur un modèle ouvert et participatif via les ressources numériques. Chaque apprenant a besoin d'un code d'authentification pour se connecter à distance aux ressources utilisées par l'enseignant. Une partie de l'apprentissage se fait donc à distance, soit parce-que les ressources utilisées sont en ligne, soit parce-que l'apprenant ne se trouve pas dans la salle de classe, soit les deux.

La thèse défendue ici est de montrer que les professionnels, qui orchestrent les outils numériques que sont les ENT ou les plateformes de type MOODLE, exercent des métiers nouveaux qui permettent aux enseignants en place de pratiquer un enseignement, qui est parfois à distance. Les dispositifs de formation font appel à des compétences de conception, réalisation, suivi de projet, veille technologique... Derrière tous ces outils d'apprentissage à distance, des hommes et des femmes travaillent au bon déroulement des opérations. Du fait des changements technologiques, ces professionnels occupent des métiers qui n'existaient pas il y a 10 ans. Nous présenterons cinq fiches métiers relatifs aux outils numériques qui permettent d'utiliser la formation à distance comme stratégie d'apprentissage : trois sont en relation avec l'ENT Kosmos de l'académie de Lyon, notre seconde partie, et deux concernent les départements TICE de l'enseignement supérieur, notre troisième partie.

A travers cette étude, se posent la question des possibilités offertes aux professeur(e)s d'enseigner différemment.

## **1 – Les pratiques de formation hybride**

En 2011, Burton et alii ont mis en lumière l'existence de 6 configurations de dispositif hybride : la scène, l'écran, le gîte, l'équipage, le métro et l'écosystème. L'analyse de ces six configurations ont conduit les chercheurs (Burton et al., 2011) à définir précisément les 14 composantes<sup>2</sup> qui définissent un dispositif hybride.

---

<sup>2</sup> Source : <http://prac-hysup.univ-lyon1.fr/> consulté le 10/09/2016

- 1- A quelle fréquence les étudiants sont-ils rendus actifs, durant les activités en face à face (en salle de cours) par des activités de groupe (débat, jeux de rôles...) ou individuelles (exposés, démonstrations...)?
- 2- A quelle fréquence l'enseignant organise-t-il l'activité des étudiants durant les périodes où ils ne sont pas en salle de cours (à distance)?
- 3- L'enseignant met-il à disposition des outils d'aide à l'apprentissage dans l'environnement numérique utilisé pour le cours? Il s'agit par exemple de tutorat, d'espaces et/ou moyens de travail (éditeur de textes, de graphismes, des questionnaires de projet, etc.), d'espaces et/ou des moyens pour réfléchir sur leur manière d'apprendre (blog, journal de bord...) etc.
- 4- L'enseignant met-il à disposition des outils de gestion, de communication et d'interaction dans la plate-forme utilisée pour le cours (calendrier, rappel des prochaines activités et échéances, notes de travaux...)?
- 5- L'enseignant met-il à disposition des ressources d'apprentissage sous forme multimédias (photos, schémas, sons, vidéos, animations...)?
- 6- Les étudiants rendent-ils des travaux sous forme multimédias?
- 7- Le cours exploite-t-il des outils de communication synchrone - en temps réel (chat, web-conférence, VoIP...)?
- 8- Les étudiants ont-ils la possibilité de commenter et d'annoter directement en ligne les ressources mises à leur disposition?
- 9- Le cours vise-t-il à développer la réflexion sur soi et sur son apprentissage (réflexivité) et des compétences relationnelles?
- 10- L'enseignant organise-t-il l'accompagnement des étudiants en ce qui concerne la méthodologie du travail (par ex. aider les groupes d'étudiants pour s'organiser, se répartir les tâches, prendre des décisions, résoudre des conflits, favoriser les échanges...)?

Des exemples d'expérimentations de formation hybride sont analysés dans différents projets de recherche comme par exemple le projet Persyval de l'Université Joseph Fourier de Grenoble ou l'expérience de l'apprentissage hybride à l'université de McMaster au Canada. En Europe, le projet de recherche Hy-sup s'inscrit dans un cadre européen (six partenaires); il vise à mieux comprendre les dispositifs hybrides, de plus en plus présents dans de multiples contextes de formation (initiale et professionnelle). Pour étayer leur recherche, les chercheurs Hy-sup ont construit un modèle d'analyse des dispositifs de formation hybrides de formation en distinguant quatre catégories de variables: des variables d'entrée, des variables de processus, des variables de contexte et des variables de sortie. Les variables d'entrée représentent les caractéristiques individuelles de l'étudiant et de l'enseignant avant de s'engager dans le dispositif de formation. Les variables de processus concernent les représentations de l'étudiant et de l'enseignant à propos du dispositif. Enfin, les caractéristiques de ce dernier relèvent des variables de contexte ou d'environnement tandis que les variables de sortie concernent les produits de l'apprentissage et les effets éventuels sur

l'enseignant et l'institution (Charlier B. et Deschryver N., 2014). Au final, il semble intéressant d'inverser l'organisation du travail fait en présentiel. De nouveaux choix pédagogiques émergent : il est de considérer les inversions (rapport aux savoirs, aux rôles, au temps et à l'espace) et faire des classes inversées comme un enjeu stratégique (Lebrun, 2016) (Peraya, 2015). Les enseignements hybrides peuvent redéfinir les espaces temps.

### **HY-SUP : Programme de la formation tout au long de la vie**

<http://spiralconnect.univ-lyon1.fr/hysup/>

Par "dispositif hybride", nous faisons référence à tout enseignement, cours, formation... de l'enseignement supérieur qui s'appuie sur un environnement numérique (plate-forme d'apprentissage en ligne). Cette plate-forme propose aux étudiant-e-s des ressources à utiliser ou des activités à réaliser à distance (en dehors des salles de cours) et en présence (dans les salles de cours). La proportion des activités à distance et en présence peut bien sûr varier selon les dispositifs.

Dans le cadre de la recherche internationale Hy-Sup, nous avons développé cet outil d'auto-positionnement qui vous permettra de déterminer à quel type de dispositif correspond un de vos cours (formation) que vous considérez comme hybride.

Pour répondre au questionnaire, il vous faut choisir un SEUL de vos cours et vous référer à celui-ci dans vos réponses. Vous pourrez alors savoir à quel type de dispositif il correspond et quelles en sont les caractéristiques. Vous pourrez utiliser cet outil autant de fois que le souhaitez.

Sur le site de l'Université de Lyon 1, les chercheurs proposent un outil auto-positionnement qui permettra aux professeurs de déterminer à quel type de dispositif correspond leur « cours hybride ».

Pour l'académie de Lyon, il est possible en tant qu'enseignants du secondaire de suivre une formation hybride pour laquelle les TIC sont un vecteur pédagogique.

Avec ces nouveaux dispositifs d'apprentissage, les professeurs ont donc besoin d'avoir recours aux outils de formation à distance. En fonction du niveau d'études, les ressources utilisées et support d'accès sont différents : pour le secondaire les espaces d'échanges seront plutôt les ENT scolaires, le dispositif institutionnel m@gistère et des dispositifs collaboratifs entre enseignants comme Quickr ; pour le supérieur des plateformes pédagogiques de type Moodle et des serveurs WIMS.

Avec ce type de pédagogie, le professeur exerce de plus en plus le métier d'ingénieur pédagogique. Ses compétences numériques doivent être de plus en plus pointues. Les professeurs ont donc besoin de services qui leur permettent de repérer et d'identifier les ressources numériques pédagogiques pertinentes, comme le fait par exemple le site <http://eduscol.education.fr/>.

Le professeur « ingénieur pédagogique » a besoin d'autres professionnels pour mener à bien



ses objectifs pédagogiques. Des personnes travaillent pour les services TICE des universités ou les ENT des collèges et lycées. Mais quels métiers exercent ces professionnels ?

Nous répondons à cette question à l'aide de différentes interviews menées au cours de l'été 2016. Nous mettons l'accent sur leur mission, leur rôle, leurs objectifs et leurs compétences.

## **2 - L'accompagnement des professeurs du secondaire pour le numérique**

Dans l'académie de Lyon, les missions de la Délégation Académique au Numérique pour l'Éducation (DANE) concernent l'accompagnement des établissements scolaires du secondaire dans le développement et l'intégration du numérique dans les pratiques des enseignants, conformément aux préconisations ministérielles et à la politique académique. L'académie de Lyon a également structuré son action de manière à mieux associer les services et délégations académiques au développement du numérique éducatif et à clarifier le rôle de chacun, tout en renforçant le partenariat avec les collectivités territoriales (ENT scolaires notamment). Dans le cadre de l'enseignement secondaire, trois interviews de professionnels sont présentées afin de clarifier leur métier : un formateur DANE, un chef de projet ENT d'une collectivité territoriale et un chef de projet/consultant métier de l'entreprise privée Kosmos.

Pour le département de l'Ain, ces trois acteurs contribuent à l'expansion et au bon fonctionnement de l'ENT. Leurs métiers sont certes différents mais tous trois cherchent à accompagner le changement de pratiques professionnelles – et donc de postures professionnelles de plusieurs milliers d'enseignants. Les expériences ont montré que l'adhésion s'obtient par effet tâche d'huile, et à condition d'utiliser des outils similaires à ceux que l'on souhaite promouvoir. Ainsi, la formation des enseignants au numérique se fait par le canal numérique. La formation à distance est un moyen pour accompagner le changement et une partie de la finalité du changement. Ceci implique la recherche d'un équilibre difficile à tenir pour les enseignants éloignés du numérique (Bruillard E., 2011). En effet, la construction de relais de formation est nécessaire de façon à ce que ces enseignants puissent entrer dans l'ère du numérique de façon progressive afin de construire la confiance en soi (et en l'outil) préalable à toute utilisation en contexte de classe.

Il m'est autorisé de communiquer quelques informations quant à l'utilisation de l'ENT du département de l'Ain. Ce projet est entré dans sa phase opérationnelle en septembre 2014.

- Il y a 27 900 comptes élèves au total ;
- Fin septembre 2016, 44% des parents se sont connectés au moins une fois. En sachant qu'il y a un compte par parent, on est relativement proche d'une connexion parent par élève. Il y a environ 47 000 comptes parents ;
- Fin septembre, 93% des comptes enseignants ont été utilisés au moins une fois ;
- Pour le mois de septembre 2016 : environ 4,4 millions de pages vues (pour l'ensemble des portails ENT) ;
- Pour les requêtes authentifiées (soit 66% du total), nous avons le graphe suivant. Les connexions se font le plus souvent à l'ide d'un ordinateur. Le cahier de textes est le service le plus consulté (41,6 % de l'ensemble des pages consultées). Les élèves sont les plus grands utilisateurs des ENT, devant les parents et les enseignants.

### **Utilisation de l'ENT dans le département de l'Ain**

Au cours de l'interview, le professeur formateur académique ajoute : « Le numérique imprègne de plus en plus toutes les couches de la société et induit de nombreux changements notamment au sein de la classe sur la posture de l'enseignant et sa relation avec les élèves. C'est dans cette conduite du changement que nous accompagnons les enseignants. Nous nous devons donc nous aussi d'adapter nos formations et réfléchir au format qui sera le plus pertinent. Les formations hybrides et distancielles apportent plus de souplesse et permettent un meilleur suivi des stagiaires afin d'augmenter l'efficacité de la formation ».

Les fiches métiers des trois professionnels interviewés sont les suivantes :

## **Chef de Projet/consultant métier**

Entreprise Kosmos -<http://www.kosmos.fr/>

### **Mission du métier :**

Accompagner la maîtrise d'ouvrage dans toutes les étapes du projet pendant le temps du marché public : Déploiement, initialisation, formation, accompagnement, développement des usages.

### **Son rôle :**

Accompagner le département de l'Ain en tant que chef de projet, la région Auvergne Rhône-Alpes en tant que consultant métiers.

### **Ses objectifs :**

Permettre aux élèves d'accomplir leur cursus scolaire dans les meilleures conditions possibles dans un monde où le virtuel devient éminemment dominant. C'est-à-dire leur permettre, grâce à des plateformes dédiées, et donc en toute sécurité pour leurs données personnelles,

- d'acquérir une véritable culture numérique qui puisse leur servir dans leur vie d'adulte
- d'appréhender les véritables enjeux du numérique
- d'accéder facilement à de nombreux contenus divers
- de développer les usages qui leur seront utiles
- 

### **Qualités requises pour exercer ce métier :**

- Compétences numériques
- Etre à l'aise dans la manipulation et la gestion de plateforme informatique
- Compétences dans la formation à distance
- Compétences en Ingénierie de formation
-





**Chef de projet ENT**  
Département de l'Ain - <http://www.colleges.ain.fr/>

**Mission du métier :**

Développer les usages, notamment pédagogiques, de l'Espace Numérique de Travail (ENT) dans les EPLE d'une collectivité et assurer la mise en œuvre technique de cet outil.

**Son rôle :**

- Développer les partenariats entre les établissements, l'académie et la collectivité
- Assurer la mise en œuvre technique de l'ENT et gérer – via un marché public – la relation avec l'éditeur du logiciel
- Collaborer à la formation des utilisateurs de l'outil, en collaboration avec les équipes académiques
- Promouvoir l'outil, et accompagner le changement des pratiques pédagogiques
- 

**Ses objectifs :**

- Démocratiser l'utilisation de l'outil : l'objectif est de généraliser un usage simple et non de promouvoir des usages rares quoique innovants
- Augmenter petit à petit l'auto confiance des enseignants dans ce type d'outils, afin de les aider à utiliser le numérique dans la relation avec les élèves
- Augmenter globalement le niveau d'appropriation des outils numériques par la pratique, afin de permettre aux prochaines générations de s'en servir sans subir.
- 

**Compétences numériques :**

Une connaissance des outils numériques est indispensable, sans pour autant qu'une pratique approfondie de chaque logiciel ne soit nécessaire. Il faut en particulier une bonne connaissance des enjeux autour du numérique, et de ses impacts éducatifs. L'éducation nationale n'est pas « à la pointe » sur le plan technique, ainsi il n'est pas nécessaire de connaître les dernières nouveautés du web.

### **Compétences dans la formation à distance :**

La formation des enseignants à l'ENT se fait de façon hybride (webinaires, démonstration en présentiel, ateliers, mutualisation des pratiques, ...). Il faut connaître les avantages/inconvénients des différents canaux d'apprentissages. Ensuite, il faut coordonner les actions de formation et identifier les acteurs pertinents en fonction des besoins d'accompagnement (terme plus large que « formation ») et des possibilités.

## **Professeur Formateur Académique à la DANE**

Académie de Lyon - <https://dane.ac-lyon.fr/>

### **Mission du métier :**

- Impulser une politique pour le numérique éducatif au niveau académique dans les établissements scolaires en cohérence avec la politique nationale.
- Accompagner les usages et aider au pilotage des projets numériques dans les établissements scolaires.
- Apporter conseil et expertise auprès des collectivités dans leurs projets numériques.
- 

### **Son rôle :**

- conception ingénierie : dans le cadre de la mise en œuvre de la politique numérique nationale et académique, concevoir des formations adaptées aux besoins des professeurs dans leur développement de compétences (formations à la prise en main, formation à l'intégration dans la pratique pédagogique, formation à l'enrichissement professionnelle) sur des thématiques complémentaires (formations aux outils, supports et environnements, formations sur leurs usages dans les modalités pédagogiques d'enseignement (différenciation, évaluation, pratiques de classe), formations sur les médias).
- animation de formations selon des modalités variées allant du présentiel enrichi, aux modalités hybrides avec des activités tutorées à distance et des formations accompagnées à distance. Cette variété doit permettre un accompagnement plus important et plus efficace pour permettre aux enseignants une intégration réussie du numérique dans leurs pratiques.
- 

### **Ses objectifs :**

- Apporter de nouvelles compétences et connaissance aux enseignants.
- Mettre en place un suivi de la formation et les valoriser en les rendant accessibles aux enseignants notamment.
- Développer différentes formes de formations (présentielle, à distance, hybride)
-

**Qualités requises :**

Etre à l'écoute ; Etre autonome ; Avoir envie d'apprendre et de s'auto-former. Etre curieux. Etre capable de s'adapter.

**Compétences numériques :**

« Nous avons des compétences dans la production et la publication de médias audios, vidéos... Nous ne sommes pas des experts dans tous les domaines. Mais nous utilisons beaucoup d'outils numériques dans nos pratiques pédagogiques et nous nous adaptons facilement à de nouveaux outils ».

**Compétences dans la formation à distance :**

Elles s'acquièrent dans le cadre de formation interne et lors de l'ingénierie collaborative de nos supports de formation. Formation à <https://magistere.education.fr/> (moodle) en interne et sur le terrain. Titulaire du CAFFA.

Un des objectifs de ces professionnels est d'apporter de nouvelles compétences et connaissances aux enseignants notamment par la mise en place de formation sur les classes inversées, par le biais de webinaires notamment. Concernant les compétences, le professeur formateur académique à la DANE est titulaire du CAFFA. En effet, le rectorat de Lyon a exigé que les formateurs DANE soient titulaires du CAFFA, certificat d'aptitude aux fonctions de formateurs académiques, pour reconnaître la spécificité de leurs missions. (Les textes de la certification au BO n° 30 du 23 juillet 2015). Ceci montre bien la professionnalisation de certaines tâches pour les enseignants qui occupent les postes de formateurs. De nombreuses formations académiques sont proposées en apprentissage hybride via la plate-forme m@gistere notamment.

**3 - Présentation des fiches métiers de deux professionnels des services TICE de l'université**

Concernant le supérieur, deux interviews ont été effectuées : un échange avec un conseiller pédagogique du département APPRENDRE (Accompagnement Pédagogique, PRomotion de l'Enseignement Numérique et à Distance pour la Réussite des Étudiants) de l'Université Sa-

voie Mont-Blanc et un dialogue à distance avec le Directeur Technique du service TICE de l'Université Lyon 1 et Président du consortium Claroline. Ces deux départements mettent en place les différentes phases d'un dispositif de formation : conception, réalisation, suivi de projet, formation, évaluation...

Leurs fiches métiers sont les suivantes :

<b>Conseiller pédagogique</b>
<a href="https://www.univ-smb.fr/index.php?id=1973">https://www.univ-smb.fr/index.php?id=1973</a>
<b>Mission du métier :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accompagnement des enseignants, formation des enseignants, conseil à l'institution.</li></ul>
<b>Ses objectifs :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permettre un apprentissage de qualité des étudiants par la promotion des méthodes d'enseignement validées comme telles par la recherche en pédagogie universitaire.</li></ul>
<b>Qualités requises pour exercer ce métier :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etayer ses propos et ses actions sur les résultats de la recherche dans les domaines concernés.</li><li>• Animer des ateliers de formation à destination de professionnels.</li><li>• Adopter une posture bienveillante, non prescriptive et réflexive.</li></ul>

A la lecture du site web de la cellule APPRENDRE (<https://www.univ-smb.fr/index.php?id=1992>), on découvre que l'équipe est composée de 5 membres. Ce département de l'Université a été créé en 2013 de manière à accompagner et soutenir les équipes pédagogiques dans l'évolution des enseignements. La stratégie est d'améliorer l'apprentissage et la réussite des étudiants.

« Les missions du département sont de :

1. Former et permettre une montée en compétence des enseignants et équipes pédagogiques de l'université ;
2. Accompagner les enseignants et personnels de l'Université Savoie Mont Blanc concernés vers de nouvelles pratiques pédagogiques ;
3. Conseiller l'établissement et réaliser une veille sur la pédagogie universitaire et le numérique dans un contexte éducationnel ;
4. Travailler en réseau afin de fédérer les différents acteurs de la pédagogie universitaire numérique autour d'actions communes ».

Concrètement cette stratégie passe par des ateliers. Les enseignants apprennent à appuyer leur pédagogie sur des outils de formation à distance.

Pour la fin d'année 2016, le calendrier a été le suivant :

- 13 octobre 2016: Appuyer sa pédagogie sur une plateforme d'enseignement numérique.
- 19 octobre 2016: Collaborer à distance pour élaborer et présenter un exposé en utilisant le teaser de présentation du studio de captation.
- 17 novembre 2016: Évaluation des étudiants à l'aide des outils 'Test' et 'Devoir' sous Moodle.
- 24 novembre 2016: Activités collaboratives sous Moodle.
- 8 décembre 2016: Matérialiser la progression d'un apprentissage avec des badges sous Moodle.

Cette dynamique d'initier et accompagner les enseignants-chercheurs à avoir recours à un dispositif hybride pour dispenser leur enseignement se retrouve dans différentes universités et, en particulier, au sein de l'Université Lyon 1.

Le métier présenté est celui du Directeur Technique du service TICE de l'Université Lyon1. Il met en œuvre la politique numérique de l'Université. Ses compétences dans la formation à distance sont très riches. Il anime une équipe d'une quarantaine de personnes autour des axes suivants :

- Développement de la plateforme d'enseignement Spiral (<http://spiralconnect.univ-lyon1.fr>), et pour septembre 2015 Claroline Connect <http://claco.univ-lyon1.fr>
- Développement de la plateforme d'évaluation des enseignements Eval Connect (<http://evaluation.univ-lyon1.fr/>)
- Développement de contenus pédagogiques : animation, simulation, podcast, serious games, 3D
- Formation des enseignants à la pédagogie et aux TICE

Ce Directeur Technique est convaincu que face aux évolutions des compétences des apprenants qu'il décrit dans son « rapport d'étonnement<sup>3</sup> », il est nécessaire de changer de posture pour l'enseignant, de « donner des outils pour créer de nouvelles conditions d'apprentissage ».

### **Directeur technique**

Université de Lyon 1 - <http://www.ludovia.org/2015/christophe-batier-lyon/>

#### **Mission du métier :**

Mettre en œuvre la politique TICE de l'université de Lyon 1.

<sup>3</sup> Page 11 du diaporama : <http://fr.slideshare.net/batier/comment-utiliser-les-nouvelles-competences-des-etu-dans-enseignement-servant-a-prsenter-la-confrence-du-15-juin-2011-ayant-pour-titre-«-Exploiter-les-comp-tences-des-tdudiants-d'aujourd'hui-»>.

**Son rôle :**

- Veiller à homogénéité des solutions mises en œuvre avec le SI de l'université
- Proposer des formations adaptées (cycles courts, cycles longs)
- Trouver des solutions opérationnelles pour la production de contenus pédagogiques
- Faire de la veille sur les évolutions dans le monde de l'enseignement
- 

**Ses objectifs :**

- Que + de 80% des enseignants et des étudiants utilisent les solutions mise en œuvre

**Compétences numériques :**

- Expérience significative dans les TIC, en DSI et/ou en conseil en systèmes d'information, ou dans des environnements très orientés usagers/clients
- méthode de développement informatique
- maîtrise de l'édition de contenu en ligne
- connaissance des chaînes de production multimédia (infographie, animation, simulation, 3D, video)

**Compétences dans la formation à distance :**

- Avoir une expérience significative et réussie du management
- Forte orientation satisfaction des besoins usagers / clients
- Avoir une expérience de la gestion en mode projet et de la conduite de changement
- Connaître les principes de fonctionnement des administrations et établissements publics
- Maîtriser les techniques d'analyse budgétaire et de la commande publique
- Maîtriser la fonction pilotage et contrôle de gestion
- Maîtriser les stratégies de négociation
- Avoir une forte vision transversale et stratégique dans le domaine de l'enseignement supérieur
- 

Il invite à créer des MOOC pour redynamiser les méthodes d'enseignement : « vous former en ligne pour former en ligne » et « co-construire les savoirs ». La liste des compétences remarquées et présentées par Batier sont les suivantes :

- Compétence en travail de groupe ;
- Compétence de travail en réseau ;
- Compétence en curation ;
- Compétence autour de la vidéo ;



- Compétence sur la vision 3D ;
- Compétence en graphisme ;
- Compétence en jeux ;
- Compétence en discussion ;
- Compétence dans la représentation de soi ;

A partir de ces compétences confirmées auprès des étudiant(e)s, Batier propose que l'apprentissage ait davantage recours aux formations à distance pour co-construire les savoirs.

#### **4 - Conclusion : L'apprentissage tout au long de la vie**

En conclusion, les apprenants tout comme les enseignants recherchent sur la toile des ressources éducatives. Les enseignants en France sont aidés dans leur travail par des professionnels de ce secteur. L'exemple du portail eduscol en est la parfaite illustration : eduscol.education.fr. Au niveau secondaire, dans chaque rectorat, des services sont construits pour aider les professeurs dans leur pédagogie : l'exemple de la DANE de l'académie de Lyon a retenu notre attention. Au niveau de l'enseignement supérieur, les départements TICE, par exemple, aident les enseignants-chercheurs par des formations soient en présentiel ou à distance. Derrière l'ensemble de ces outils, on trouve des femmes et des hommes qui ont des métiers liés à la formation à distance.

De manière élargie, les professionnels qui accompagnent les enseignants exercent les métiers de développeur informaticien, d'ingénieur en technologie de formation, de chargé de production audiovisuelle, de conseiller pédagogique, de formateur DANE, d'Interlocuteurs Académiques au Numérique (IAN), de chef de projet ou encore de directeur de département, etc. Tous ont comme objectif de servir l'éducation et de faire en sorte que les apprentissages soient réussis (Serres, 2007). Les « jeunes digitaux » (Lebrun, 2016) ont aussi besoin d'un guide pour achever leur apprentissage. Ce rôle de guide revient au professeur ou à l'enseignant-chercheur que l'on peut qualifier d'ingénieur pédagogique.

#### **Bibliographie-sitographie**

Bruillard E., (2011). « Le déploiement des ENT dans l'enseignement secondaire : entre acteurs multiples, dénis et illusions », *Revue française de pédagogie* [En ligne], 177 | octobre -décembre 2011, mis en ligne le 11 décembre 2015, consulté le 21 septembre 2016. URL : <http://rfp.revues.org/3410> ; DOI : 10.4000/rfp.3410

R. Burton, S. Borruat, B. Charlier, N. Coltice, N. Deschryver, F. Docq, J. Eneau, G. Gueudet, G. Lameul, M. Lebrun, A. Lietart, M. Nagels, D. Peraya, A. Rossier, E. Renneboog, E. Villiot-Leclercq. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur . *Distance et savoirs*, 1(9).

Charlier B., Deschryver N. et Peraya D., (2006). « Apprendre en présence et à distance. Une définition des dispositifs hybrides », *Distances et savoirs*, Volume 4, p. 469-496. URL :

[http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/bachelor\\_74111/Cours\\_2010\\_2011/semestre1/cours11/charlier\\_deschryver\\_peraya\\_2006.pdf](http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/bachelor_74111/Cours_2010_2011/semestre1/cours11/charlier_deschryver_peraya_2006.pdf)

Charlier, B. et Deschryver, N. (2014). « Les dispositifs hybrides dans l'enseignement supérieur : Questions théoriques, méthodologiques et pratiques ». *Revue éducation et formation*, N° e-301, 161 p.

Cisel M. et Bruillard E. (2012). « Chronique des MOOC », *Rubrique de la Revue STICEF*, Volume 19, ISSN : 1764-7223, mis en ligne le 16/01/2013, <http://sticef.org>

Gaillard J.P. (2014). « Enfants et adolescents en mutation : mode d'emploi pour les parents, éducateurs, enseignants et thérapeutes. ESF éditeur (5 ième édit. Revue et augmentée)

Karsenti, T. (2013). « MOOC : révolution ou simple effet de mode ». *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 10(2). Récupéré du site de la revue [www.ritpu.org](http://www.ritpu.org).

Lebrun, M. (2016). Essai de modélisation et de systémisation du concept de Classes inversées. Blog de Marcel, janvier 2016. En ligne : [bit.ly/ML-Classes-inversées](http://bit.ly/ML-Classes-inversées)

Maclachlan, J., Brodeur, J. J., Bagg, J. L., Chiappetta-Swanson, C., Vine, M. M., Vajoczki, S. (2014). Évaluation d'un modèle d'apprentissage hybride pour l'acquisition de compétences informationnelles et géographiques. Toronto : Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur.

Peraya D., (2015). « La classe inversée peut-elle changer l'école ? » *Résonances. Mensuel de l'école valaisanne.*, no. 6, p. 8-9

Poteaux, N. (2013). « Pédagogie de l'enseignement supérieur en France : état de la question ». *Distances et médiations des savoirs*. Récupéré du site <http://dms.revues.org/403>

Sana, Faria; Fenesi, Barbara; and Kim, Joseph A. (2011). A Case Study of the Introductory Psychology Blended Learning Model at McMaster University. *The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 2 (1). En ligne : [http://ir.lib.uwo.ca/cjsotl\\_rcacea/vol2/iss1/6](http://ir.lib.uwo.ca/cjsotl_rcacea/vol2/iss1/6)

Serres M. (2012). « *Petite poucette* », Collection : Manifestes broché, 84 p.