

qAbandon1

Questionnaire de collecte d'informations sur les abandons

Bonjour a tous,

Dans le cadre du dispositif de recherche accompagnant le MOOC iNum, nous vous avons sollicité pour répondre a un questionnaire. Vous vous rappelez peut-être que nous sommes une équipe de chercheurs du laboratoire CIREL de l'université Lille1 et du laboratoire MIS de l'université Picardie Jules Verne qui est chargée de mettre en place une expertise et un accompagnement par la recherche du dispositif MOOC iNum.

Vous n'avez pas répondu a ce questionnaire alors nous nous demandons si vous avez renoncé a suivre ce MOOC. Si c'est votre cas, nous nous permettons de vous solliciter a nouveau. En effet, connaître les raisons pour lesquelles vous avez renoncé est important pour nous. Vous êtes le seul (la seule) a pouvoir nous donner ces informations. Elles permettraient de déterminer des voies d'amélioration a la fois techniques et pédagogiques pour un prochain MOOC.

Le questionnaire principal comporte une seule question (environ une minute pour répondre). Ensuite, nous vous proposons de répondre a quelques questions supplémentaires facultatives qui nous permettrons de mieux vous connaître et d'affiner vos réponses en les croisant avec celles de personnes dont le profil est proche du vôtre.

Nous avons vraiment besoin de votre participation et vous remercions par avance pour le temps (1 a 5 minutes) que vous allez passer a répondre a ce questionnaire.

Cordialement,

L'équipe de suivi.

Il y a 23 questions dans ce questionnaire

Raison Abandon

[] Afin d'améliorer ce dispositif, ce serait très utile que vous nous précisiez pourquoi vous ne suivez plus ce mooc (plusieurs réponses possible) *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Je n'ai jamais démarré le MOOC iNum;
- Je n'ai pas réussi a démarré (problème d'identifiant ou de lien pour me connecter);
- J'ai eu des problèmes techniques avec mon ordinateur;
- J'ai eu des problèmes de connexions internet;
- Je n'ai plus assez de temps a consacrer au MOOC;
- J'ai des raisons personnelles qui m'empêchent de m'investir dans ce MOOC (santé, famille etc.);
- J'ai des raisons professionnelles qui m'empêchent de m'investir dans ce MOOC (nouvelles responsabilités, etc.);
- J'ai des difficultés pour suivre la formation en langue française;
- Finalement la formation ne m'intéresse pas;
- C'est trop facile;
- C'est trop dur;
- Je n'aime pas travailler seul;
- Je n'aime pas travailler avec les autres;
- Je n'ai pas trouvé comment obtenir de l'aide;
- Autre:

[]

En apprendre un peu plus sur vous (votre identité, votre formation, vos motivations initiales etc.) nous aiderait vraiment a mieux comprendre vos raisons de renoncer a suivre le MOOC iNum. Vos réponses nous serviront pour améliorer le MOOC a la fois sur les aspects techniques et pédagogiques.

Dans ce but, est-ce que vous acceptez de répondre a quelques questions supplémentaires ?

*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Vous connaître.

Cette partie du questionnaire vise a mieux comprendre qui vous êtes.

[] Quel est votre âge ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- moins de 18 ans
- 18-21 ans
- 22-25 ans
- 26-30 ans
- 31-39 ans
- 40-49 ans
- plus de 50 ans

[] Vous êtes

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- une femme
- un homme

[] Quel est votre pays de résidence ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Afghanistan
- Afrique du Sud
- Albanie
- Algérie
- Allemagne
- Andorre
- Angola
- Antigua-Et-Barbuda
- Arabie Saoudite
- Argentine
- Arménie
- Australie
- Autriche
- Azerbaïdjan
- Bahamas
- Bahrein
- Bangladesh
- Barbade
- Belgique
- Belize
- Bénin
- Bhoutan
- Biélorussie

- Birmanie
- Bolivie
- Bosnie-Herzégovine
- Botswana
- Brésil
- Brunéï Darussalam
- Bulgarie
- Burkina Faso
- Burundi
- Cambodge
- Cameroun
- Canada
- Cap-Vert
- Centrafrique
- Chili
- Chine
- Chypre
- Colombie
- Comores
- Congo
- Corée du Nord
- Corée du Sud
- Costa Rica
- Côte D'Ivoire
- Croatie
- Cuba
- Danemark
- Djibouti
- Dominicaine (République)
- Dominique
- Égypte
- Émirats Arabes Unis
- Équateur
- Érythrée
- Espagne
- Estonie
- États-Unis
- Éthiopie
- Fidji
- Finlande
- France
- Gabon
- Gambie
- Géorgie
- Ghana
- Grèce
- Grenade
- Guatemala

- Guinée
- Guinée-Bissau
- Guinée équatoriale
- Guyana
- Haïti
- Honduras
- Hongrie
- Inde
- Indonésie
- Irak
- Iran
- Irlande
- Islande
- Israël
- Italie
- Jamaïque
- Japon
- Jordanie
- Kazakhstan
- Kenya
- Kirghizstan
- Kiribati
- Koweït
- Laos
- Lesotho
- Lettonie
- Liban
- Liberia
- Libye
- Liechtenstein
- Lituanie
- Luxembourg
- Macédoine
- Madagascar
- Malaisie
- Malawi
- Maldives
- Mali
- Malte
- Maroc
- Marshall (Iles)
- Maurice
- Mauritanie
- Mexique
- Micronésie
- Moldovie
- Monaco
- Mongolie

- Monténégro
- Mozambique
- Namibie
- Nauru
- Népal
- Nicaragua
- Niger
- Nigéria
- Norvège
- Nouvelle-Zélande
- Oman
- Ouganda
- Ouzbékistan
- Pakistan
- Palaos
- Panama
- Papouasie-Nouvelle-Guinee
- Paraguay
- Pays-Bas
- Pérou
- Philippines
- Pologne
- Portugal
- Qatar
- Roumanie
- Royaume-Uni
- Russie
- Rwanda
- Saint-Kitts-Et-Nevis
- Sainte-Lucie
- Saint-Martin
- Saint-Vincent-Et-Les Grenadines
- Salomon
- Salvador
- Samoa
- Sao Tomé-Et-Principe
- Sénégal
- Serbie
- Seychelles
- Sierra Leone
- Singapour
- Slovaquie
- Slovénie
- Somalie
- Soudan
- Sri Lanka
- Suède
- Suisse

- Suriname
- Swaziland
- Syrie
- Tadjikistan
- Tanzanie
- Tchad
- Tchèque
- Thaïlande
- Timor Oriental
- Togo
- Tonga
- Trinite-Et-Tobago
- Tunisie
- Turquie
- Turkmenistan
- Tuvalu
- Ukraine
- Uruguay
- Vanuatu
- Vatican
- Vénézuela
- Vietnam
- Yemen
- Zambie
- Zimbabwe

[[Quel est votre statut ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- étudiant
- métier en lien avec les TIC
- métier en lien avec la formation
- autre métier
- retraité
- en congé formation
- a temps partiel

[[Quel est le plus haut niveau scolaire que vous ayez terminé (formation générale ou professionnelle) ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Diplôme inférieur au Baccalauréat
- Baccalauréat général ou professionnel (DAEU, autre diplôme équivalent)
- L1 (1ère année de licence, autre diplôme Bac+1, ...)
- L2 (2ième année de licence, DEUG, autre diplôme Bac+2, ...)
- L3 (Licence, autre diplôme Bac+3...)
- M1 (1 ère année de Master, autre diplôme Bac+4...)
- M2 (Master, titre d'ingénieur, autre diplôme Bac+5...)
- Doctorat
- Autre

Votre formation TIC

Afin de pouvoir mieux comprendre certains effets du MOOC iNum, nous avons besoins d'avoir quelques informations concernant votre parcours de formation, les raisons pour lesquelles vous vous êtes inscrits dans ce dispositif, ainsi que votre niveau d'expertise concernant les technologies numériques.

[] Possédez-vous une attestation de compétences dans l'usage des technologies numériques, un brevet ou un certificat informatique et internet ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]

Répondre a cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' a la question '8 [B2i]' (Possédez-vous une attestation de compétences dans l'usage des technologies numériques, un brevet ou un certificat informatique et internet ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Brevet informatique et internet (B2i)
- Certificat informatique et internet (C2i)
- Passeport de compétences informatique européen (PCIE)
- Passeport multimédia et internet (PIM)
- Test on software applications (TOSA)
- autre attestation ou certification de compétences "informatique et/ou internet"...

[]

Répondre a cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était a la question '9 [C2i]' ()

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- B2i école
- B2i collège
- B2i lycée
- B2i adulte

[]

Répondre a cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Certificat informatique et internet (C2i)' a la question '9 [C2i]' ()

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- C2i niveau 1
- C2i niveau 2 "enseignant"
- C2i niveau 2 "métiers du droit"
- C2i niveau 2 "métiers de la santé"
- C2i niveau 2 "métiers de l'ingénieur"
- C2i niveau 2 "métiers de l'environnement et aménagement durables "

[] Quel est le nom de votre attestation ou de votre certification de compétence "informatique et internet" ?

Répondre a cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était a la question '9 [C2i]' ()

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Avez-vous déjà suivi une formation informatique ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[] Laquelle ?

Répondre a cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' a la question '13 [Formation_Info]' (Avez-vous déjà suivi une formation informatique ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Comment décririez vous votre expérience avec les technologies numériques ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je suis complètement débutant
- Je suis presque totalement débutant
- J'ai un peu d'expérience avec les technologies numériques
- J'ai beaucoup d'expérience avec les technologies numériques

[]

Lisez attentivement chaque phrase et répondez, sur l'échelle située en face, en cliquant sur un nombre correspondant le mieux a ce que vous pensez

pas du tout d'accord très peu d'accord un peu d'accord moyennement d'accord assez d'accord fortement d'accord tout a fait d'accord 1 2 3 4 5 6 7

Pourquoi vous êtes vous inscrit dans le mooc iNum?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7
Etre guidé dans un apprentissage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rencontrer des personnes ayant les mêmes souhaits que moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluer mes propres compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Montrer mes compétences a d'autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me faire des connaissances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir un atout professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser plus professionnellement le matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir la possibilité de découvrir par moi même	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne pas avoir de contraintes de temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir apprendre dans le plaisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me permettre d'avoir plus facilement un travail ou une nouvelle activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enquête de satisfaction

L'enquête de satisfaction constitue la partie commune de tous les questionnaires, celle qui est envoyée chaque semaine a un échantillon de la promotion. Vos réponses nous aident a améliorer le dispositif de formation.

[]

Est-ce que vous êtes satisfait des contenus de la formation ? (questionnaires, fiches pdf, cours vidéos, etc.)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3

- 4
- 5

□

Est-ce que vous êtes satisfait des fonctionnalités de la plate-forme de formation ? (facilité d'utilisation, accessibilité, etc.)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

□

Est-ce que vous êtes satisfait des modalités de formation ? (scénario de formation, organisation en missions et activités, etc.)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

□

Est-ce que vous êtes satisfait de l'accompagnement pédagogique dont vous bénéficiez dans cette formation ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

□ Avez-vous rencontrés des difficultés pour lesquelles vous avez sollicité de l'aide auprès des autres étudiants ou auprès de l'équipe de suivi ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

□

Est-ce que vous êtes satisfait de l'aide qui vous a été apportée sur le MOOC par les autres étudiants ou l'équipe de suivi ?

Répondre a cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' a la question '21 [pbRencontres]' (Avez-vous rencontrés des difficultés pour lesquelles vous avez sollicité de l'aide auprès des autres étudiants ou auprès de l'équipe de suivi ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4

- 5

[]Vous pouvez nous faire des suggestions d'améliorations, de simples remarques ou nous faire part librement de votre expérience dans la zone de commentaire ci-dessous :

Veillez écrire votre réponse ici :