

MOOC-iNum-Q2

Bonjour à tous,

Nous sommes une équipe de chercheurs du laboratoire CIREL de l'université Lille1 et du laboratoire MIS de l'université Picardie Jules Verne qui est chargée de mettre en place une expertise et un accompagnement par la recherche du dispositif MOOC auquel vous participez.

Il s'agit de mener une analyse qualitative et exploratoire, pour rendre compte de la mise en place du dispositif ainsi que des premières actions de formation qu'il héberge. Cette démarche a pour but la rédaction d'un premier compte-rendu d'expérimentation pour conseiller les concepteurs et les animateurs pédagogiques du MOOC iNum. C'est pour cela que nous vous sollicitons.

Au cours de la formation, nous allons vous envoyer deux questionnaires strictement anonymes directement sur votre email (chacun d'entre vous ne sera donc interrogé que deux fois). Ces deux questionnaires comportent une partie commune correspondant au ressenti du dispositif et une partie spécifique ciblant une préoccupation particulière (motivation, adéquation de l'interface, pertinence des contenus, travail de groupe etc...)

Nous vous remercions pour le temps (~ 5 minutes) que vous allez passer à répondre à ce premier questionnaire.

Il y a 34 questions dans ce questionnaire

Vous connaître.

Cette partie du questionnaire vise à mieux comprendre qui vous êtes.

1 [age]Quel est votre âge ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- moins de 18 ans
- 18-21 ans
- 22-25 ans
- 26-30 ans
- 31-39 ans
- 40-49 ans
- plus de 50 ans

2 [Sexe]Vous êtes : *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- une femme
- un homme

3 [pays]Quel est votre pays de résidence ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Afghanistan
- Afrique du Sud
- Albanie
- Algérie
- Allemagne

- Andorre
- Angola
- Antigua-Et-Barbuda
- Arabie Saoudite
- Argentine
- Arménie
- Australie
- Autriche
- Azerbaïdjan
- Bahamas
- Bahreïn
- Bangladesh
- Barbade
- Belgique
- Belize
- Bénin
- Bhoutan
- Biélorussie
- Birmanie
- Bolivie
- Bosnie-Herzegovine
- Botswana
- Brésil
- Brunéï Darussalam
- Bulgarie
- Burkina Faso
- Burundi
- Cambodge
- Cameroun
- Canada
- Cap-Vert
- Centrafrique
- Chili
- Chine
- Chypre
- Colombie
- Comores
- Congo
- Corée du Nord
- Corée du Sud
- Costa Rica
- Côte D'Ivoire
- Croatie
- Cuba
- Danemark
- Djibouti
- Dominicaine (République)
- Dominique

- Égypte
- Émirats Arabes Unis
- Équateur
- Érythrée
- Espagne
- Estonie
- États-Unis
- Éthiopie
- Fidji
- Finlande
- France
- Gabon
- Gambie
- Géorgie
- Ghana
- Grèce
- Grenade
- Guatémala
- Guinée
- Guinée-Bissau
- Guinée équatoriale
- Guyana
- Haïti
- Honduras
- Hongrie
- Inde
- Indonésie
- Irak
- Iran
- Irlande
- Islande
- Israël
- Italie
- Jamaïque
- Japon
- Jordanie
- Kazakhstan
- Kenya
- Kirghizstan
- Kiribati
- Koweït
- Laos
- Lesotho
- Lettonie
- Liban
- Liberia
- Libye
- Liechtenstein

- Lituanie
- Luxembourg
- Macédoine
- Madagascar
- Malaisie
- Malawi
- Maldives
- Mali
- Malte
- Maroc
- Marshall (Iles)
- Maurice
- Mauritanie
- Mexique
- Micronésie
- Moldovie
- Monaco
- Mongolie
- Monténégro
- Mozambique
- Namibie
- Nauru
- Népal
- Nicaragua
- Niger
- Nigéria
- Norvège
- Nouvelle-Zélande
- Oman
- Ouganda
- Ouzbékistan
- Pakistan
- Palaos
- Panama
- Papouasie-Nouvelle-Guinee
- Paraguay
- Pays-Bas
- Pérou
- Philippines
- Pologne
- Portugal
- Qatar
- Roumanie
- Royaume-Uni
- Russie
- Rwanda
- Saint-Kitts-Et-Nevis
- Sainte-Lucie

- Saint-Martin
- Saint-Vincent-Et-Les Grenadines
- Salomon
- Salvador
- Samoa
- Sao Tomé-Et-Principe
- Sénégal
- Serbie
- Seychelles
- Sierra Leone
- Singapour
- Slovaquie
- Slovénie
- Somalie
- Soudan
- Sri Lanka
- Suède
- Suisse
- Suriname
- Swaziland
- Syrie
- Tadjikistan
- Tanzanie
- Tchad
- Tchèque
- Thaïlande
- Timor Oriental
- Togo
- Tonga
- Trinite-Et-Tobago
- Tunisie
- Turquie
- Turkmenistan
- Tuvalu
- Ukraine
- Uruguay
- Vanuatu
- Vatican
- Vénézuela
- Vietnam
- Yemen
- Zambie
- Zimbabwe

4 [Statut] Quel est votre statut ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- étudiant
- métier en lien avec les TIC

- métier en lien avec la formation
- autre métier
- retraité
- en congé formation
- à temps partiel

5 [diplome] Quel est le plus haut niveau scolaire que vous ayez terminé (formation générale ou professionnelle) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Diplôme inférieur au Baccalauréat
- Baccalauréat général ou professionnel (DAEU, autre diplôme équivalent)
- L1 (1ère année de licence, autre diplôme Bac+1, ...)
- L2 (2ième année de licence, DEUG, autre diplôme Bac+2, ...)
- L3 (Licence, autre diplôme Bac+3...)
- M1 (1 ère année de Master, autre diplôme Bac+4...)
- M2 (Master, titre d'ingénieur, autre diplôme Bac+5...)
- Doctorat
- Autre

6 [Abandon] Continuez vous à suivre ce mooc ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

7 [raison abandon]

Nous vous remercions vraiment d'avoir complété ce questionnaire.

Ce serait très utile, afin d'améliorer ce dispositif, que vous nous précisez pourquoi vous ne suivez plus ce mooc. (plusieurs réponses possible)

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Non' à la question '6 [Abandon]' (Continuez vous à suivre ce mooc ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Je n'ai pas réussi à démarrer (problème d'identifiant ou de lien pour me connecter);
- J'ai eu des problèmes techniques avec mon ordinateur;
- J'ai eu des problèmes de connexions internet;
- Je n'ai plus assez de temps à consacrer au MOOC;
- J'ai des raisons personnelles qui m'empêchent de m'investir dans ce MOOC (santé, famille etc.);
- J'ai des raisons professionnelles qui m'empêchent de m'investir dans ce MOOC (nouvelles responsabilités, etc.);
- J'ai des difficultés pour suivre la formation en langue française;
- Finalement la formation ne m'intéresse pas;
- C'est trop facile;
- C'est trop dur;
- Je n'aime pas travailler seul;
- Je n'aime pas travailler avec les autres;
- Je n'ai pas trouvé comment obtenir de l'aide;
- Autre:

8 [temps] Quel temps prévoyez-vous de consacrer à étudier dans ce MOOC ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '6 [Abandon]' (Continuez vous à suivre ce mooc ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- moins de 2 heures par semaine
- entre 2 et 6 heures par semaine
- entre 6 et 10 heures par semaine
- entre 10 et 14 heures par semaine
- entre 14 et 20 heures par semaine
- plus de 20 heures par semaine

Enquête de satisfaction

L'enquête de satisfaction constitue la partie commune de tous les questionnaires, celle qui est envoyée chaque semaine à un échantillon de la promotion. Vos réponses nous aident à améliorer le dispositif de formation.

La réponse aux questions étant obligatoire, vous devez indiquer une étoile au minimum.

9 [contenu]

Est-ce que vous êtes satisfait des contenus de la formation ?

(questionnaires, fiches pdf, cours vidéos, etc.) *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10 [instrumentation]

Est-ce que vous êtes satisfait des fonctionnalités de la plate-forme de formation ?

(facilité d'utilisation, accessibilité, etc.) *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11 [modalité]

Est-ce que vous êtes satisfait des modalités de formation ?

(scénario de formation, organisation en missions et activités, etc.) *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12 [accompagnement]

Est-ce que vous êtes satisfait de l'accompagnement pédagogique dont vous bénéficiez dans cette formation ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13 [pbRencontres]Avez-vous rencontrés des difficultés pour lesquelles vous avez sollicité de l'aide auprès des autres étudiants ou auprès de l'équipe de suivi ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

14 [pbRencontresOuiBis]

Est-ce que vous êtes satisfait de l'aide qui vous a été apportée sur le MOOC par les autres étudiants ou l'équipe de suivi ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '13 [pbRencontres]' (Avez-vous rencontrés des difficultés pour lesquelles vous avez sollicité de l'aide auprès des autres étudiants ou auprès de l'équipe de suivi ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

15 [commentaires]Vous pouvez nous faire des suggestions d'améliorations ou de simples remarques dans la zone de commentaire ci-dessous :

Veillez écrire votre réponse ici :

Votre formation TIC

Afin de pouvoir mieux pouvoir comprendre certains effets du MOOC iNum, nous avons besoins d'avoir quelques informations concernant votre parcours de formation, les raisons pour lesquelles vous vous êtes inscrits dans ce dispositif, ainsi que votre niveau d'expertise concernant les technologies numériques.

16 [B2i]Possédez-vous une attestation de compétences dans l'usage des technologies numériques, un brevet ou un certificat informatique et internet ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

17 [C2i] *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '16 [B2i]' (Possédez-vous une attestation de compétences dans l'usage des technologies numériques, un brevet ou un certificat informatique et internet ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Brevet informatique et internet (B2i)
- Certificat informatique et internet (C2i)
- Passeport de compétences informatique européen (PCIE)
- Passeport multimédia et internet (PIM)
- Test on software applications (TOSA)
- autre attestation ou certification de compétences "informatique et/ou internet"...

18 [B2ia] *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est à la question '17 [C2i]' ()

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- B2i école
- B2i collège
- B2i lycée
- B2i adulte

19 [C2ia] *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est à la question '17 [C2i]' ()

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- C2i niveau 1
- C2i niveau 2 "enseignant"
- C2i niveau 2 "métiers du droit"
- C2i niveau 2 "métiers de la santé"
- C2i niveau 2 "métiers de l'ingénieur"
- C2i niveau 2 "métiers de l'environnement et aménagement durables "

20 [C2iautre] Quel est le nom de votre attestation ou de votre certification de compétence "informatique et internet" ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est à la question '17 [C2i]' ()

Veillez écrire votre réponse ici :

21 [Formation_Info] Avez-vous déjà suivi une formation informatique ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

22 [Formation_Info_quell] Laquelle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse est 'Oui' à la question '21 [Formation_Info]' (Avez-vous déjà suivi une formation informatique ? rame name="content">)

Veillez écrire votre réponse ici :

23 [Expe_TIC] Comment décririez vous votre expérience avec les technologies numériques ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Je suis complètement débutant
- Je suis presque totalement débutant

- J'ai un peu d'expérience avec les technologies numériques
- J'ai beaucoup d'expérience avec les technologies numériques

24 [Pourquoi]
 Pourquoi suivez-vous ce MOOC ?
 Lisez attentivement chaque phrase et répondez, sur l'échelle située en face, en cliquant sur un nombre correspondant le mieux à ce que vous pensez

pas du tout d'accord	très peu d'accord	un peu d'accord	moyennement d'accord	assez d'accord	fortement d'accord	tout à fait d'accord
1	2	3	4	5	6	7

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Je suis curieux à propos des MOOC (ou à propos de suivre un cours en ligne) 1 2 3 4 5 6 7

je suis intéressé(e) par les technologies numériques, sans objectif éducatif ou professionnel particulier 1 2 3 4 5 6 7

Ce MOOC a un rapport avec mon programme éducatif (ou cursus scolaire/universitaire) ou il est pertinent pour mon programme, ma formation 1 2 3 4 5 6 7

Ce MOOC peut m'aider à trouver un travail 1 2 3 4 5 6 7

Ce MOOC a un rapport avec mes responsabilités courantes ou potentielles dans mon travail 1 2 3 4 5 6 7

Ce MOOC me permettra d'acquérir des compétences dont j'ai besoin pour ma carrière 1 2 3 4 5 6 7

Je souhaite le valoriser dans mon curriculum vitae (certificat ?) 1 2 3 4 5 6 7

Je pense que suivre le MOOC iNum sera amusant 1 2 3 4 5 6 7

Ce que vous percevez au travers du dispositif de formation

Ce groupe de questions vise à comprendre comment vous vous percevez et percevez les autres au travers du dispositif de formation.

25 [sentiment]
 Ces trois premières propositions nous permettent de comprendre ce que vous ressentez.
 Lisez attentivement chaque phrase et répondez, sur l'échelle située en face, en cliquant sur un nombre correspondant le mieux à ce que vous pensez

pas du tout d'accord	très peu d'accord	un peu d'accord	moyennement d'accord	assez d'accord	fortement d'accord	tout à fait d'accord
1	2	3	4	5	6	7

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

1 2 3 4 5 6 7

J'ai le sentiment d'appartenir à un groupe de personnes apprenant ensemble

Je me sens libre de moduler, en fonction de mes occupations, ma participation au dispositif

Dans le dispositif j'ai le sentiment d'être seul

26 [réciprocité] Avez-vous le sentiment de recevoir **moins, autant ou plus** que ce que vous amenez dans le dispositif ?
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- j'ai l'impression de recevoir moins
- j'ai l'impression de recevoir autant
- j'ai l'impression de recevoir plus

27 [perception]
Les propositions suivantes nous permettent de comprendre **ce que vous percevez** des autres au travers du dispositif.
Lisez attentivement chaque phrase et répondez, sur l'échelle située en face, en cliquant sur un nombre correspondant le mieux à ce que vous pensez

pas du tout d'accord	très peu d'accord	un peu d'accord	moyennement d'accord	assez d'accord	fortement d'accord	tout à fait d'accord
1	2	3	4	5	6	7

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

28 [compréhension]
Les propositions suivantes nous permettent de comprendre **comment percevez le rôle du dispositif**
Lisez attentivement chaque phrase et répondez, sur l'échelle située en face, en cliquant sur un nombre correspondant le mieux à ce que vous pensez

pas du tout d'accord	très peu d'accord	un peu d'accord	moyennement d'accord	assez d'accord	fortement d'accord	tout à fait d'accord
1	2	3	4	5	6	7

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1 2 3 4 5 6 7
Je comprends quelles actions je dois mener au sein du dispositif	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Le dispositif de formation traduit assez bien mon implication	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
L'identité numérique que j'ai construite dans le dispositif reflète assez bien ce que je suis	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Quand j'entre dans le dispositif, je vois si je suis seul ou si d'autres personnes sont connectés	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Dans le dispositif les règles pour s'exprimer me semblent simples	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Comment vous repérez-vous dans la plateforme ?

Ce groupe de questions va nous permettre de mieux comprendre comment vous vous y prenez pour réaliser les activités prescrites dans la plateforme MOOC iNUM.

Nous nous concentrons ici sur les quatre activités qui vous ont été proposées la semaine du 6 mai (prendre conscience de sa e-reputation, gérer son identité numérique, vers une identité numérique professionnelle et créer son ePortfolio de présentation).

Nous avons identifié des actions en relation avec ces activités. C'est sur la façon dont vous vous y êtes pris pour réaliser ces actions que portent nos questions.

29 [dehorsOuDedans]

Pour chaque action décrite ci-dessous dites si vous utilisez un outil interne à la plateforme iNum, externe ou les deux.

outil(s) dans le MOOC iNum	outil(s) hors du MOOC iNum
interne	externe

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	interne	les deux	externe	je ne sais pas
Pour prendre conscience de votre e-réputation	○	○	○	○
Pour repérer les traces que vous laissez sur Internet	○	○	○	○
Pour effacer les traces que vous laissez sur Internet	○	○	○	○
Réaliser votre e-portfolio	○	○	○	○
Compléter votre profil	○	○	○	○
Gérer votre identité numérique professionnelle	○	○	○	○
Gérer votre identité numérique dans le MOOC iNum	○	○	○	○

30 [visibilite] Quand vous déposez vos productions dans la plateforme iNum, elles sont visibles :

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- de tout l'Internet
- de tous les utilisateurs du MOOC iNum
- de tous les étudiants du même groupe que moi
- uniquement des étudiants qui sont dans mes contacts
- uniquement par moi

31 [ContacterAutreEtu]

Contacteur un autre étudiant

Pour contacter un autre étudiant, vous utilisez :

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- le chat
- le tutoriel
- "usage du mooc" (une page accessible après avoir cliqué sur "usage du mooc")
- "identité numérique" (une page accessible après avoir cliqué sur "identité numérique")
- votre profil
- "annonces" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- "Aide" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- autre réponse:

32 [depotProd] Quand vous avez fini une activité et produit un texte de synthèse, quel outil utilisez-vous pour déposer votre production ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- le chat
- le tutoriel
- "usage du mooc" (une page accessible après avoir cliqué sur "usage du mooc")
- "identité numérique" (une page accessible après avoir cliqué sur "identité numérique")
- votre profil
- "annonces" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- "Aide" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- Je ne sais pas
- autre réponse:

33 [lecons] Pour accéder aux cours (leçons) et aux ressources supplémentaires, vous utilisez :

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- le chat
- le tutoriel
- "usage du mooc" (une page accessible après avoir cliqué sur "usage du mooc")
- "identité numérique" (une page accessible après avoir cliqué sur "identité numérique")
- votre profil
- "annonces" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- "Aide" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- Je ne sais pas
- autre réponse:

34 [aidePourTrouverOutil] Pour trouver de l'aide quand vous ne savez pas où trouver un outil dans le mooc, vous utilisez :

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- le chat
- le tutoriel
- "usage du mooc" (une page accessible après avoir cliqué sur "usage du mooc")
- "identité numérique" (une page accessible après avoir cliqué sur "identité numérique")
- votre profil

- "annonces" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- "Aide" (une page accessible après avoir cliqué sur 'annonces')
- autre réponse: