

# La Santé en Namont, le Mieux-être en Aval

MELEN Geoffroy

Un projet du

Centre Public d'Action Sociale de  
Chaudfontaine

# ***1. Les origines du projet***



# Constats de départ...

- Difficulté des usagers à ***exprimer leur mal-être***
- ***Manque de ressources et d'outils*** des travailleurs sociaux en matière de santé mentale
- ➔ Besoin de ***développer la connaissance*** des réalités P-M-S vécues par la population
- ➔ Besoin de ***développer les aptitudes professionnelles*** de l'équipe sociale

# Les ressources en santé mentale

- **L'accès** aux services de santé mentale est **géographiquement difficile** pour la population
- Les services de santé mentale sont **débordés**
- Les consultations chez les privés sont **coûteuses**
- La démarche de consultation psychologique est souvent assimilée à un **aveu de folie**

# Une piste de solution globale...

● Un projet de promotion de la santé qui serait :

➡ Multidimensionnel au niveau :

- ▶ *Publics cibles*
- ▶ *Types d'actions*
- ▶ *Collaborations*

➡ Transposable



***2. La Santé en Namont, le  
Mieux-être en Aval : un  
projet, quatre objectifs***



## Les objectifs du projet :

- Donner des outils, connaissances et ressources aux travailleurs sociaux
- Développer la connaissance des réalités vécues par la population
- Restaurer le lien social et favoriser l'inclusion sociale
- Favoriser l'accès aux services psycho-médico-sociaux

## Les moyens mis en oeuvre :

- Le ***diagnostic communautaire***
- Les ***actions communautaires*** dans le quartier
- La ***formation*** des travailleurs sociaux
- La création d'un ***réseau*** d'intervenants psycho-médico-sociaux



# Le diagnostic communautaire

- Visent à développer la connaissance du public qui ne fréquente pas ou peu le C.P.A.S. :
- À cause du sentiment de honte généré par la marginalisation qui entraîne une baisse de l'estime de soi
- Ce qui provoque repli sur soi, précarisation et dégradation de la situation personnelle

# Les actions communautaires dans le quartier

- **Vise à restaurer le lien social :**
  - Grâce à des activités à dimension **communautaire** entre voisins
  - Pour **intégrer les familles fragilisées**, victimes de la stigmatisation qui :
    - ▶ Ne peuvent plus prendre part aux **processus décisionnels**
    - ▶ Perdent toute **identité conventionnelle** dans le quartier
  - Pour **rompre l'isolement** des personnes âgées victimes de problèmes de santé et/ou de mobilité



# Les formations pour les travailleurs sociaux

● Répondent à un manque d'outil et de connaissances :

- Pour faire face à des situations de crise ou des problèmes psychologiques
- Pour mieux détecter la souffrance psychique et l'identifier
- Pour ouvrir un autre angle d'approche de ces situations par la connaissance des « maladies mentales » en termes de compréhension des actions et réactions des usagers et d'analyse

2. La Santé en Namont, le Mieux-être en Aval : un projet, quatre objectifs

## La création d'un réseau d'intervenants psycho-médico-sociaux

- Multiplication des ressources disponibles
- Une centaine de services autour de Chaudfontaine
- C.P.A.S. (institution généraliste) + services spécialisés = éventail de prestations au public plus large par :
  - ➔ La création de partenariats institutionnalisés en vue d'un travail en réseau
  - ➔ L'interpellation des autorités communales et des décideurs



# 3. *Le quartier du Namont*





# Caractéristiques démographiques du quartier du Namont

- 324 habitants
- Moyenne d'âge du quartier : 39,6 ans, soit 3 ans de moins que la moyenne de la Commune
- 100 % de personnes de nationalité belge
- Caractéristiques démographiques du quartier globalement similaires à celles de la Commune

### 3. Le quartier du Namont

## Caractéristiques socio-économiques du quartier du Namont

- ¼ des ménages sont ou ont été suivis par le C.P.A.S.
- ⅔ des bénéficiaires du Revenu d'Intégration Sociale réside à Vaux-sous-Chèvremont
- Les petits commerçants de proximité désertent Vaux-sous-Chèvremont
- Mutation socio-économique à moyen et long termes du quartier





### 3. Le quartier du Namont

# Caractéristiques structurales et de l'habitat du quartier du Namont

- Une rue principale entrecoupée de cours et impasses piétonnières
- Voirie détériorée par le temps
- Logements exigus, jardins non-adjacents aux immeubles
- Logements âgés et vétustes pour certains, phénomène accentué par de fortes inondations → parfois, insalubrité

# ***4. Le diagnostic communautaire***



## Objectifs de l'outil

- Prendre connaissance des préoccupations des habitants en matière de bien-être
- Initier une dynamique de quartier qui :
  - ➔ Sera utilisable pour élaborer des actions de quartier
  - ➔ Sera le moteur de changements des situations vécues comme problématiques


## La méthode

- Des rencontres anonymes et individuelles
- Des entretiens semi-dirigés axés sur divers thèmes considérés comme déterminants de la santé
- Compilation des résultats en vue de :
  - ➔ Une utilisation ultérieure par l'institution
  - ➔ Une restitution à l'ensemble de la population du quartier lors d'une réunion avec les habitants

# Les constats

● Selon les habitants rencontrés, le bien-être tient notamment :

- ➔ Au logement
- ➔ Au quartier
- ➔ Au voisinage
  
- ➔ BREF, au milieu de vie



# ***5. Les actions communautaires***



## Objectifs de l'outil

- Impliquer les habitants, les décideurs politiques et les partenaires potentiellement mobilisables autour des problématiques relevées par le diagnostic communautaire

# Freins aux actions communautaires

- Conscience du temps dans le chef des habitants
  - ➔ Décalage dans la conception du travail par rapport aux travailleurs sociaux
- Sentiment d'abandon de la part de l'administration communale ressenti par les habitants
  - ➔ Fatalisme, défaitisme



## Facteurs facilitateurs des actions communautaires

- Intérêt des habitants pour leur milieu de vie
- Mobilisation d'un petit noyau de personnes impliquées
  - ➔ Implémentation d'actions simples dont les résultats ont une visibilité directe

## Nature des actions et répercussions attendues

- Souci de concerner les mandataires communaux aux aspirations des habitants
  - Rencontre avec deux Echevins en lien avec l'amélioration du milieu de vie
- Redynamisation des personnes au sein de leur quartier
  - Tissage de nouveaux liens sociaux
  - Actions amenant des changements concrets sur le bien-être des habitants

# 6. *Le Réseau*



## Etat des lieux

- Le C.P.A.S. est un service généraliste
- Une centaine de services spécialisés ont été recensés autour de Chaudfontaine
  - ➔ La collaboration des deux types de services offrirait un plus large éventail de prestations à la population
  - ➔ Cela se formalisera par des partenariats institutionnalisés ou des conventions de travail
  - ➔ Les autorités communales et les décideurs seront interpellés dans le cadre de ce travail en réseau

# Mode de travail et apports

- Les collaborations profiteront :
- Aux travailleurs sociaux :
  - ➔ en termes de savoir-faire et d'attitudes
  - ➔ par la réflexion sur les pratiques
- Aux usagers
  - ➔ par des facilités de prise en charge et d'entrée dans les services partenaires
  - ➔ par la prise en charge concertée des problématiques psychosociales

# ***7. Conclusion***



# Un projet exploitable à plus grande échelle

- Transposition du projet à deux autres quartier de la commune Chaudfontaine sur une durée de deux ans
- Les points de force du projet à appuyer :
  - Prendre le temps
  - Favoriser la participation et la prise de responsabilités
  - Construire un projet de quartier, un projet de vie

# La Santé en Namont, le Mieux-être en Aval

Un projet du  
Centre Public d'Action Sociale de  
Chaudfontaine