



# Territoire, Bien-Etre et Inclusion Sociale

Liège, le 20 octobre 2005

Les territoires opérationnels :  
« Intercommunalité et Partenariat »

Christiane Rulot







**La transcommunalité  
se construit dans la  
durée**

# Historique et contexte

1990 : CPAS de Durbuy : action de coordination des acteurs sociaux, état des lieux et répertoire des acteurs

1997 : Convention entre CPAS de Durbuy et Hotton sur l'axe insertion socioprofessionnelle

2000 : Nouvelle convention avec Laroche, Rendeux et Erezée

2002 : Création Association Chapitre XII « Intégra Plus » entre les 5 CPAS – Mission insertion

2004 : Convention avec Commune de Somme-Leuze

2005 : Projet en partenariat avec CPAS et réseau d'acteurs de Marche-en-Famenne



Besoin d'approche  
globale

# Caractéristiques du territoire

- Communes rurales – grande dispersion
- Pas de grosses PME
- Région à potentiel touristique important mais faillites et emplois précaires
- Besoins en services de proximité
- Problèmes de mobilité – transports inadaptés
- Problèmes de logement – offre, coûts, logements précaires
- Publics qui cumulent des difficultés sociales et difficultés d'accès à l'emploi et à la formation



# Les 5 fondements de la démarche

1. Construction d'un réseau de partenaires
2. Observation permanente des besoins
3. Actions adaptées dans une logique de parcours individualisés
4. Coordination et animation du partenariat
5. Méthodologies et outils



Multisectoriel

# Partenariat

- Public, privé, associatif
- Social, économique, culturel et politique
- Travailleurs de première ligne, équipes administratives, responsables institutionnels
- Local, Transcommunal, Provincial, Régional et Fédéral
- Transnational (Reit, Equal)

Observer pour  
mieux comprendre  
et mieux agir

# Observation et analyse permanente

- Des profils des publics cibles
- Des besoins exprimés par les publics
- Des profils et des besoins des employeurs
- Des besoins exprimés par les partenaires
- De l'offre de service des partenaires
- Des spécificités du territoire rural
- De la situation socioéconomique du territoire



Les partenaires s'approprient la démarche globale ( collecte, analyse et propositions)

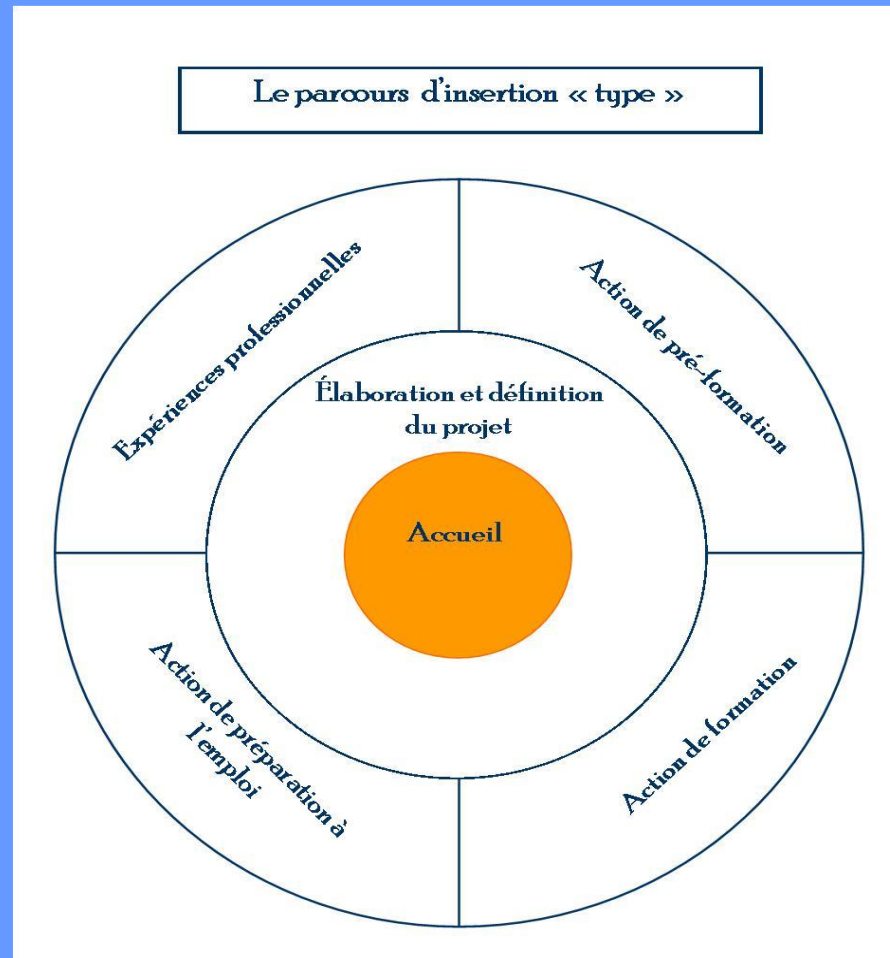
# Difficultés d'accès à l'emploi

- faible niveau d'études
- manque de confiance en soi
- difficultés d'autoévaluation
- peu de formations complémentaires
- offre de formations et d'emplois durables limitée
- absence de permis de conduire
- problèmes de garde d'enfants
- employeurs qui investissent peu dans la gestion des ressources humaines
- employeurs qui méconnaissent les aides à l'embauche



Actions  
adaptées

# Parcours individualisés





Offre  
multiservices

# Parcours individualisés

- Accueil et information
- Bilan de compétences
- Bilans socioprofessionnels
- Modules Projet de vie, Confiance en soi, Présentation de soi
- Orientation formation et emploi
- Alphabétisation et/ou remise à niveau
- Permis de conduire théorique et pratique
- Formations langues, TIC, ...
- Formations spécifiques

# Parcours individualisés

- Accompagnement à la création d'activités (individuel, coopérative d'activités, couveuse,...)
- Formations Pré- / Qualifiantes ( Aides ménagères, chauffeur, ouvrier en environnement, APS, ...)
- Recherche emploi (CV, lettre motivation,entretien)
- Stages en entreprises, de mise en situation
- Guidance professionnelle
- Informations aux employeurs
- Emplois sous diverses formes : Art 60, PFI, Activa...
- Accompagnement dans l'emploi



Insertion socioprofessionnelle durable



Prise en compte  
spécificités du  
territoire

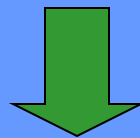
# Parcours individualisés

- mobilité des partenaires et de leurs services
- décentralisation des formations
- transport des « stagiaires »
- covoiturage
- adaptation des horaires
- solution de garde d'enfants



# Coordination et animation du partenariat

- Une structure de coordination : Association Intgra Plus
- Une fonction de coordination
- Des compétences en animation, gestion de partenariat, de projets,...



Articuler toutes les dimensions pour mobiliser les ressources  
et mutualiser les compétences



Boîte  
à outils

# Méthodologies et outils

- Méthode d'observation CATALYSE
- Bilans de compétences GINGO
- Bilans socioprofessionnels BSP
- Orientation professionnelle PASS AVENIR
- Méthode d'accompagnement à la création d'activités
- Guidance professionnelle JOB COACHING
- Principes EQUAL (Innovation, Empowerment, Evaluation, Mainstreaming)
- Méthode PCM – gestion du cycle du projet
- Evaluation et suivi de parcours - PASSEPORT



Quelle plusvalue  
et pour qui ?

# Evaluation et impact

- pour les publics bénéficiaires
- pour les intervenants
- pour les employeurs
- pour les institutions
- pour le territoire



Développement  
du territoire

# Quelles plusvalues ?

- Diversité des parcours individualisés
- Création d'activités et d'emplois
- Accessibilité
- Participation des acteurs
- Mobilité
- Connaissance commune, échanges, interventions concertées
- Autoévaluations et Evaluations croisées
- Nouvelles pratiques professionnelles
- Nouvelles compétences
- Lieux et supports de communication
- Cohérence et économie d'échelles





Développement  
du territoire

# Quelles plusvalues ?

- Nouveaux projets et nouvelles offres de services
- Renforcement, Ouverture et Elargissement du partenariat
- Visibilité des services offerts, des méthodes, des outils et des résultats
- Image de marque des institutions
- Prospective territoriale
- Force de proposition
- .....



En savoir plus ?

[www.integraplus.be](http://www.integraplus.be)

Merci de votre attention.