

# Les outils de l'Intelligence Territoriale pour les acteurs à Seraing : entre appropriation des méthodes et acquisition de compétences

*Jean-Marie Delvoye, directeur d'Optim @, Seraing, Belgique*

*et*

*Jean-Jacques Girardot, coordinateur du REIT, Université de Franche-Comté, Besançon, France*

*3e conférence internationale du REIT, Liège 2005*



# Plan

1. L'expérience d'observation participative à Seraing
2. Les attentes des acteurs et la mise en place des outils "Catalyse"
3. Les nouvelles compétences en animation de projet
4. Conclusions



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.1 Le Contexte socio-économique de Seraing

Déclin de l'activité industrielle et perte de l'identité culturelle



↓  
chômage



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.1 Le Contexte socio-économique de Seraing

Déclin de l'activité industrielle et perte de l'identité culturelle



↓  
chômage

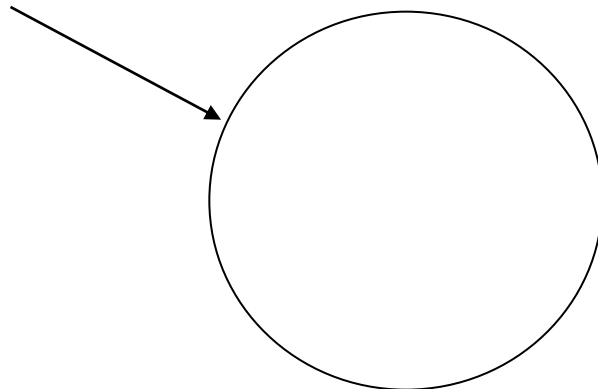
Belgique	12%
Région Wallonne	17%
Seraing	22%
Quartiers industriels	32%



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.2 Des situations concrètes

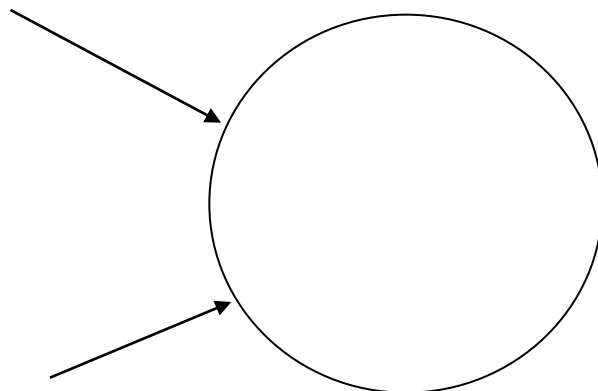
**Bryan, 4 ans, un petit caïd, souvent absent à l'école à cause de bronchites**



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.2 Des situations concrètes

**Bryan, 4 ans, un petit caïd, souvent absent à l'école à cause de bronchites**



**Sa maman, 27 ans, 3 enfants, ne sait pas lire et se sent dépressive**

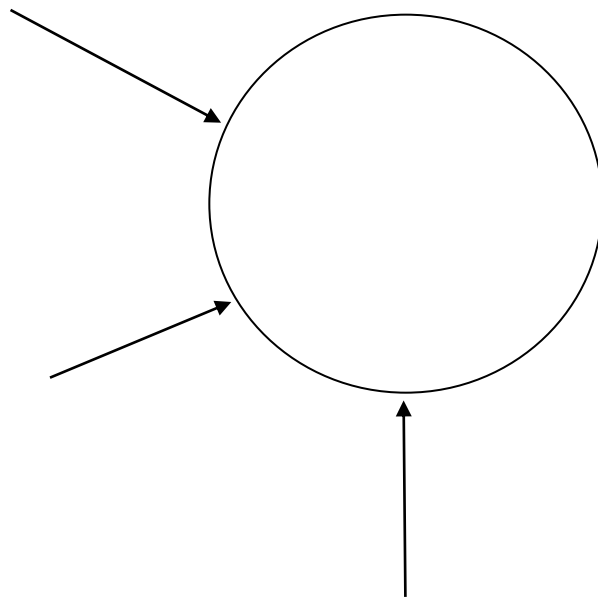


# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.2 Des situations concrètes

**Bryan, 4 ans, un petit caïd, souvent absent à l'école à cause de bronchites**

**Sa maman, 27 ans, 3 enfants, ne sait pas lire et se sent dépressive**



**Son papa, 35 ans, n'a pas son CEB et n'a pas de contrat de travail**

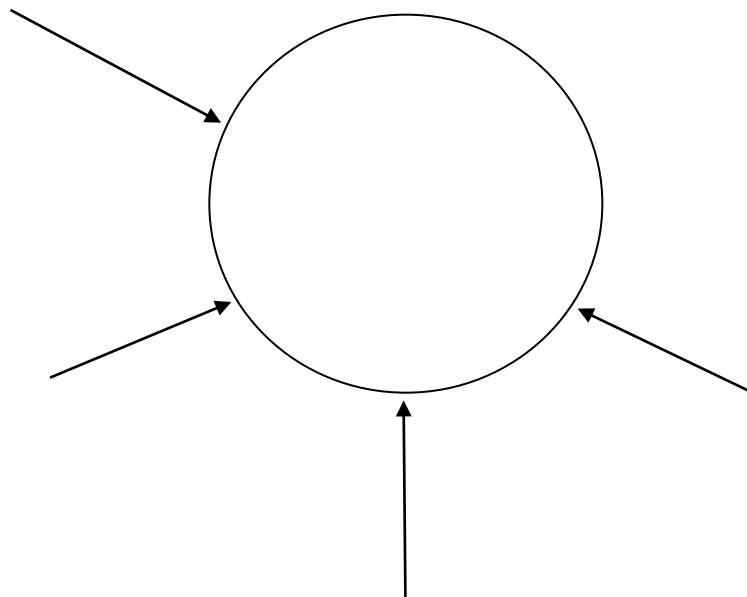




# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.2 Des situations concrètes

**Bryan, 4 ans, un petit caïd, souvent absent à l'école à cause de bronchites**



**Sa maman, 27 ans, 3 enfants, ne sait pas lire et se sent dépressive**

**Son frère, 13 ans, vit avec sa bande de copains**

**Son papa, 35 ans, n'a pas son CEB et n'a pas de contrat de travail**

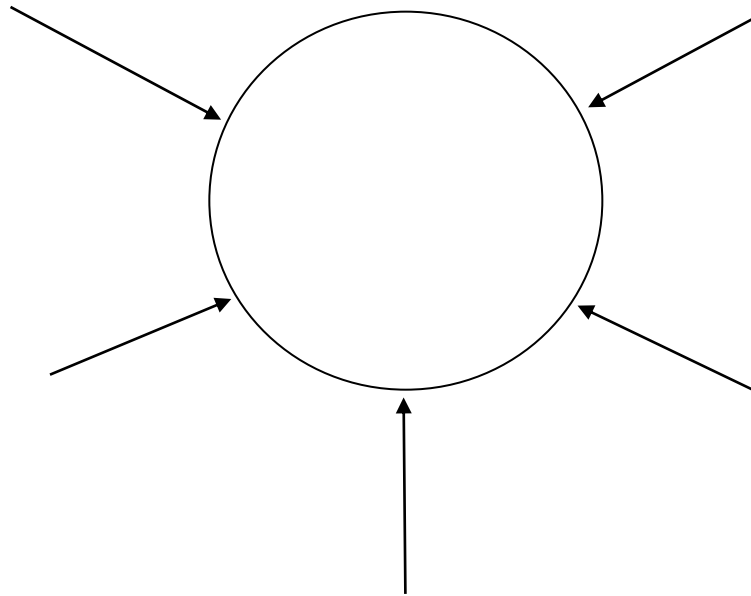




# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.2 Des situations concrètes

**Bryan, 4 ans, un petit caïd, souvent absent à l'école à cause de bronchites**



**Le logement est vétuste**

**Sa maman, 27 ans, 3 enfants, ne sait pas lire et se sent dépressive**

**Son frère, 13 ans, vit avec sa bande de copains**

**Son papa, 35 ans, n'a pas son CEB et n'a pas de contrat de travail**

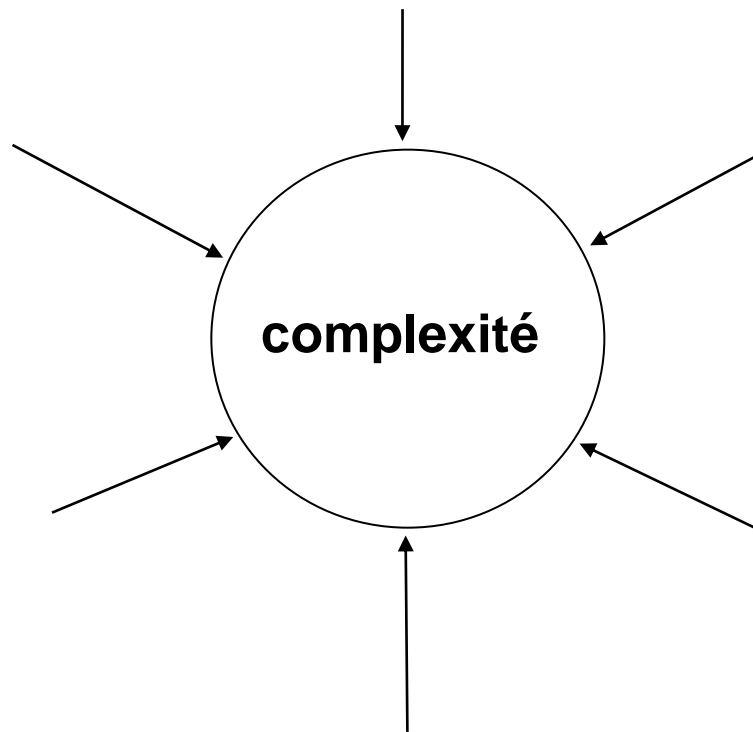


# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.2 Des situations concrètes

Leur voisine, 68 ans, se sent seule

Le logement est vétuste



Bryan, 4 ans, un petit caïd, souvent absent à l'école à cause de bronchites

Sa maman, 27 ans, 3 enfants, ne sait pas lire et se sent dépressive

Son frère, 13 ans, vit avec sa bande de copains

Son papa, 35 ans, n'a pas son CEB et n'a pas de contrat de travail



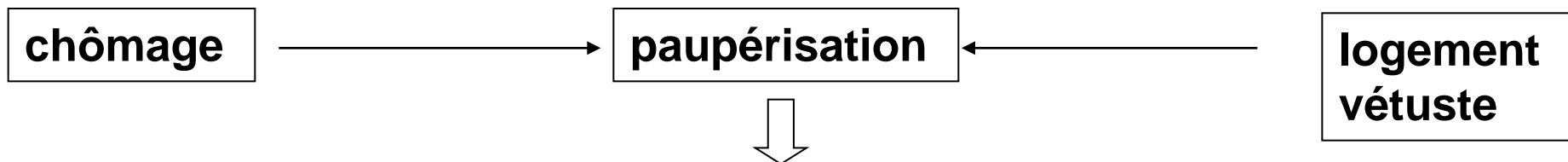
# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.3 Les constats et les hypothèses



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.3 Les constats et les hypothèses

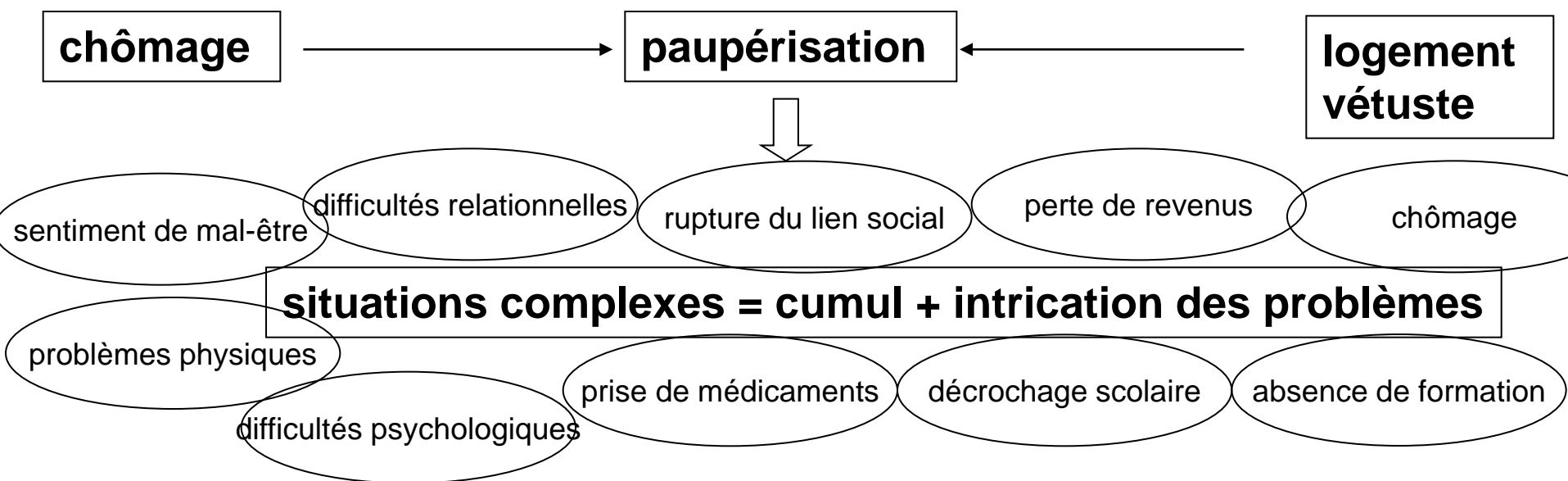


**situations complexes = cumul + intrication des problèmes**



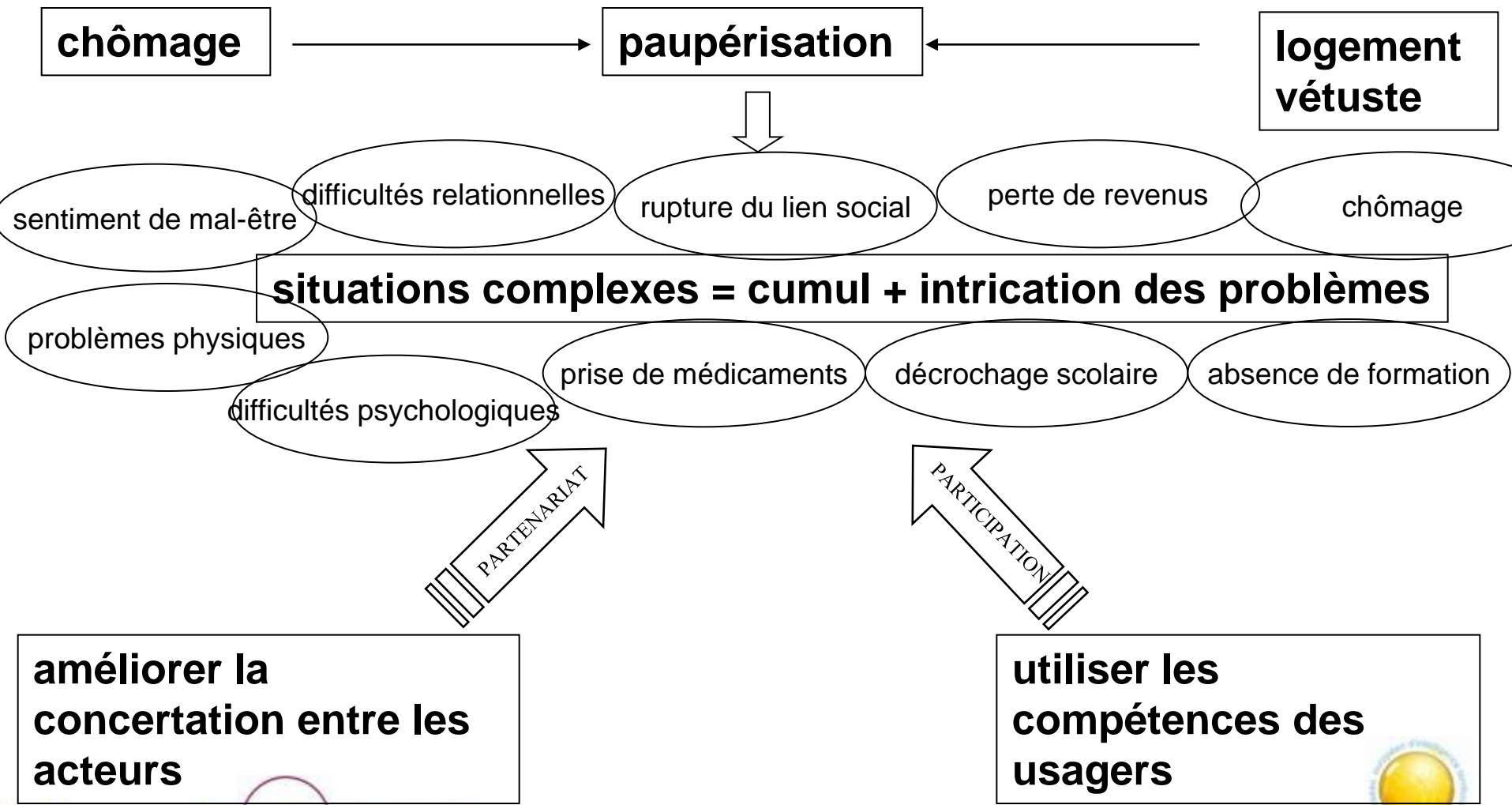
# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.3 Les constats et les hypothèses



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.3 Les constats et les hypothèses



# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.4 Les réalisations

*- un dispositif partenarial multi-acteurs (1998-2000)*







# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.4 Les réalisations

- *un dispositif partenarial multi-acteurs (1998-2000)*
  
- *des actions concrètes expérimentales (2000-2004)*
  - redynamisation du quartier Ougrée-bas







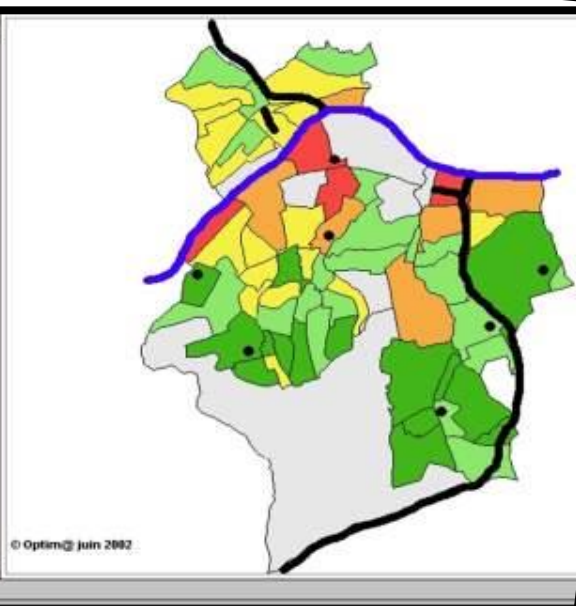
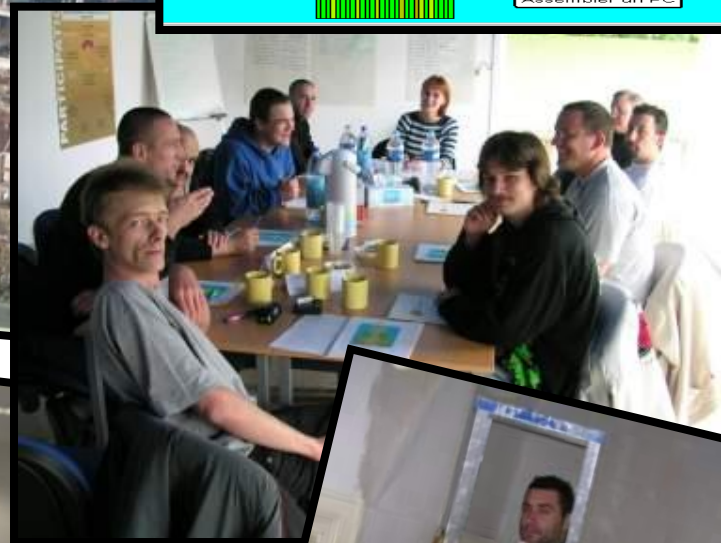
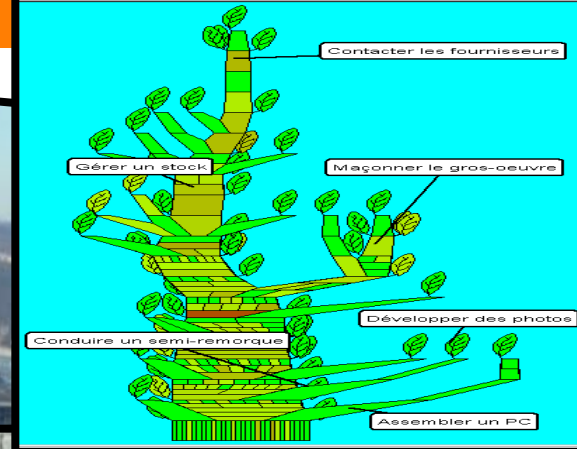
# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.4 Les réalisations

- *un dispositif partenarial multi-acteurs (1998-2000)*
- *des actions concrètes expérimentales (2000-2004)*
  - redynamisation du quartier Ougrée-bas
  - individualisation du parcours d'insertion socio-professionnelle







# 1. L'expérience d'observation participative à Seraing

## 1.4 Les réalisations

- *un dispositif partenarial multi-acteurs (1998-2000)*
- *des actions concrètes expérimentales (2000-2004)*
  - redynamisation du quartier Ougrée-bas
  - individualisation du parcours d'insertion socio-professionnelle
- *l'évolution vers le développement territorial (depuis 2005)*









## 2. Les attentes des acteurs et la mise en place des outils "Catalyse"

1. Les attentes des acteurs
2. Outils scientifiques fondamentaux et principes méthodologiques
3. Les outils CATALYSE
4. Enjeux



## 2.1. Les attentes des acteurs

- **Mieux appréhender la diversification et la complexification des situations individuelles.**
- **Démarche communautaire, approche territoriale et accompagnement individualisé.**
- **Logique de projet et évaluation.**
- **Participation des usagers**
- **Approche globale et partenariat.**

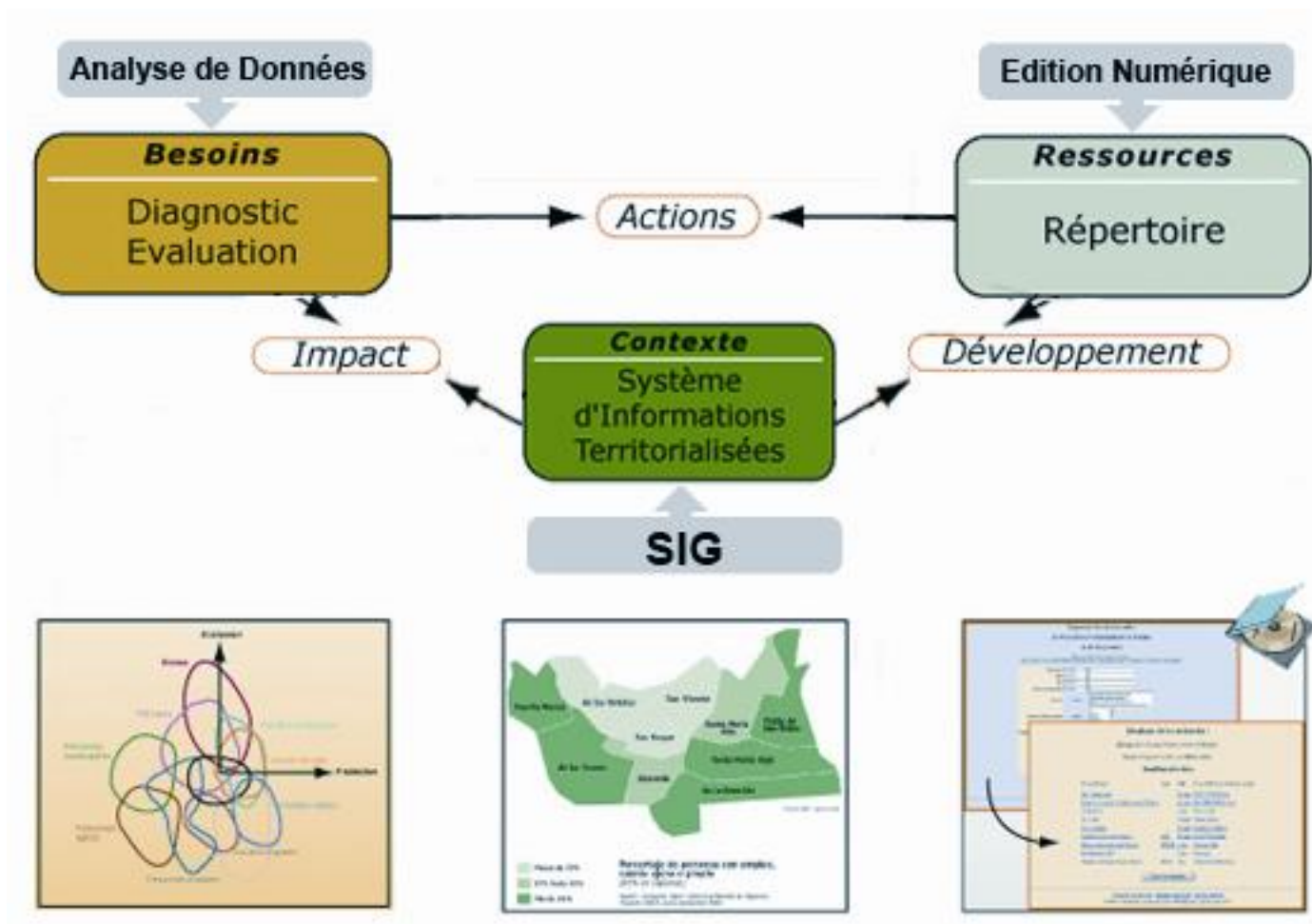


## **2.2. Outils scientifiques fondamentaux et principes méthodologiques**

- **Informatique et technologies de l'information**
- **Statistique descriptive quantitative**
- **Analyse qualitative des données**
- **Cartographie et analyse spatiale**



## 2.3. Outils CATALYSE (Seraing)



## 2.4. Enjeux

### **Diffusion des outils scientifiques**

- **compréhension des méthodes**
- **accessibilité des outils**
- **automatisation**
- **expertise intégrée**
- **formation**

### **Respect des principes de gouvernance**

- **limites à l'utilisation des outils**
- **outils favorisant le respect des principes**

### **Management du partenariat**

- **Développer des méthodes de gestion de projet et d'évaluation adaptées à un contexte participatif non hiérarchique**



# 3. Les nouvelles compétences en animation et en gestion de projet

démarche de développement territorial

observation du territoire

méthodes et techniques scientifiques



### 3. Les nouvelles compétences en animation et en gestion de projet

**démarche de développement territorial**

observation du territoire

démarche multi-acteurs

**méthodes et techniques scientifiques**

relations entre acteurs +  
adhésion à un processus  
de changement

**animation territoriale**





# 3. Les nouvelles compétences en animation et en gestion de projet

## démarche de développement territorial

observation du territoire

démarche multi-acteurs

dispositif évolutif

méthodes et techniques scientifiques

relations entre acteurs +  
adhésion à un processus  
de changement

animation territoriale

gestion



# 3. Les nouvelles compétences en animation et en gestion de projet

## démarche de développement territorial

observation du territoire

démarche multi-acteurs

dispositif évolutif

méthodes et techniques scientifiques

relations entre acteurs + adhésion à un processus de changement

animation territoriale

gestion

communication

## 4. Conclusions

**Comment augmenter les liens entre la recherche et l'action?  
Comment accorder rigueur scientifique et mobilisation des acteurs ?**

**Comment organiser concrètement la participation et la mise en réseau des acteurs ?**

**Quels outils pour connaître un territoire qui évolue en permanence, pour définir des projets pertinents et pour évaluer leur impact ?**

**Comment conjuguer approche territoriale et approche individualisée ?**

**Quelles sont les informations utiles pour l'action ?**

